

Messaggistica

Con il documento s'intende illustrare le funzionalità che U-gov mette a disposizione per supportare l'Ateneo nell'attività di messaggistica.

In particolare:

- fornire delle funzionalità tramite le quali gli utenti di U-gov possono inviare messaggi ad altri utenti;
- fornire meccanismi attraverso i quali l'applicazione, al verificarsi di determinate condizioni o eventi, invierà agli utenti messaggi automatici (notifiche).

Processi principali

Messaggistica interna

Attore: utenti U-gov

Definizione di messaggi: attività di messaggistica

L'interfaccia principale della funzione di messaging comprende una pulsantiera che rappresenta le azioni possibili che l'utente u-gov può svolgere: comporre un nuovo messaggio, controllare la presenza di nuovi messaggi e aggiornarne la visualizzazione.

Funzione Definizione messaggi

Sottofunzione >> [Composizione di un nuovo messaggio](#)

Definizione di messaggi: attività di messaggistica

L'utente oltre a comporre un nuovo messaggio può controllare la presenza di nuovi messaggi e aggiornare la visualizzazione tramite il pulsante **[Aggiorna]**.

Funzione Definizione messaggi

Sottofunzione >> [Messaggistica interna](#)

Definizione di messaggi: attività di messaggistica

Nella sezione messaggi l'utente U-gov può ricevere messaggi, inviare messaggi, comporre bozze ed eliminare messaggi.

Funzione Definizione messaggi

Sottofunzione >> [Messaggistica interna](#)

La scheda dei Task

All'interno della messaggistica è presente la scheda "task", ovvero i compiti per l'utente svolti o ancora da svolgere inviati da applicazione.

Funzione Definizione messaggi

Sottofunzione >> [Scheda dei task](#)

Modelli di notifica

La funzione permette di accedere i modelli di notifica nell'invio di messaggi automatici da applicativo. La funzione consente la consultazione e personalizzazione di questi modelli. La griglia modelli permette di selezionare il modello cui si è interessati.

Attore: amministratore di sistema

Funzione messaggistica

Sottofunzione >> [Modelli di notifica](#)

Inserimento oggetto e corpo del messaggio

Il pannello corpo del messaggio permette di gestire l'"oggetto" ed il "messaggio" corrispondenti. Tramite il pulsante **[Inserisci tag]** disponibile sia nell'oggetto che nel corpo del messaggio è possibile inserire un tag di tipo testuale che in fase di invio verrà sostituito con un testo (nome utente, password etc.). Con il tasto **[Inserisci link esterno]**, disponibile solo nel corpo del messaggio, è possibile inserire un tag di tipo link, in fase di invio verrà sostituito da un collegamento web.

Funzione messaggistica

Sottofunzione >> [Inserimento oggetto e corpo del messaggio](#)

Log messaggi

Attraverso questa funzione è possibile consultare lo storico dei messaggi inviati da applicazione.

Funzione Messaggistica

Sottofunzione >> [Log messaggi](#)

Consulta task

Attraverso questa funzione è possibile consultare i task

Funzione Messaggistica

Sottofunzione>> [Consulta task](#)