documentazione:manuali:3.13:manuale_utente_titulus: browser_supportati

Titulus - Pulizia della cache e browser supportati

Pulizia della cache

A seguito di ogni aggiornamento della versione di Titulus consigliamo la pulizia della cache. Per pulire la cache del browser Mozilla Firefox seguite le seguenti istruzioni:

Andate in Strumenti/Opzioni

Gestione Documenti - Mozilla Firefox	Stowenth Aida
KIM Kion Internal Management 🛛 🛛 🖓 Ge	Download Ctrl+J scheda × +
+ https://beta.titulus.it/xway/application	Componenti aggiuntivi Ctrl+Maiusc+A ☆ マ C S - Google
🖉 KIM 醔 Titulus_Beta 醔 Titulus_Test 😹 Titulu:	SOLite Manager
	Sviluppo web Frofilo Personale Strumenti Amministrazione Strutura Organi
<	Informazioni sulla pagina Optioni REcerca per numero 2013 PECestReZoune
	Protocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EProtocollo EPROTOCOLI E E E E E E E E E E E E E E E E E E E
	REPERTORI Documenti non protocollati
	STAMPE ED AATRE FURZIONI DI ARCHIMO Processione inportatica Propertione inportatica Propertione inportatica Processione inportatica

Da qui andate in 'Avanzate' (in alto a destra) e poi scegliete il pannello 'Rete'. Dopodichè cliccate sui due pulsanti 'cancella adesso' che vi ritrovate sulla scheda.

alexa Consiste Setrateu Sument Suto	the second se
Management 🛛 🖄 Gestione Documenti	× +
a.titulus.it/xway/application/xdocway/engine/xdoc	Opzioni 🛛 🖉 🖉 Google
leta 🖄 Titulus_Test 😹 Titulus_Interno 🖄 titLinl	
	Generale Schede Contend Applicazioni Privacy Sicurezza Synt Avanzate
	Generale Condivisione dati Rete Aggiornamenti Certificati
titulus	Connessione
RECEIPTION	Determina come Firefox si collega a Internet Impostagioni
	Contenuti web in cache
	Non utilizzare la gestione automatica della cache
RICERCA	Limita la cache a 350 👘 MB di spazio
S GLOBALE	Dati non in linea e informazioni utente
ALTRE RICERCHE	La cache per le applicazioni sta utilizzando 0 byte di spazio su disco Cancella a <u>d</u> esso
	Avvisa quando un sito web richiede di salvare dati per l'utilizzo non un <u>ecceziona</u>
- Motion	I seguenti siti web hanno il permesso di salvare dati per l'utilizzo non in linea:
STAMPE ED ALTRE F	

L'operazione è terminata.

Per pulire la cache del browser Internet Explorer seguite le seguenti istruzioni: andate sull'icona della rotellina in alto a destra

/xway/application/xdocway/engine/xdocway.jsp 🔎 👻 🖨 Gestione Documenti	×
i nascoste UR 🔯 Titulus_Beta 🧕 TitLink. 🔯 Titulus Test. 🎉 KIM. 🔯 Manuali Titulus 減 Titulus Interno	
🔊 🖉 Doc in Gestione 👔 Profilio Personale 📄 🚰 Strumenti Amministras	2018 🔍 Titulus Organi
Ricerca per numero	🗹 solo estremi
titulus 2013	
HEDDINGCONE	
ARRENS"	
REPERTORI & Documenti non protocollati IMMAGINI	
BICEBCA	
	o Decimenti
GLOBALE CARRENO PARTEINZA THA LIFFICE	IRTORI S non protocollati

Cliccate su Opzioni internet

, P - 🔒 C × 🔯 Gestione Documenti 🛛 🛛	n 🛧 🥸
🍘 KIM 🤷 Manuali Titulus 📈 Titulus Interno	Stampa 🕨
🕴 Profilo Personale 📄 🥷 Strumenti Amministrazione 📄 🦳 Titulus Organi 🗎	File +
	Sicurezza +
2013	Visualizza download CTRL+J Gestione componenti aggiuntivi Strumenti di sviluppo F12
	Vai ai siti aggiunti Opzioni Internet Informazioni su Internet Explorer
Protocolo PARTENZA I I Protocolo PARTENZA I I PRA UFFICI	E

Nella partizione 'cronologia esplorazione' cliccate sul pulsante 'Elimina'

		_				
Conne	essioni		Programmi	Avanzate	Doc. in Gestia	oe 🌔 🌢 Prof
Generale		Sicurezza	Privacy	Contenuto	Cott in Castle	
Pagina inizi	ale —					E R
	Per crea	re le schede d	ella pagina iniziale, dig	jitare ciascun		
	indirizzo	su una riga.				ll
	http://	www.google	.it/	~		
				-	IFFE RITO	Protoc PARTE
	Pa	gina corrente	Pagina predefinita	Pagina vuota	n protocollati	Acquisi IMMAG
Cronologia	esploras	zioni				
	Consent	e di eliminare i	file temporanei. la cru	nologia, i cookie, le		
	Condern		The being of bring is an	anologia, reporte, le		
	passwor	d salvate e le	informazioni dei modu	i Web.		
	passwor	d salvate e le	informazioni dei modu	li Web.	otocollo	Protoco
	passwor	d salvate e le na la cronologi	informazioni dei modu a al momento di uscire	li Web.	otocollo RRIVO	Protoco PARTE
	passwor	d salvate e le na la cronologi	a al momento di uscire	i Web.	otocolo RRIVO	Protoco PARTEI
	passwor	d salvate e le na la cronologi	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina	i Web.	otocolo RRIVO	Protoco PARTE
Ricerca -	passwor	d salvate e le na la cronologi	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina	i Web.	otocollo RRIVO	Protoco PARTE
Ricerca -	Dasswor	d salvate e le na la cronologi te di modificare	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di	Impostazioni	otocolo REIVO cicoli RSONALE	Protoco PARTER
Ricerca -	Consent	d salvate e le na la cronologi te di modificare predefinite.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di	Impostazioni	otocolo REIVO cicoli RSONALE	Fascicol
Ricerca -	Consent ricerca p	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina, e le impostazioni di	Impostazioni	cicoli RIVO cicoli RSONALE	Fascicol STUDEN
Ricerca - Schede -	Passwor	d salvate e le na la cronologi e di modificare redefinite.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina, e le impostazioni di	Impostazioni Impostazioni Impostazioni	cicoli RIVO cicoli RISONALE	Protoco PARTE
Ricerca - Schede -	Consent Consent Consent delle pag	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina, e le impostazioni di e la visualizzazione	Impostazioni Impostazioni Impostazioni	otocolio RRIVO cicoli RSONALE ICHIMO gistro ORNALIERO	Fascicol STUDEN
Ricerca - Schede -	Passwor Elimir Consent ricerca p Consent delle pag	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina, e le impostazioni di e la visualizzazione	Impostazioni Impostazioni Impostazioni	otocolio RRIVO cicoli RSONALE ICHIMO gistro ORNALIERO	Fascic of STUDEN
Ricerca - Schede - Aspetto -	Passwor Elimir Consent ricerca p Consent delle pag	d salvate e le na la cronologi le di modificare redefinite. Le di modificare gine Web.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elmina e le impostazioni di e la visualizzazione	Impostazioni Impostazioni Impostazioni	otocolio RRIVO cicoli RSONALE ICHIMO gistro DRNALIERO	Fascic of STUDEN
Ricerca - Schede - Aspetto - Color	Passwor Elimir Consent ricerca p Consent delle pag	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web. Lingue	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di e la visualizzazione Caratteri	i Web. Impostazioni Impostazioni Impostazioni Accessbiltà	cicoli REVO Cicoli RESONALE CHIMO Gistro DRNALIERO	Fascicol STUDEN
Ricerca - Schede - Aspetto - Color	Passwor	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web. Lingue	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di e la visualizzazione Caratteri	i Web. Impostazioni Impostazioni Impostazioni Accessbilità	cicoli RIVO cicoli RISONALE ICHIMO gistro ORNALIERO	E Protoco PARTE
Ricerca - Schede - Aspetto - Color	Passwor	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web. Lingue	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di e la visualizzazione Caratteri	i Web. Impostazioni Impostazioni Impostazioni Accessbilità	cicoli RIVO cicoli RIVO cicoli RISONALE ICHIMO DRNALIERO	E Protoco BARTER
Ricerca - Schede - Aspetto - Color	passwor Elimir Consent ricerca p Consent delle pag	d salvate e le na la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di e la visualizzazione Caratteri	i Web. Impostazioni Impostazioni Impostazioni Accessbilità	Cicolio Cicolio Cicoli CSONALE ICHIMO DRNALIERO	E Protoco DARTE
Ricerca - Schede - Aspetto - Color	passwor Elimir Consent ricerca p Consent delle pag	d salvate e le ha la cronologi te di modificare redefinite. te di modificare gine Web.	informazioni dei modu a al momento di uscire Elimina e le impostazioni di e la visualizzazione Caratteri OK Ann	i Web. Impostazioni Impostazioni Impostazioni Accessibilità	CLICONALE CLICONALE CHIMO DENALIERO	Protoc PARTEI

Mettete il 'visto' alla lista che vi sarà venuta fuori (eccetto per le password) e poi cliccate sul tasto 'Elimina'



L'operazione è terminata.

Browser supportati

Ogni release di Titulus è testata con due diversi browser: Mozilla Firefox e Internet Explorer.

L'Area gestione documentale consiglia agli utenti di utilizzare i browser supportati; qualora venisse usato un browser non supportato o una versione non supportata di Mozilla Firefox o Internet Explorer, una volta eseguito il login gli utenti visualizzeranno l'immagine sottostante:

REGISTRAZIONE
Protocollo Entrenza Entrenza
REPERTORI & Documenti non protocollati IMMAGINI
RICERCA
GLOBALE Avviso
ALTRE RICERCHE
ALTRE RICERCHE Informazioni sui browser supportati
FASCICOLI
STAMPE ED ALTRE FUNZIONI
Gestione ereportistica
DOCUMENTI IN GESTIONE
Cartella di: Amministratore Amministratore (Ufficio: Area Test
🖂 Doc. in gestione 🙀 Archivio 🖂 Doc. in gestione
RPA(177 doc) Sascicoli aperti(14 doc) UOR(837 doc) Sascicoli aperti(102 doc) In scadenza Raccoglitori aperti(8 doc) In scadenza(2 doc) Raccoglitori aperti(25 doc)

Configurazione di Titulus in IE8 e IE11

PER UNA CORRETTA CONFIGURAZIONE DI TITULUS SU INTERNET EXPLORER, ESEGUIRE LE OPERAZIONI SOTTO DESCRITTE:

(cliccare sulle immagini per ingrandirle)

1. Aprire Titulus con IE e dal menù "Strumenti" selezionare "Opzioni internet":



2. Selezionare il tab "Sicurezza", cliccare su "Intranet locale" ed in seguito su "Siti":



3. Nella maschera che si apre scegliere "Avanzate":



4. in corrispondenza della url di Titulus, cliccare su "Aggiungi", poi "Chiudi":



5. Conferma delle operazioni:

					0	57
pzioni Interne	et 👘	-	-		8	6.5
ntranet locale					_	x
G Utilz	zare le impo dere nell'are	stazioni segue a Intranet loc	nti per defin ale.	ire i siti Web	da	
R	ileva autom	aticamente rei	te Intranet			
1	Includi tut	ti i siti locali (1	ntranet) nor	elencati in a	altre aree	
	Indudi tut	ti i siti che nor	n utilizzano il	server prox	y	
1	Includi tut	ti i percorsi di	rete (UNC)			
			-	-		
impostazion	Intranet	Avanza	ate (OK)	Annu	la
			_	\sim	_	_
-Livello di si	curezza per	Tarea				
Liveli cor	Media ba	questa area: 1	utti			
1.1	- Approp	riata per siti V	Veb su rete l	ocale (Intra	net)	
	- Esegue conferma - Control - Identic	maggioranza Il ActiveX non a alla Media m	firmati non o a senza richi	enza richiesti consentiti esta di confe	a di erma	
-						
Att	va modalita ;	protetta (riche	ede il navvio	d Internet	Explorer)	
	Livelio	personalizzat	0	Livelio pred	Sefinito	
	RI	pristina livello	predefinito p	er tutte le a	ree	
		-	-		_	
						ten
		(K))	Annula	App	NC8

FAQ

- 1. Sto utilizzando Internet explorer 8 e tuttavia mi compare la scritta di browser non supportato, come posso risolvere il problema?
- In questo caso può essere che il browser sia impostato ad una diversa visualizzazione. Per risolvere il problema premere F12, impostare "modalità browser" alla propria versione di Internet explorer (come da immagine sottostante)

🚯 Gestione Documenti - Strumenti di sviluppo			
File Trova Disabilita Visualizza Struttura Immagini Cache Strumenti Convalida	Modalità browser: IE8 (Modalità documento: standard IE	8 🖬
HTML CSS Script Profiler	Internet Explorer 7		htm. P
k 🛪 🖬 ↔ 🖻 🗹 🕫	Visualizzazione Compa	stibilità di Internet Explorer 8	
<pre>c/ DOCTYPE htsDD FUBLIC "-//WSC//DTD XHTDML 1.0 Transitions @ <htal sizeache03241572841095674="0" sizset="0"></htal></pre>	a2 / /EUT"		

e "modalità documento" alla propria versione di Internet explorer (come da immagine sottostante)

? Unknown Attachment

- Sto utilizzando Internet explorer 11 e non riesco a salvare la password in fase di configurazione di una casella PEC su Titulus, perché?

Occorre intervenire sulle Opzioni internet -> tab Contenuto, Completamento automatico, Impostazioni

pzioni Internet				Brofilo Bar
Connessioni	P	rogrammi	Avanzate	
Generale	Sicurezza	Privacy	Contenuto	Ricerca
Certificati	ve i certificati ner	connessioni crittaa	afate e	2014
g identif	cazione.			Protos ol o
Cancela sta	ato SSL C	ertificati	Autori	PARTE NZA.
Concietamento a	tomatica	î		Acquisizione MMA/SINI
Memor	izza i dati immessi ienza nelle pagine	in Webe	Impostazioni	
sugge	risce corrisponden	26.		
Feed e Web Sice				BARTENZA
I feed	e le Web Slice off nati di siti Web che	rono contenuti	Impostazioni	
essere	eletti in Internet E	xplorer e altri		
progra				arcicol dello
				TAMPS
				~
				1111 days
				aperti(1 doc)
		OK Arr	de lonice	a in scedenza
		UN AN	Appea	
		Parl		

ed eliminare, se presenti, i flag evidenziati nell'immagine sottostante.

