

Publicazione wiki Esse3

Nell'ottica di razionalizzare la fruizione di tutti i documenti e informazioni che vengono resi disponibili ai nostri Stakeholder (Atenei ed Enti) a supporto delle soluzioni CINECA, Vi informiamo che la documentazione del prodotto ESSE3, che fino ad oggi è stata resa disponibile sul portale della documentazione KionDocs

<https://docs.kion.it/>

a partire dal giorno LUNEDÌ 21 NOVEMBRE 2016 potrà essere reperita e consultata sul portale tecnico della U-Gov solution, accessibile mediante il seguente link:

<https://wiki.u-gov.it/confluence/display/ESSE3/ESSE3>

Per quello che attiene le **NOTE DI RILASCIO** delle versioni ESSE3, nel nuovo space Wiki queste sono rese accessibili mediante il seguente link:

<https://wiki.u-gov.it/confluence/display/public/UGOV/Release+Notes+ESSE3>

Il vecchio sito <http://docs.kion.it> verrà mantenuto attivo in sola lettura fino al giorno 31/12/2016, ma da lunedì 21 Novembre non verrà più aggiornato nei contenuti.

Per semplificare la fruizione della nuova documentazione, verranno comunque inseriti dei messaggi nella home page in cui si invita l'utente ad accedere al portale della UGOV solution cliccando sui relativi link.

Il nuovo sito Wiki, alla stessa stregua di kionDocs, ha una parte della documentazione accessibile in modo libero (senza autenticazione), mentre altre sezioni sono accessibili solo con profilo autenticato.

Le utenze e password che erano utilizzate per l'accesso al sito <http://docs.kion.it>, **NON** sono più valide per l'accesso al nuovo space.

L'accesso alle sezioni Wiki con profilo autenticato, sarà pertanto possibile alle sole persone di Ateneo che rientrano nella lista "**univ-coordinamento-helpdesk**" (gestita autonomamente dal responsabile di Ateneo), ovvero l'accesso è consentito alle sole persone che sono abilitate all'utilizzo del sistema Customer Portal per l'inserimento di ticket di supporto ESSE3.

Grazie per la cortese attenzione e collaborazione

Team Sviluppo Prodotti

Giordano Baldelli