

# FAQ - Domande e risposte

Sono raccolte in questa sezione del manuale le risposte ai principali quesiti che possono emergere quando si decide di adottare il Course Catalogue.

Indice:

---

## CORSI DI STUDIO

### A) NEL COURSE CATALOGUE NON VEDO UN DETERMINATO CORSO DI STUDIO

#### 1) VERIFICARE VISIBILITÀ DEL CORSO DI STUDIO

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

L'assenza di un corso di studio all'interno del Course Catalogue potrebbe dipendere dalla visibilità con cui il corso è configurato sull'applicativo di origine del dato.

È necessario verificare che il corso di studio abbia visibilità **Descrizione e Offerta** o **Solo Descrizione**.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare ESSE3 / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare GDA / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)

Il recupero dei corsi indicati con "Solo Descrizione" è condizionato dal parametro **Visualizza anche i corsi con visibilità "Solo descrizione"**, da configurare nel backoffice del Course Catalogue sotto il tab **Configurazione generale** (vedi [Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale](#)).

Infine, è consigliabile intervenire alla fonte del dato per cui, se l'applicativo di default per la gestione della didattica è U-GOV DIDATTICA o GDA (con integrazione **parziale**), dopo aver sanato il dato, è necessario effettuare una esportazione dei dati ad ESSE3 affinché questo sia riportato anche nel Course Catalogue oppure, in alternativa, allineare il dato manualmente anche in ESSE3.

#### 2) VERIFICARE CORRETTA VALORIZZAZIONE ANNO CHIUSURA ORDINAMENTO

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Se il corso di studio non risulta visibile sul Course Catalogue potrebbe essere necessario verificare lo stato dell'ultimo ordinamento del corso e l'eventuale correttezza dell'anno di disattivazione per i corsi di studio con ordinamento chiuso.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / CORSI DI STUDIO / VERIFICA DELLO STATO DEGLI ORDINAMENTI E VERIFICA VALORIZZAZIONE ANNO DI CESSAZIONE](#)
- [Come configurare ESSE3 / CORSI DI STUDIO / VERIFICA DELLO STATO DEGLI ORDINAMENTI E VERIFICA VALORIZZAZIONE ANNO DI CESSAZIONE](#)
- [Come configurare GDA / CORSI DI STUDIO / VERIFICA DELLO STATO DEGLI ORDINAMENTI E VERIFICA VALORIZZAZIONE ANNO DI CESSAZIONE](#)

È inoltre necessario verificare la configurazione della visibilità dei corsi di studio con ordinamenti in stato chiuso nel backoffice del Course Catalogue (vedi: [Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale / Visualizza corsi con ordinamento chiuso](#)).

#### 3) VERIFICARE PRESENZA DI UNA SEDE CON RESPONSABILITÀ DIDATTICA

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Nel caso in cui un corso di studio non sia visibile sul Course Catalogue verificare che sull'applicativo di origine dei dati sia presente almeno una sede con responsabilità didattica indicata.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / REGOLAMENTI DIDATTICI / VERIFICARE LA PRESENZA DI UNA SEDE CON FLAG Resp. Did VALORIZZATO](#)
- [Come configurare ESSE3 / CORSI DI STUDIO / VERIFICARE LA PRESENZA DI UNA SEDE CON Def. Did. VALORIZZATO](#)
- [Come configurare GDA / REGOLAMENTI DIDATTICI / VERIFICARE LA PRESENZA DI UNA SEDE CON FLAG Resp. Did VALORIZZATO](#)

#### 4) VERIFICARE LA VISIBILITÀ DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

- Applicativi coinvolti: **U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue**

Nel caso in cui un corso di studio non sia visibile sul Course Catalogue verificare che sull'applicativo di origine dei dati le strutture didattiche siano visibili.

Vedi:

- Come configurare U-GOV DIDATTICA / DIPARTIMENTI E FACOLTÀ / VERIFICA VISIBILITÀ DIPARTIMENTI E FACOLTÀ E AGGIUNTA DI NUOVI
- Come configurare ESSE3 / AREE DISCIPLINARI / ASSOCIAZIONE TRA LE AREE DISCIPLINARI E LE FACOLTÀ/DIPARTIMENTI
- Come configurare GDA / AREE DISCIPLINARI E DIPARTIMENTI/FACOLTÀ / ASSOCIAZIONE TRA LE AREE DISCIPLINARI E LE FACOLTÀ /DIPARTIMENTI

## 5) VERIFICARE CHE IL TIPO CORSO SIA GESTITO DAL COURSE CATALOGUE E VERIFICARE PRESENZA REGOLAMENTI DI PERCORSO (SOLO PER INTEGRAZIONE CON ESSE3) PER CDS INTERESSATI

- Applicativi coinvolti: **ESSE3 e Backoffice Course Catalogue**

Verificare che la tipologia di corso di studio interessata dal problema sia gestita nel Backoffice del Course Catalogue nel tab **Tipi di corso** (vedi: [Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale / Tipi di corso](#)).

Inoltre, verificare nel tab "Gruppi di tipo corso" se la tipologia di corso è stata inserita in uno dei gruppi (se si utilizza la navigazione per Gruppi di tipo corso).

Infine, se la tipologia di corso ha anche flag "**Visibile solo con regole di percorso**" attivo e il recupero dei dati viene fatto da ESSE3, è necessario che siano presenti nella maschera **Regolamenti di percorso** i regolamenti di percorso (vedi: [Come configurare ESSE3 / REGOLAMENTI DI PERCORSO / VERIFICA DEL REGOLAMENTO DI PERCORSO PER LA COORTE DI INTERESSE](#)).\*

\*Per effetto delle esportazioni della struttura didattica da U-GOV DIDATTICA e GDA, in presenza di corsi con regolamenti didattici valorizzati, verranno inseriti su ESSE3 i regolamenti di percorso per la coorte interessata dall'esportazione.

## INSEGNAMENTI E REGOLE DI SCELTA

In questo paragrafo verranno elencati i possibili problemi di visibilità che coinvolgono gli insegnamenti.

Prestare sempre attenzione alla configurazione adottata per la visualizzazione degli insegnamenti sul Course Catalogue (vedi il parametro **Visualizzazione insegnamenti** nell' [Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale](#)).

### A) ALCUNI INSEGNAMENTI NON SONO VISIBILI SUL COURSE CATALOGUE

- Configurazioni coinvolte:
  - Visualizza insegnamenti:
    - Mostra solo insegnamenti presenti nelle regole di scelta (1)
    - Mostra solo insegnamenti presenti in offerta (2)
    - Mostra insegnamenti nelle regole e in offerta (3)

#### 1) VERIFICARE VISIBILITÀ DEGLI INSEGNAMENTI

- Applicativi coinvolti: **U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue**

L'assenza degli insegnamenti sul Course Catalogue potrebbe derivare da una errata valorizzazione del flag di visibilità web degli insegnamenti.

È necessario che sull'applicativo di origine dei dati l'insegnamento abbia flag di visibilità web attivo.

Vedi:

- Come configurare U-GOV DIDATTICA / OFFERTA DIDATTICA / VERIFICA VALORIZZAZIONE FLAG VISIBILITÀ DEGLI INSEGNAMENTI
- Come configurare ESSE3 / OFFERTA DIDATTICA / VERIFICA VALORIZZAZIONE FLAG VISIBILITÀ DEGLI INSEGNAMENTI
- Come configurare GDA / OFFERTA DIDATTICA / GESTIONE VISIBILITÀ INSEGNAMENTI PRESENTI IN OFFERTA

È consigliabile intervenire alla fonte del dato per cui, se l'applicativo di default per la gestione della didattica è U-GOV DIDATTICA o GDA (con integrazione **parziale**), dopo aver sanato il dato, è necessario effettuare una esportazione dei dati ad ESSE3 affinché questo sia riportato anche nel Course Catalogue oppure, in alternativa, allineare il dato manualmente anche in ESSE3.

### B) LE REGOLE DI SCELTA NON SONO VISIBILI NELLA PAGINA DEGLI INSEGNAMENTI

- Configurazioni coinvolte:
  - Visualizza insegnamenti:
    - Mostra solo insegnamenti presenti nelle regole di scelta (1)

- Mostra insegnamenti nelle regole e in offerta (3)

## 1) VERIFICARE LA VISIBILITÀ DEGLI SCHEMI DI PIANO E LO STATO DELLE REVISIONI DELLE REGOLE DI SCELTA

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Nel caso in cui, nella pagina degli insegnamenti del Course Catalogue, non risultino essere visibili le regole di scelta, è necessario verificare:

- Lo stato delle revisioni delle regole di scelta: il Course Catalogue recupera l'ultima revisione disponibile in stato **ATTIVO** per una determinata coorte  
Vedi:
  - Come configurare U-GOV DIDATTICA /
  - [Come configurare ESSE3 / REGOLE DI SCELTA E SCHEMI DI PIANO / VERIFICA DELLO STATO DELLE REGOLE DI SCELTA](#)
  - Come configurare GDA /
- La visibilità dello schema di piano: vengono mostrati sul Course Catalogue solamente gli schemi di piano che presentano il flag di visibilità valorizzato  
Vedi:
  - [Come configurare U-GOV DIDATTICA / REGOLE DI SCELTA E SCHEMI DI PIANO / VALORIZZAZIONE FLAG DI VISIBILITÀ DEGLI SCHEMI DI PIANO](#)
  - [Come configurare ESSE3 / REGOLE DI SCELTA E SCHEMI DI PIANO / VALORIZZAZIONE FLAG DI VISIBILITÀ DEGLI SCHEMI DI PIANO](#)
  - [Come configurare GDA / REGOLE DI SCELTA E SCHEMI DI PIANO / GESTIONE VISIBILITÀ SCHEMI DI PIANO](#)

## C) RISULTA VISIBILE LA STRUTTURA DELLE REGOLE DI SCELTA MA NON SONO PRESENTI GLI INSEGNAMENTI

- Configurazioni coinvolte:
  - Visualizza insegnamenti:
    - Mostra solo insegnamenti presenti nelle regole di scelta (1)
    - Mostra insegnamenti nelle regole e in offerta (3)

### 1) VERIFICARE VISIBILITÀ DEGLI INSEGNAMENTI PRESENTI NELLE REGOLE

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Vedi punto [A\) ALCUNI INSEGNAMENTI NON SONO VISIBILI SUL COURSE CATALOGUE / 1\) VERIFICARE VISIBILITÀ DEGLI INSEGNAMENTI](#)

### 2) VERIFICARE STATO OFFERTA DIDATTICA

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Se in fase di configurazione del Course Catalogue si è optato per mostrare solamente gli insegnamenti provenienti da offerte in stato **ATTIVO** (parametro backoffice **Visualizza attività didattiche** nell'[Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale](#)), l'eventuale assenza di insegnamenti inseriti all'interno delle regole di scelta potrebbe dipendere dallo stato dell'offerta didattica.

Pertanto, è necessario procedere con l'attivazione dell'offerta didattica o con la modifica del parametro **Visualizza attività didattiche**.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / OFFERTA DIDATTICA / VERIFICA STATO OFFERTA DIDATTICA](#)
- [Come configurare ESSE3 / OFFERTA DIDATTICA / VERIFICA STATO OFFERTA DIDATTICA](#)
- [Come configurare GDA / OFFERTA DIDATTICA / VERIFICA STATO OFFERTA DIDATTICA](#)

## D) LA LISTA DEGLI INSEGNAMENTI OFFERTI SENZA REGOLE DI SCELTA NON È VISIBILE

- Configurazioni coinvolte:
  - Visualizza insegnamenti:
    - Mostra solo insegnamenti presenti in offerta (2)

### 1) VERIFICARE STATO OFFERTA DIDATTICA

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA e Backoffice Course Catalogue

Vedi punto [C\) RISULTA VISIBILE LA STRUTTURA DELLE REGOLE DI SCELTA MA NON SONO PRESENTI GLI INSEGNAMENTI / 2\) VERIFICARE STATO OFFERTA DIDATTICA](#)

### 2) VERIFICARE LA VISIBILITÀ DEI PERCORSI DI STUDIO

- Applicativi coinvolti: U-GOV DIDATTICA, ESSE3, GDA

Nel caso in cui sul backoffice del Course Catalogue sia impostata la visibilità degli insegnamenti con recupero **solo dall'offerta**, è necessario che i percorsi siano visibili sul web.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / REGOLAMENTI DIDATTICI / VALORIZZAZIONE FLAG DI VISIBILITÀ DEI PERCORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare ESSE3 / PERCORSI DI STUDIO / VALORIZZAZIONE FLAG DI VISIBILITÀ DEI PERCORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare GDA / REGOLAMENTI DIDATTICI / VALORIZZAZIONE FLAG DI VISIBILITÀ DEI PERCORSI DI STUDIO](#)

## E) IL PULSANTE PER ACCEDERE ALLA PAGINA DEGLI INSEGNAMENTI NON É VISIBILE

### 1) VERIFICARE CHE IL CORSO ABBA VISIBILITÀ DESCRIZIONE E OFFERTA

Verificare che il corso di studio abbia visibilità definita con **Descrizione e Offerta**.

Vedi:

- [Come configurare U-GOV DIDATTICA / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare ESSE3 / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)
- [Come configurare GDA / CORSI DI STUDIO / IMPOSTARE LA VISIBILITÀ DEI CORSI DI STUDIO](#)

Inoltre, il recupero dei corsi indicati con "Solo Descrizione" è condizionato dal parametro **Visualizza anche i corsi con visibilità "Solo descrizione"**, da configurare nel backoffice del Course Catalogue sotto il tab **Configurazione generale** (vedi [Area riservata: configurazione dei dati / Configurazione generale](#)).

Infine, è consigliabile intervenire alla fonte del dato per cui, se l'applicativo di default per la gestione della didattica è U-GOV DIDATTICA o GDA (con integrazione **parziale**), dopo aver sanato il dato, è necessario effettuare una esportazione dei dati ad ESSE3 affinché questo sia riportato anche nel Course Catalogue oppure, in alternativa, allineare il dato manualmente anche in ESSE3.