

# Cosa fare se compare il messaggio “Codice fiscale associato a più utenti” durante un test di firma?

Questo messaggio compare :

- Se per errore lo stesso codice fiscale è associato a più docenti
- Se il docente aveva effettuato un test di firma con uno user ad oggi non più attivo ed obsoleto

Nel primo caso, basta eliminare il codice fiscale dalla maschera DOCENTI da uno dei docenti.

Nel secondo caso potete agire autonomamente per eliminare il test di firma eseguito dal docente, andando ad aggiungere all'url del vostro ateneo la seguente stringa: **[admin/FirmaDigitale/ConfermaUser.do](#)**.

Vi si aprirà una pagina dove potrete filtrare per cognome o per Codice Fiscale del docente e recupererete le informazioni sul docente e sul test di firma effettuato. Vi basterà cliccare sulla **X** e cancellare.

In alternativa potete aprire un ticket sulla coda SDCS per richiederne l'eliminazione da DB.