

Invio mail a caselle Hotmail da mailserver Cineca



Nelle ultime settimane è stato riscontrato un problema nell'invio di messaggi di posta elettronica da sistemi CINECA a domini HotMail (hotmail.it e hotmail.com), che potrebbe comportare e aver comportato il mancato recapito delle comunicazioni via mail a caselle di posta hotmail per quegli Atenei che adoperano il mail server Cineca, ovvero quelli in hosting (soprattutto in caso di uso delle comunicazioni multimediali di ESSE3), o che usano Communication Builder.

Per qualche ragione i server di HotMail non recapitano una parte dei nostri messaggi. Il rifiuto avviene in modo silente: analizzando i log i messaggi risultano inviati e ricevuti correttamente dai loro server. Il filtro operato da HotMail agisce successivamente al ricevimento del messaggio e, semplicemente, non li consegna in casella.

I sistemi CINECA sono conformi agli standard dettati dal protocollo e dalle best practices e, nello specifico, anche conformi alle policy esplicitate da HotMail.

E' stata già aperta una chiamata al supporto HotMail, ed il problema è stato fatto scalare prima al manager della divisione Italia, e poi alla divisione USA.

Sarà nostra cura lavorare per la più rapida soluzione possibile di questo increscioso problema, e tenervi tempestivamente informati.

Original post date: 12/12/2012