

Configurazione della funzione di Recupera Password (web)

Domanda

Come si configura la funzione di Recupera Password (o Password dimenticata)?

Risposta

La funzione di **RECUPERA PASSWORD (Password dimenticata)** è gestita da parametri di configurazione con i quali è possibile scegliere tra 2 opzioni di configurazione.

OPZIONE1: Recupero della password indicando Nome Utente, E-mail, matricola, codice fiscale

Parametro: RECUPERA_PWD (Modulo 18)

Valore numerico:

0 tutti i campi valorizzati (default)

1 almeno un campo valorizzato.

Valore Alfanumerico:

NULL) non abilitato;

U) Username (user_ID);

C) Codice Fiscale;

E) Indirizzo Email;

M) Matricola.

È possibile inserire uno o più valori separati da virgola.

Nell'immagine seguente è visualizzata la schermata web di accesso alla funzione. Nell'esempio la configurazione del parametro è stata impostata con valore numerico 1 e alfanumerico U,E: significa che l'utente può scegliere se inserire il nome utente o l'indirizzo email. Se il valore numerico fosse stato 1, i due campi sarebbero entrambi obbligatori.

// Recupero password

Da questa pagina è possibile recuperare le credenziali dell'utente.
Per gli utenti che hanno impostato l'indirizzo di posta elettronica in fase di registrazione, le credenziali saranno inviate via e-mail.

Nome Utente:

Indirizzo Email:

Invia email

Al termine un messaggio restituisce l'esito dell'operazione

// Recupero Credenziali

Le credenziali di accesso sono state inviate all'indirizzo e-mail presente in anagrafica.

OPZIONE2 : Recupero della password tramite risposta a domanda segreta

Parametro: RECUPERA_PWD_DOM (Modulo 18)

La configurazione del parametro prevede solo il valore numerico.

Valore numerico:

0) non abilitato;

1) per domande predefinite;

2) per domanda inserita da utente

Nel caso di valore 1 e 2, già in fase di registrazione web, all'utente viene chiesto di scegliere una domanda segreta e relativa risposta oppure di indicare una domanda personalizzata ed una risposta segreta.

// Domanda segreta

In questa pagina è possibile definire una domanda ed una risposta segrete per recuperare la password.

Imposta domanda e risposta

domanda:

risposta:

Conferma Registrazione

Utilizzando la funzione di Recupera Password, sarà chiesto sempre il nome utente (user_id) e al passaggio successivo anche la risposta alla domanda segreta

// Recupero Credenziali tramite domanda segreta

Risposta:

Rispondi Domanda Segreta

Al termine un messaggio restituisce l'esito dell'operazione

// Recupero Credenziali

Le credenziali di accesso sono state inviate all'indirizzo e-mail presente in anagrafica.

Nota1: La configurazione di entrambi i parametri anche se non produce errori applicativi, è sconsigliata in quanto costituirebbe un'inutile scelta duplicata.

// Recupero password

Da questa pagina è possibile recuperare le credenziali dell'utente.
Per gli utenti che hanno impostato l'indirizzo di posta elettronica in fase di registrazione, le credenziali saranno inviate via e-mail.

Nome Utente:

Indirizzo Email:

Invia email

Inserisci l'identificativo dell'utente e rispondi correttamente alla domanda segreta.

***Nome Utente:**

Rispondi Domanda Segreta

Nota2: la configurazione dei parametri RECUPERA_PWD o RECUPERA_PWD_DOM è spesso associata al parametro: RECUPERA_PWD_RIGEN (Modulo 8) che indica se rigenerare della password in fase di recupero credenziali:

Valore numeroco:

0: non rigenera la password (solo nel caso di password non criptate),;

1: rigenera la password. (vedi anche PWD_MODIFICA)

Processo

Anagrafiche studenti, docenti, altri

tutti