

Impersonificazione - GESTIONE SUPERVISORE WEB

- [PREMESSA](#)
- [CHI È L'UTENTE SUPERVISORE WEB?](#)
- [COME CONFIGURARE UN UTENTE SUPERVISORE WEB?](#)
 - Creare l'anagrafica del supervisore
 - Creare le credenziali del supervisore
 - Abilitare l'utente alle funzioni di impersonificazione
 - Abilitare IP della macchina utente
- [COME AVVIENE L'IMPERSONIFICAZIONE?](#)
- La funzionalità è possibile se... :
- Chi ha impersonificato "chi" e "quando"

PREMESSA

La funzionalità permette di configurare il sistema affinché un utente (*Personale di Ateneo*) possa accedere alle funzioni web, con le proprie credenziali, simulando ("*impersonificando*") la navigazione di un utente dei seguenti tipi:

- studente ([grp_id=6](#))
- registrato ([grp_id=9](#))
- pre-immatricolato ([grp_id=4](#)).

Sono volutamente escluse altre tipologie di utente.

CHI È L'UTENTE SUPERVISORE WEB?

L'utente che può essere abilitato come SUPERVISORE WEB è un utente appartenente al gruppo PERSONALE D'ATENEO con tipo soggetto esterno '**ATEWEB**' o '**WATEMOBINT**' (vedi maschera PERSONALE D'ATENEO).

COME CONFIGURARE UN UTENTE SUPERVISORE WEB?

Creare l'anagrafica del supervisore

Creare un soggetto esterno nella maschera PERSONALE D'ATENEO. I dati minimi obbligatori sono: COGNOME, NOME e TIPO SOGGETTO ESTERNO (ATEWEB-WATEMOBINT).

The screenshot shows a web browser window titled 'ESSE3 - [AMBIENTE DI TEST - Personale d'ateneo]'. The form contains the following fields and sections:

- Cognome** (KION) and **Nome** (KION) - highlighted with yellow boxes.
- Sesso** (dropdown menu).
- Cod. Fiscale** (empty field).
- Tipo Soggetto Esterno** (ATEWEB) and **Personale d'Ateneo Web** - highlighted with a blue box.
- Struttura didattica responsabile** (empty field).
- Tipo** (dropdown) and **Codice** (empty field).
- Dati di Nascita** section:
 - Data Nascita** (empty field)
 - Nazione di Nascita** (empty field)
 - Provincia di Nascita** (empty field) and **Città estera di nascita** (empty field)
 - Comune di Nascita** (empty field)
- Cittadinanza** (empty field).
- Telefono** (empty field), **Prefisso int.** (empty field), and **Fax** (empty field).
- Cellulare** (empty field), **Consenso invio sms** (checkbox), and **Gestore** (empty field).
- E-mail** (empty field), **Firma** (signature icon), and **Carica Firma** (button).
- Appellativo** (empty field).

A blue arrow points from the bottom right of the form to a button labeled **Gestione Account**.

Creare le credenziali del supervisore

Creare le credenziali per l'utente utilizzando il pulsante "Gestione Account".

ESSE3 - [AMBIENTE DI TEST - Gestione Utente]

File Modifica Operazioni Navigazione Finestra ?

Tipo utente:

Cognome: Nome:

Dati Utente

User ID: Password:

User name: Stato:

Autenticazione:

Tipo Firma:

Lingua di Prefer.

Abilitare l'utente alle funzioni di impersonificazione

Dopo aver creato le credenziali, cliccare sul pulsante SUPERVISORE WEB (alla maschera si accede dal pulsante **Supervisore Web** in Gestione Utente, anche senza recuperare l'utente, l'importante è che la sua anagrafica di tipo ATEWEB o WATEMOBINT e l'utente esistano)

ESSE3 - [AMBIENTE DI TEST - Gestione Supervisore Web]

File Modifica Operazioni Navigazione Finestra ?

Soggetti non abilitati

	Username	User Id	Cognome	Nome
→	KION KION	k.kion	KION	KION

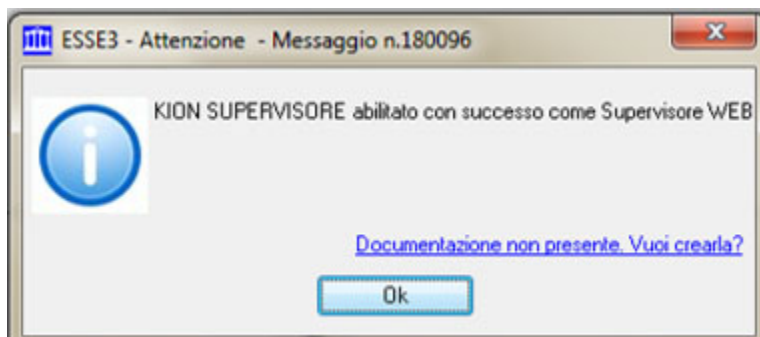
↓

Soggetti abilitati

	Username	User Id	Cognome	Nome
--	----------	---------	---------	------

Nella sezione "Soggetti non abilitati" sono recuperati SOLO tutti i possibili supervisori web (cioè personale d'ateneo di tipo **ATEWEB** non ancora abilitato).

Per abilitare come SUPERVISORE WEB, basta selezionare il soggetto non abilitato, quindi utilizzare la "FRECCIA GIÙ" per abilitarlo.



Nella sezione *Soggetti abilitati*, sono visualizzati tutti i supervisori web: per disabilitare un supervisore, basta usare la "FRECCIA SU".

Nota: *la funzionalità di creazione del Supervisore Web è destinata a utenti Superuser*: il pulsante SUPERVISORE WEB (per abilitare nuovi supervisori) è visibile nella maschera GESTIONE UTENTE, solo ad utenti amministratori (*grp_id=3*).

Abilitare IP della macchina utente

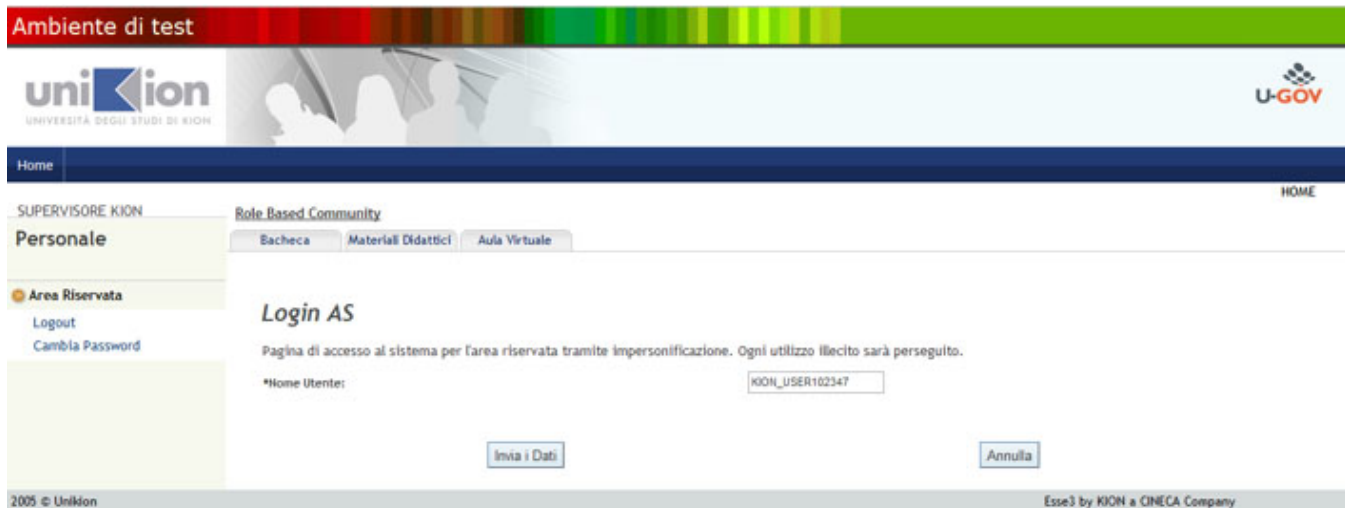
Abilitare l'IP della macchina dell'utente che dovrà impersonificare, aggiungendolo nella lista IP del parametro di configurazione: **WEB_IP_FILTER_ADMIN** (Prodotto **ESSE3** - Modulo **FRK** dalla maschera PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE)

COME AVVIENE L'IMPERSONIFICAZIONE?

L'utente supervisore, accede con le proprie credenziali, alla propria area web.

Dopo l'accesso, occorre accedere all'URL: **...auth/admin/LoginAsForm.do** (se l'ateneo non ha già chiesto l'attivazione della voce di menu per l'area web dell'utente)

per accedere alla form di impersonificazione:



In questa pagina, basta aggiungere lo **user_id** dello studente che si vuole impersonificare.

Questo permetterà di accedere all'area riservata dello studente come se fosse lo studente stesso, quindi con tutte le funzionalità abilitate.

Ambiente di test

uni*ion* UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI KION U-GOV

Home

Studente

KION_NOME_130768 KION_UTENTE_130768
KION_NOME_130768 KION_UTENTE_130768

Bienvenuto nella tua area riservata

Dati Personali Visualizza dettagli ▾

Status Studente Visualizza dettagli ▾

Pannello di controllo Nascondi dettagli ▲

Messaggi Nascondi dettagli ▲

Processo	Stato	Da fare
Tasse	● da pagare - Mav disponibile	visualizza
Piano carriera	● non modificabile	
Appelli disponibili	● 0 appelli disponibili	
Iscrizioni appelli	● 0 prenotazioni	

[accedi a tutte le funzioni](#)

Messaggi Personali

Mittente	Titolo	Data
nessun messaggio		

[altre...](#)

Community di Facoltà

Titolo	Data
nessun messaggio	

[altre...](#)

Community di Ateneo

Titolo	Data
nessun messaggio	

[altre...](#)

Informazioni Ateneo

- Sede dell'ateneo
- Calendario accademico dell'ateneo
- Organizzazione generale
- Servizi di sostegno d'ateneo
- Regolamento didattico di ateneo
- Altri regolamenti dell'ateneo
- Procedure di Immatricolazione

Guida

- Facoltà
- Corsi

Informazioni Studente

- Alloggi per gli studenti
- Servizi di ristorazione
- Servizi medici per gli studenti
- Servizi per gli studenti con esigenze speciali
- Assicurazioni
- Servizi di sostegno economico

La funzionalità è possibile se... :

- il gruppo cui appartiene l'utente "impersonificatore" è abilitato alle funzioni Web
- L'IP della macchina da cui si esegue la funzionalità è tra gli IP indicati nel parametro **WEB_IP_FILTER_ADMIN**
- L'autenticazione è interna ad ESSE3, per l'utente supervisore (o per il suo grp_id - con auth_pwd_location=1);
- Se l'autenticazione è su SHIBBOLETH (auth_pwd_location=3) l'utente impersonificatore deve avere le credenziali replicate sul sistema esterno, perché alla login si è rediretti su Shibboleth (IDP);
- In caso di autenticazione diretta su LDAP (senza Shibboleth), non è necessaria la replica su LDAP, ma basta definire che l'utente superuser si autentichi su DBMS (p18_user.auth_pwd_location=1), anche se lo studente impersonificato si autentica su LDAP;

E' possibile accedere anche mediante ALIAS (P18_ALIAS) dell'impersonificatore.

Chi ha impersonificato "chi" e "quando"

Per conoscere l'utente supervisore che ha impersonificato uno studente, basta recuperare il sessionid nella fw_sessions_sto dell'utente supervisore e verificare il campo impers_by_id, utilizzando una query come nell'esempio riportato:

```
SELECT
/* utente impersonificatore (SUPERVISOREWEB) */
  SV.SESSIONID AS SESS_IMPERS,
  SV.ID_USER AS ID_USER_IMPERS,
  SV.USER_ID AS USER_IMPERS,
  SV.GRP_ID AS GRP_USER_IMPERS,
/* utente impersonificato (STUDENTE) */
  U.SESSIONID AS SESS_STUDENTE,
  U.ID_USER AS ID_USER_STUDENTE,
  U.USER_ID AS USER_STUDENTE,
  U.GRP_ID AS GRP_USER_STUDENTE
/* QUANDO */ ,
  U.DTM_CL_CONN,
  SV.DTM_CL_CONN
FROM
  FW_SESSIONS_STO U
  JOIN FW_SESSIONS_STO SV ON U.IMPERS_BY_ID   = SV.SESSIONID
WHERE
/* Studente impersonificato */
  U.USER_ID   = '153431'
ORDER BY U.DTM_CL_CONN DESC;
```