

# Manuale Utente Titulus 4.5

## Manuale Utente Titulus

- [Manuale Utente Titulus](#)
  - [1. MENU' ARCHIVIO DOCUMENTI](#)
  - [2. REGISTRAZIONE \(documenti\)](#)
    - [2.1 Registrazione - Protocollo arrivo](#)
      - [Sezione Arrivo - Inserimento](#)
      - [Sezione Responsabilità](#)
      - [Sezione Altro](#)
      - [Sezione Documenti informatici](#)
    - [2.2 Registrazione - Protocollo arrivo differito](#)
    - [2.3 Registrazione - Protocollo partenza](#)
      - [Sezione Partenza - Inserimento](#)
    - [2.4 Registrazione - Protocollo tra uffici](#)
    - [2.5 Registrazione - Documenti non protocollati](#)
    - [2.6 Acquisizione immagini](#)
    - [2.7 Repertori](#)
    - [2.8 Modifica e cancellazione anagrafiche dai documenti](#)
  - [3. RICERCA \(documenti\)](#)
    - [3.1 Ricerca globale](#)
    - [3.2 Ricerca - Protocollo arrivo](#)
    - [3.3 Ricerca - Protocollo partenza](#)
    - [3.4 Ricerca - Protocollo tra uffici](#)
    - [3.5 Ricerca - Repertori](#)
    - [3.6 Ricerca - Documenti non protocollati](#)
    - [3.7 Campi della ricerca](#)
      - [Tipo](#)
      - [Numero](#)
  - [4. ALTRE RICERCHE](#)
    - [4.1 Ricerca - Fascicoli](#)
    - [4.2 Ricerca - Fascicoli del personale](#)
    - [4.3 Ricerca - Fascicoli dello studente](#)
    - [4.4 Ricerca - Fascicoli di Persona Giuridica](#)
    - [4.5 Ricerca – Raccoglitori](#)
    - [4.6 Ricerca – Anagrafiche](#)
  - [5. STAMPE E ALTRE FUNZIONI D'ARCHIVIO](#)
    - [5.1 Controllo di gestione e reportistica](#)
    - [5.2 Registro giornaliero](#)
    - [5.3 Stampe](#)
  - [6. DOCUMENTI IN GESTIONE](#)
    - [6.1 Doc. in gestione](#)
    - [6.2 Archivio](#)
  - [7. PAGINE DEL MENU'](#)
    - [7.1 Profilo Personale](#)
    - [7.2 Strumenti di Amministrazione](#)
      - [7.2.0 Modalità d'accesso](#)
      - [7.2.1 Elenco degli strumenti di amministrazione](#)
      - [7.2.2 Configurazione repertori](#)
      - [7.2.3 Impostazioni avanzate](#)
    - [7.3 Titulus Organi](#)
  - [8. VISUALIZZAZIONE DOCUMENTO E RELATIVI PULSANTI](#)
    - [8.1 Barra dei pulsanti orizzontale](#)
    - [8.2 Barra dei pulsanti verticale](#)
    - [8.3 Icone del documento in registrazione](#)
    - [8.4 Icone del documento già registrato](#)
  - [9. FASCICOLAZIONE](#)
    - [9.1 Inserimento di un nuovo fascicolo](#)
    - [9.2 Creazione di sotto-fascicoli, inserti e annessi al fascicolo](#)
    - [9.3 Inserire un documento in un fascicolo](#)
  - [10. CALENDARIO SCADENZE](#)
    - [Accesso e visualizzazione del calendario](#)
    - [La scadenza nelle impostazioni avanzate](#)
  - [11. FIRMA DIGITALE](#)
    - [Verifica firma](#)
      - [Configurazione](#)
        - [Interfaccia](#)
        - [Workflow](#)
    - [Firma dei documenti](#)
      - [Scelta del sistema di firma](#)
      - [Configurazione Confirma](#)
      - [Prerequisiti](#)
        - [Limitazioni plugin java con Google Chrome](#)
        - [Funzionamento](#)
        - [Note di utilizzo](#)
      - [Firma remota con MyWebFirma](#)

- [Notifica di errori](#)
- [11. Browser Supportati](#)
- [Glossario e sigle](#)

## 1. MENU' ARCHIVIO DOCUMENTI

Titulus è un sistema di gestione informatica dei documenti le cui funzioni permettono:

- l'acquisizione, la registrazione, la ricerca e la consultazione delle diverse tipologie di documenti trattati nell'ambito dei processi amministrativi e/o aziendali, sia interni sia di scambio con l'esterno;
- l'organizzazione dei documenti secondo un piano di classificazione ed archiviazione in fascicoli, secondo le necessità di ordinamento e di ricerca più coerenti e congrue rispetto alla gestione materiale (fisica) degli stessi.

L'immagine sotto-riportata è la pagina di apertura di Titulus: il menù dell' **Archivio documenti**.

Il Menù si compone di cinque parti orizzontali rispettivamente dedicate alle funzioni di:

- Registrazione
- Ricerche (documenti)
- Altre ricerche
- Stampe ad Altre funzioni d'archivio
- Documenti in gestione

Nella parte superiore del Menù è possibile selezionare una delle seguenti pagine:

- Doc. in Gestione
- Profilo Personale

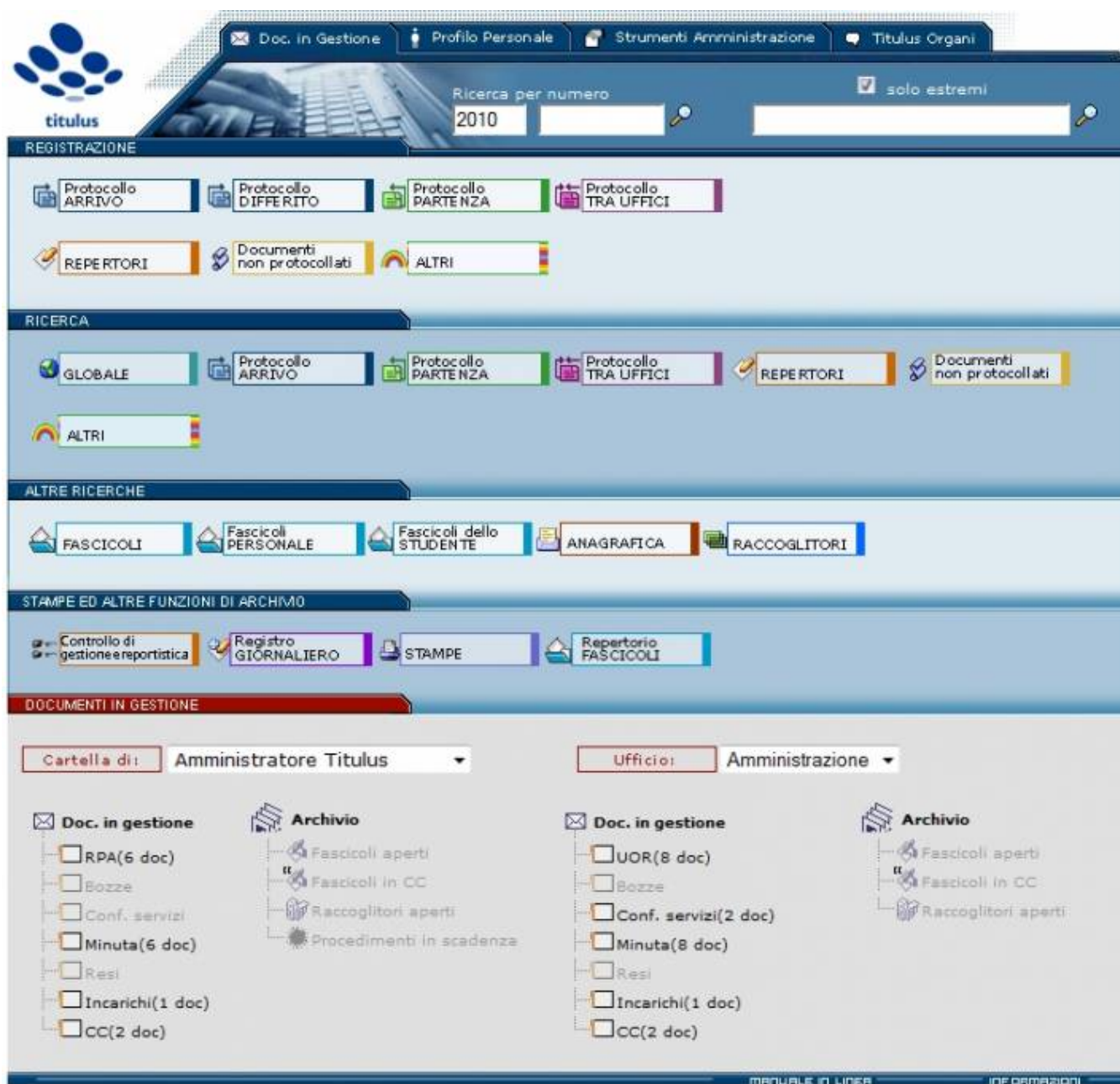
e, per chi ne possiede i diritti, anche:

- Strumenti Amministrazione
- Titulus Organi

Nella parte inferiore del Menù è possibile selezionare uno dei seguenti collegamenti:

- Manuale in linea
- Informazioni

Infine, dal pulsante [ANAGRAFICA](#) della sezione orizzontale Altre ricerche, è possibile accedere all'**Archivio delle Strutture e delle Persone (ACL)**.



Menù Archivio documenti

## 2. REGISTRAZIONE (documenti)



Sezione per la registrazione dei documenti in archivio

Questa sezione contiene i pulsanti per l'inserimento di nuovi documenti in Titulus. I pulsanti disponibili dipendono dai diritti dell'operatore.

I documenti vengono registrati in base alla loro tipologia:

- Protocollo Arrivo (e Protocollo Differito)
- Protocollo Partenza
- Protocollo tra Uffici
- Documenti (non protocollati)
- Repertori
- Acquisizione IMMAGINI

A differenza delle altre, la funzione [Acquisizione immagini](#) non dà la possibilità di inserire documenti ma consente di associare immagini (da acquisire via scanner) a documenti già protocollati.

## 2.1 Registrazione - Protocollo arrivo

Cliccando sul pulsante di Protocollo Arrivo nella sezione Registrazione si apre la maschera per protocollare i documenti in arrivo.



Ev

idenza del pulsante Protocollo in arrivo della sezione Registrazione

La visualizzazione della pagina dedicata all'inserimento protocolli in arrivo viene diversificata in base ai diritti di ciascun utente.

La maschera di registrazione del protocollo in arrivo è divisa in quattro sezioni:

1. [Arrivo - Inserimento](#)
2. [Responsabilità](#)
3. [Altro](#)
4. [Documenti Informatici](#)

Sezione Arrivo - Inserimento

The image shows a form titled 'Arrivo - Inserimento'. It contains several fields and sections: 'Sigla strutt. ADMNADM', 'Anno 2008', 'A mezzo Posta Prioritaria' (dropdown), 'Mittente', 'Firmatario', 'Indirizzo', 'Ruolo', 'Data doc.', 'Prot. Mittente', 'Voce di indice', 'Oggetto', 'Allegato 0 - nessun allegato', 'Classif.', 'Visibilità' (radio buttons: Pubblico, Riservato, Altamente Confidenziale, Segreto), 'Scarto', and a checkbox 'Dati sensibili o giudiziari'.

Evidenza della sezione "Arrivo - Inserimento" di un protocollo in arrivo

Nella sezione 'Arrivo - Inserimento' è possibile valorizzare i seguenti campi:



- Formato bozza
- A mezzo
- Mittente
- Firmatario del documento
- Indirizzo
- Fax
- Data Doc.
- Prot. Mittente
- Voce di indice
- Oggetto
- Allegato
- Classif.
- Scarto
- Visibilità
- [Pubblico] (Visibile se si possiedono i relativi diritti in ACL)
- [Riservato fino al] (Visibile se si possiedono i relativi diritti in ACL)
- [Altamente confidenziali] (Visibile se si possiedono i relativi diritti in ACL)

I campi Sigla Strutt. e Anno vengono compilati in automatico dall'applicativo.

#### Sezione Responsabilità

| Responsabilità                                    |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Invia e-mail di notifica | Destinatario                                  |
| <u>Ufficio</u>                                    | <u>Persona</u>                                |
| Copie conoscenza                                  |   |
| <u>Ufficio</u>                                    | <input type="checkbox"/> Tutti <u>Persona</u> |

Sezione per l'assegnazione del documento a destinatari interni per competenza, copia conoscenza o conferenza di servizi

La sezione Responsabilità individua i responsabili del documento, chi lo ha in copia conoscenza e chi ne è l'operatore (se l'opzione è preimpostata).

Nella sezione Responsabilità è possibile valorizzare i seguenti campi:

- Invia E-Mail di notifica
- Destinatario (Ufficio e Persona responsabili del documento)
- Conferenza di Servizi (È possibile indicare più persone e/o più uffici)
- Copie Conoscenza (È possibile indicare più persone e/o più uffici)

#### Sezione Altro

| Altro         |                                |
|---------------|--------------------------------|
| Riferimenti   | Tipologia <input type="text"/> |
| Note          | <input type="text"/>           |
| Parole chiave |                                |

Evidenza sezione Altro: informazioni aggiuntive sul documento

La sezione Altro serve per inserire qualsiasi tipo di informazione aggiuntiva che meglio definisca la funzione del documento all'interno dell'Ente e/o informazioni utili ad aumentare la rispondenza in fase di ricerca.

Nella sezione Altro è possibile valorizzare i seguenti campi:

- Riferimenti, per segnalare riferimenti ad altri documenti correlati o a disposizioni di Legge
- Tipologia
- Note
- Parole chiave

#### Sezione Documenti informatici

| Documenti informatici                    |              |
|--|--------------|
| File                                     |              |
| Nome _____                               | Titolo _____ |
| Converti in PDF <input type="checkbox"/> |              |
| Immagini                                 |              |
| Nome _____                               | Titolo _____ |
| Converti in PDF <input type="checkbox"/> |              |

Evidenza sezione Documenti informatici.

La sezione Documenti informatici serve per allegare file e immagini al record.

Nella sezione Documenti informatici è possibile valorizzare i seguenti campi:

- File associati (Nome file / Descrizione)
- Immagini (Nome file / Descrizione)

Con le seguenti opzioni:

1. Converti in PDF: aggiunge la versione PDF del file associato. Nel caso di immagini la procedura genera un file PDF cumulativo di tutte le pagine acquisite.

In automatico il sistema effettua un OCR dei file immagine allegati. OCR sta per Optical character recognition si tratta di una funzionalità di ricerca ed indicizzazione del testo presente nelle immagini, che ne dà successivamente la possibilità di ricercarlo.

## 2.2 Registrazione - Protocollo arrivo differito

Cliccando sul pulsante di Protocollo DIFFERITO si apre la maschera per protocollare i documenti in arrivo differiti.

Il Protocollo differito va utilizzato quando il documento non è registrato a protocollo nel giorno in cui è stato ricevuto dall'Ente.

Il Protocollo differito si utilizza solo per i documenti in Arrivo.

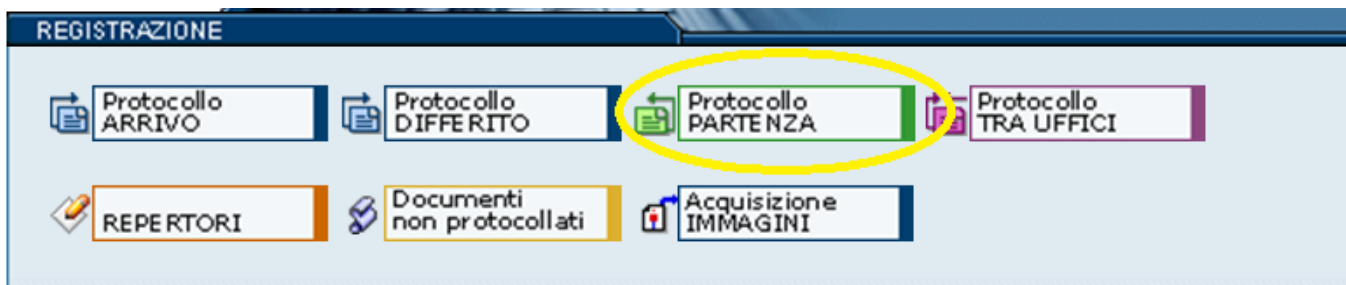
| Arrivo - Inserimento (differito)                              |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Informazioni amministrative circa il differimento dei termini |                                     |
| Data arrivo 29/04/2008  | Motivazione                         |
| Dati di registrazione   |                                     |
| Sigla strutt. ADMNADM   | Anno 2008                           |
| A mezzo Posta Prioritaria                                     |                                     |
| Mittente  |                                     |
| Firmatario  | Ruolo                               |
| Indirizzo   | [ , ] Fax                           |
| Data doc.   | Prot. Mittente                      |
| Voce di indice  |                                     |
| Oggetto   |                                     |
| Allegato  |                                     |
| Classif.  | Scarto                              |
| Visibilità • Pubblico • Riservato                             | • Altamente Confidenziale • Segreto |
| Dati sensibili o giudiziari                                   |                                     |

Evidenza della sezione Registrazione - Arrivo di un protocollo differito

La maschera del Protocollo DIFFERITO è simile a quella del Protocollo in Arrivo, con l'aggiunta dei campi "Data arrivo" e "Motivazione": in quest'ultimo si inserisce la motivazione per la quale si è posticipata la protocollazione del documento. Data arrivo deve essere obbligatoriamente precedente alla data di protocollazione.

## 2.3 Registrazione - Protocollo partenza

Cliccando sul pulsante di Protocollo Partenza nella sezione Registrazione si apre la maschera per protocollare i documenti in partenza.



Evidenza del pulsante Protocollo in partenza della sezione Registrazione

La maschera di inserimento protocolli in partenza è personalizzata sui diritti di operabilità dell'operatore che la esegue ed è divisa in quattro sezioni:

1. Partenza - Inserimento
2. Responsabilità
3. Altro
4. Documenti Informatici

#### Sezione Partenza - Inserimento

Evidenza della sezione Partenza - Inserimento

Dalla tabella 'Partenza - Inserimento' è possibile inserire le informazioni esplicite ed implicite dettate dal documento che si vuol protocollare, in particolare i seguenti campi:

- Formato bozza
- Sigla strutt
- Anno
- A mezzo
- Destinatari
  - Destinatario
  - alla c.a.
  - cc
- Voce di indice
- Oggetto
- Allegato
- Classif.
- Scarto.
- Visibilità
- [Pubblico]
- [Riservato fino al]
- [Altamente confidenziali]

Mentre i campi Sigla Strutt. e Anno vengono compilati in automatico dall'applicativo.

Le sezioni:

- [Responsabilità](#)

| Responsabilità   |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Invia e-mail di notifica</b> | <b>Mittente</b>                                      |
| <u>Ufficio</u> Amministrazione                           | <u>Persona</u>                                       |
| <b>Copie conoscenza</b>                                  |  |
| <u>Ufficio</u>   | <input type="checkbox"/> <b>Tutti</b> <u>Persona</u> |

Sezione per l'assegnazione di protocollo in partenza ai suoi destinatari interni

- [Altro](#)

| Altro                |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| <b>Riferimenti</b>   | <b>Tipologia</b> <input type="text"/> |
| <b>Note</b>          | <input type="text"/>                  |
| <b>Parole chiave</b> | <b>Spesa</b> Euro                     |

Sezione per informazioni aggiuntive sul documento

- [Documenti informatici](#)

| Documenti informatici |   |
|-----------------------|---|
| <b>File</b>           | <b>Converti in PDF</b> <input type="checkbox"/> |
| <u>Nome</u>           | <u>Titolo</u>                                   |
| <b>Immagini</b>       | <b>Converti in PDF</b> <input type="checkbox"/> |
| <u>Nome</u>           | <u>Titolo</u>                                   |

Sezione per l'associazione di file e immagini al record protocollato

Sono analoghe alle loro omonime del documento in arrivo, differiscono solo nel colore di sfondo. Per ulteriori informazioni vi rimandiamo alla parte che le descrive nel protocollo in arrivo.

## 2.4 Registrazione - Protocollo tra uffici

::attivo per gli utenti con diritto di :

- \* Archiviazione Protocollo TRA UFFICI
- \* Acquisizione di immagini e file
- \* Conferenza di Servizi: Protocollo TRA UFFICI

Cliccando sul pulsante di Protocollo tra Uffici nella sezione Registrazione si apre la maschera per protocollare i documenti tra uffici. È importante notare che il documento tra uffici si compone della parte minuta e della parte originale: chi invia il documento è obbligato a compilare i campi relativi alla minuta, non all'originale (in particolare il campo classificazione dell'originale può essere lasciato vuoto da chi invia il documento).

Il responsabile della Minuta è chi invia il documento, il responsabile dell'Originale è chi lo riceve.

La maschera di inserimento tra uffici è personalizzata sui diritti di operabilità dell'operatore che la esegue ed è divisa in quattro tabelle:

1. Tra uffici - Inserimento
2. Responsabilità
3. Altro
4. Documenti Informatici

Fig. 12 Maschera per l'inserimento di un nuovo protocollo tra uffici

Nella tabella Tra uffici - Inserimento è possibile inserire le informazioni esplicite ed implicite dettate dal documento che si vuol protocollare, in particolare è possibile editare i seguenti campi:

- Minuta
  - Voce di indice
  - Classif.
  - Scarto.
- Originale
  - Voce di indice
  - Classif.
  - Scarto.
  - Oggetto
  - Allegato
  - Visibilità
  - [Pubblico]
  - [Riservato fino al]
  - [Altamente confidenziali]

Mentre i campi Sigla Strutt. e Anno vengono compilati in automatico dall'applicativo.

Fig. 13 Tabella per l'assegnazione di un protocollo tra uffici ai suoi destinatari interni

La tabella Responsabilità individua i responsabili del documento, chi lo deve ricevere in copia conoscenza e chi ne è l'operatore (se l'opzione è preimpostata). In particolare nel Protocollo tra uffici è importante determinare il responsabile della minuta ed il responsabile dell'originale.

Nella tabella Responsabilità è possibile editare i seguenti campi:

- Invia E-Mail di notifica (valido sia per il Mittente che per il Destinatario)
- Conferenza di Servizi
- Mittente (Ufficio e Persona - Responsabili della Minuta)
- Destinatario (Ufficio e Persona - Responsabili dell'Originale)
- Copie Conoscenza
- Operatore (se previsto dalla configurazione)

Fig. 14 Tabella per informazioni aggiuntive sul documento

La tabella Altro serve per inserire ogni informazione aggiuntiva e utile per meglio chiarire la funzione del documento all'interno dell'ente e potenziare la rispondenza in fase di ricerca.

Dalla tabella Altro è possibile editare i seguenti campi:

- Riferimenti, per segnalare riferimenti ad altri documenti correlati
- Tipologia
- Note
- Parole chiave

La tabella Documenti informatici serve per allegare file e immagini al record.

La riga contenente le opzioni "Non candidato alla conservazione; Originale unico; Originale non unico; Documento informatico" serve solo nel caso sia attivo e configurato il modulo per procedere alla conservazione ottica sostitutiva prevista dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale): in caso contrario, la selezione di una delle suddette opzioni non comporta problemi.

Nella tabella Documenti informatici è possibile valorizzare i seguenti campi:

- File associati (Nome file / Descrizione)
- Immagini (Nome file / Descrizione)

Con le seguenti opzioni:

- Converti in PDF: aggiunge la versione PDF del file associato.

## 2.5 Registrazione - Documenti non protocollati

:: attivo per gli utenti con diritto di :

\* Archiviazione : Documenti non Protocollati

\* Conferenza di Servizi : Documenti non protocollati

Cliccando sul pulsante Documenti non protocollati nella sezione Registrazione si apre la maschera per registrare i documenti che non richiedono numero di protocollo. Questa tipologia di documenti non rientra nel Registro ufficiale di protocollo.

Di seguito viene fornito un elenco di tipologie di documenti che, in base alle normative vigenti, non richiedono di essere protocollati:

- gazzette ufficiali
- bollettini ufficiali P.A.
- notiziari P.A.
- note di ricezione circolari
- note di ricezione altre disposizioni
- materiali statistici
- atti preparatori interni
- giornali
- riviste

- libri
- materiali pubblicitari
- inviti a manifestazioni che non attivino procedimenti amministrativi
- fatture (attive e passive)
- certificazioni non meccanizzate
- certificati di servizio personale docente di ruolo e non di ruolo
- certificati di servizio personale tecnico amministrativo (a tempo determinato indeterminato, CEL)
- certificati situazioni retributive e contributive personale strutturato e non strutturato
- certificazioni studenti
- estratti conto bancario
- report (o registro) delle presenze
- certificati medici
- visite fiscali (si protocollano solo quelle "sfavorevoli" al dipendente, ad es. per assenza)
- offerte/preventivi di terzi
- trasferimento sede legale - comunicazione
- cambio banca - comunicazioni
- lettere accompagnatorie di fatture
- progetti formativi e di orientamento - stage
- richiesta conferma conseguimento titolo di studio
- richiesta di rimborso spese e missioni di commissari (e non) interni ed esteri
- restituzioni dei buoni mensa da parte dei ristoratori o ditte convenzionate
- 730 corrispondenza e modelli (come sopra)
- avvisi di pagamento - comunicazioni di bonifici bancari
- comunicazione da parte di enti di bandi di concorso, di domande da presentare entro ...
- avviso di vacanza presso altri atenei (bando in Internet)
- bandi di altri atenei di selezione per assegni per la collaborazione ad attività di ricerca
- convocazioni dei CCL e dei CDF

Fig. 16 Maschera per l'inserimento di un nuovo documento non protocollato

Nella maschera Documenti non protocollati - Inserimento è possibile inserire le informazioni

esplicite ed implicite dettate dal documento che si vuol registrare; in particolare, è possibile editare i seguenti campi:

- Personale
- Autore
- Voci di indice
- Oggetto
- Allegato
- Classif.
- Scarto
- Visibilità
- [Pubblico]
- [Riservato fino al]
- [Altamente confidenziali]

Al campo Data documento viene assegnata di default la data odierna dall'applicativo, ma può essere modificata al momento della registrazione.

Fig. 17 Tabella per l'assegnazione di un documento non protocollato ai suoi destinatari interni

La tabella Responsabilità individua i responsabili del documento, chi lo ha in copia conoscenza o in conferenza di servizi e chi ne è l'operatore (se l'opzione è preimpostata); pertanto, è possibile editare i seguenti campi:



- Invia E-Mail di notifica
- Conferenza di Servizi
- Destinatario (Ufficio e Persona)
- Copie Conoscenza
- Operatore (se previsto dalla configurazione)

Fig. 18 Tabella per informazioni aggiuntive sul documento

La tabella Altro serve per inserire ogni informazione aggiuntiva e utile per meglio chiarire la funzione del documento all'interno dell'ente e potenziare la rispondenza in fase di ricerca.

Nella tabella Altro è possibile editare i seguenti campi:

- Riferimenti, per segnalare riferimenti ad altri documenti correlati
- Tipologia
- Note
- Parole chiave

La tabella Documenti informatici serve per allegare file e immagini al record.

La riga contenente le opzioni "Non candidato alla conservazione; Originale unico; Originale non unico; Documento informatico" serve solo nel caso sia attivo e configurato il modulo per procedere alla conservazione ottica sostitutiva prevista dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale): in caso contrario, la selezione di una delle suddette opzioni non comporta problemi.

Nella tabella Documenti informatici è possibile valorizzare i seguenti campi:

- File associati (Nome file / Descrizione)
- Immagini (Nome file / Descrizione)

Con le seguenti opzioni:

- Converti in PDF: aggiunge la versione PDF del file associato.

## 2.6 Acquisizione immagini

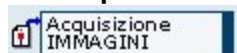


Fig. 20 Pulsante per l'associazione di immagini ad un record di documento già protocollato

∴ L'inserimento di immagini è consentito solo agli utenti abilitati all'apposito diritto in ACL. La modifica di immagini allegate a documenti protocollati è gestita da un altro diritto in ACL e di norma riservata ai soli amministratori dell'applicativo:

Con l'opzione Acquisizioni immagini si ha la possibilità di associare un'immagine tramite scanner ad un documento già protocollato.

La maschera di acquisizione delle immagini è divisa in due sezioni:

- Acquisizione Immagini - Inserire un numero di protocollo
- Documenti informatici

| Acquisizione immagini - Inserire un numero di protocollo |           |               |
|--|-----------|---------------|
| Sigla strutt. ADMNADM                                    | Anno 2008 | Protocollo n. |

Fig. 21 Sezione per la ricerca del record già protocollato e privo di immagini

Dalla sezione Acquisizione Immagini - Inserire un numero di protocollo si ricerca il documento al quale si vuole associare un'immagine, inserendo tale numero nel campo:

- Protocollo n.

Mentre al campo Anno documento viene assegnato di default l'anno corrente dall'applicativo ma può essere modificato al momento della registrazione, il campo Sigla Strutt. viene compilato in automatico.

| Documenti informatici   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> Non candidato alla conservazione <input type="radio"/> Originale unico <input type="radio"/> Originale non unico <input type="radio"/> Documento informatico |   |
| Immagini  | Con OCR <input type="checkbox"/> Converti in PDF <input type="checkbox"/> |
| Nome  | <input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/>            |
| Titolo  |   |

Fig. 22 Sezione per l'associazione di file e immagini al record

La sezione Documenti informatici serve per allegare immagini al documento. Se il record contiene già delle immagini associate l'applicativo segnala l'impossibilità di aggiungerne altre ed occorre un profilo da amministratore per eventualmente sostituirle o integrarle.

La riga contenente le opzioni "Non candidato alla conservazione; Originale unico; Originale non unico; Documento informatico" serve solo nel caso sia attivo e configurato il modulo per procedere alla conservazione ottica sostitutiva prevista dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale): in caso contrario, la selezione di una delle suddette opzioni non comporta problemi.

Nella tabella Documenti informatici è possibile valorizzare i seguenti campi:

- File associati (Nome file / Descrizione)
- Immagini (Nome file / Descrizione)

Con le seguenti opzioni:

- Converti in PDF: aggiunge la versione PDF del file associato.

## 2.7 Repertori

:::attivo per gli utenti con diritto di inserimento di almeno una tipologia di Repertorio::

In archivistica, un [repertorio](#) è un registro in cui vengono enumerati documenti con caratteri spiccatamente omogenei che seguano una numerazione propria nell'anno solare di riferimento, indipendente da quella di protocollo generale.

Una volta selezionato il pulsante "Repertori", appariranno solo i repertori per i quali l'utente possiede i diritti di inserimento.



Fig. 23 Elenco dei repertori attivi

Dal pulsante "Repertori", ad esempio un utente potrebbe essere stato abilitato alla registrazione di tutti questi repertori, mentre un altro utente solo al repertorio Circolari.

Cliccando poi sul singolo Repertorio, Titulus apre la maschera di inserimento del repertorio selezionato. Tale maschera di inserimento è uguale alla maschera di inserimento delle tipologie di documenti già presente nei paragrafi precedenti (vedi, protocollo in arrivo, in partenza, tra uffici o documenti non protocollati), a seconda della specifica configurazione del repertorio medesimo.

## 2.8 Modifica e cancellazione anagrafiche dai documenti

Dalla versione 4.1.1 di Titulus le anagrafiche di **persone e strutture esterne** potranno essere modificate, aggiornate e anche cancellate direttamente dai campi "mittente" e "destinatario" dei documenti di Titulus, senza passare dal tasto dell'ANAGRAFICA.

Inserendo il nome di un mittente o di un destinatario nel campo apposito, si aprono l'anagrafica o le anagrafiche corrispondenti al nominativo di persona o struttura esterna digitato, affiancate da due icone, una per la cancellazione ed una per la modifica. Tali icone sono cerchiare nell'immagine sottostante.



### Cancellazione di una anagrafica

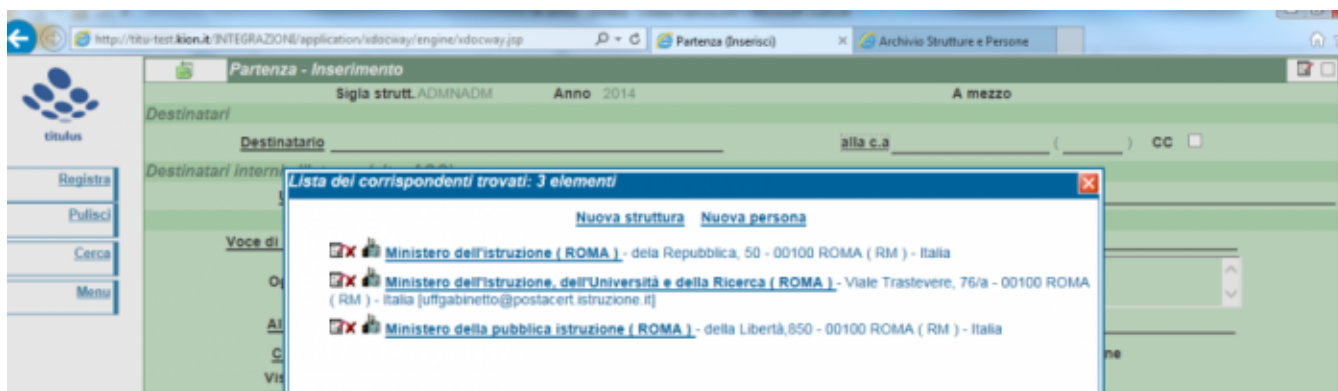
Tramite la x rossa è possibile cancellare eventuali ridondanze della stessa anagrafica, nei passaggi mostrati nelle immagini sottostanti:





### Modifica di una anagrafica

Tramite l'icona per la modifica si apre la scheda del corrispondente esterno dell'ateneo, da cui si procede alla modifica dei campi, al salvataggio della scheda ed infine alla sua chiusura per il ritorno sul documento, come mostrato nelle immagini sottostanti.



titulus

Registra

Pulisci

Cerca

Menu

Partenza - Inserimento

Modifica scheda anagrafica

**Strutture Esterne - Modifica**

Codice unità SE000091

Descrizione Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Recapito**

Via Viale Trastevere, 76/a

Comune ROMA

Cap 00100 Provincia RM Nazione Italia

Codice Fiscale

P.IVA

**Recapiti Telefonici**

Telefono Tel

**Internet**

E-mail

E-mail certificata uf.gabinetto@postacert.istruzione.it

Sito web

**Competenze**

Responsabile

Chiudi

### 3. RICERCA (documenti)

RICERCA

GLOBALE

Protocollo ARRIVO

Protocollo PARTENZA

Protocollo TRA UFFICI

REPERTORI

Documenti non protocollati

Fig. 24 Sezione di ricerca documenti

Questa sezione contiene i pulsanti per la ricerca dei documenti già registrati in archivio.

Ogni pulsante apre una maschera di ricerca specifica per la tipologia di documento richiesta:

1. Ricerca Globale
2. Ricerca Protocollo Arrivo
3. Ricerca Protocollo Partenza
4. Ricerca Protocollo tra uffici
5. Ricerca Documenti (non protocollati)
6. Ricerca Repertori
7. Ricerca Altri

All'interno di ciascuna maschera è possibile specificare uno o più filtri di ricerca (parole chiave, date o altre informazioni), utili all'individuazione dei documenti. Maggiore è la precisione nella compilazione della pagina di ricerca da parte dell'utente e migliore e più pertinente risulta l'elenco dei documenti rinvenuti.

Dai risultati delle ricerche di questa sezione sono esclusi fascicoli, raccoglitori e anagrafiche; per la ricerca di queste ultime si rimanda alla sezione Altre Ricerche.

#### 3.1 Ricerca globale

RICERCA

GLOBALE

Protocollo ARRIVO

Protocollo PARTENZA

Protocollo TRA UFFICI

REPERTORI

Documenti non protocollati

Fig. 25 Pulsante per la ricerca globale dei documenti

Tramite questa sezione del Menù d'Avvio si accede alla pagina di Ricerca Globale dalla quale è possibile inviare una richiesta di ricerca su tutte le tipologie di documenti presenti in archivio.

Valorizzando i campi con ciò che si intende individuare sui documenti si avvia una domanda che permette al motore di restituire solo i documenti che concordano con la richiesta.

Utilizzando certi campi, piuttosto che altri, si filtrano i documenti in modo da avere una ricerca più pertinente; maggiore è la precisione che si pone nella compilazione della pagina di ricerca e più ristretto è l'insieme dei documenti individuati.

Proprio per questa sezione, che non pone alcun filtro sulla tipologia dei documenti, è richiesta maggiore accuratezza, al fine di evitare insiemi troppo corposi per essere consultati.

Dagli esiti di ricerca sono esclusi i fascicoli, i sotto-fascicoli ed i raccoglitori, per queste tipologie sono previste apposite pagine di ricerca, invece sono compresi i documenti in essi contenuti.

Di seguito è descritto il modo ed il tipo di informazioni da inserire nei vari campi :

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo sui documenti annullati
- Solo sui documenti NON annullati
- Solo Bozze di documenti
- Anno
- Numero protocollo (intervallo)
- Data protocollo (intervallo)
- Numeri di protocollo (separati da virgola)
- Repertori
- Oggetto
- Parole chiave
- Classif.
- Ultimo intervento
- Note
- A mezzo
- Tipologia
- UOR / RPA
- CC
- Mitt. / Dest. Esterni
- Data di creazione
- ID

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.2 Ricerca - Protocollo arrivo



Fig. 26 Pulsante per la ricerca dei protocolli in arrivo

Selezionando il pulsante "Protocollo ARRIVO" dal menù ricerca si apre la maschera di inserimento dati, in essa la ricerca è limitata ai soli documenti in arrivo.

Nella ricerca è possibile editare i seguenti campi:

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo documenti annullati
- Solo documenti NON annullati
- Protocollo differito
- Anno
- Numeri di protocollo (intervallo)
- Data protocollo (gg/mm/aaaa)

- Repertori
- Oggetto
- Classif.
- Parole chiave
- Mittente
- Firmatario
- Note
- A mezzo
- Tipologia
- Protocollo mittente
  - Numero
  - Data (gg/mm/aaaa)
- UOR / RPA
- CC
- Registrazione
- Ultimo interv.
- Data di creazione
- ID
- Metodo di ordinamento

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.3 Ricerca - Protocollo partenza



Fig. 27 Pulsante per la ricerca dei protocolli in partenza

Selezionando il pulsante "Protocollo PARTENZA" dal menù ricerca si apre la maschera di inserimento dati, in essa la ricerca è limitata ai soli documenti in partenza.

Nella ricerca è possibile editare i seguenti campi:

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo documenti annullati
- Solo documenti NON annullati
- Anno
- Numeri di protocollo (intervallo)
- Data protocollo (gg/mm/aaaa)
- Repertori
- Oggetto
- Classif.
- Parole chiave
- Destinatario
- Note
- A mezzo
- Tipologia
- UOR / RPA
- CC
- Mitt./Dest.Esterni
- Data di creazione
- ID

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.4 Ricerca - Protocollo tra uffici





Fig. 28 Pulsante per la ricerca dei protocolli tra uffici

Selezionando il pulsante "Protocollo TRA UFFICI" dal menù ricerca si apre la maschera di inserimento dati, in essa la ricerca è limitata ai soli documenti in tra uffici.

Nella ricerca è possibile editare i seguenti campi:

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo documenti annullati
- Solo documenti NON annullati
- Anno
- Numeri di protocollo (intervallo)
- Data protocollo (gg/mm/aaaa)
- Repertori
- Oggetto
- Classif.
- Parole chiave
- Note
- A mezzo
- Tipologia
- UOR / RPA
- Mittente
- CC
- Ultimo intervento
- Oper. incaricato
- Data di creazione
- ID
- Metodo di ordinamento
- Barra dei pulsanti

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.5 Ricerca - Repertori



Fig. 29 Pulsante per la ricerca dei documenti a repertorio

Selezionando il pulsante "REPERTORI" dal menù ricerca si apre la maschera di inserimento dati, in essa la ricerca è limitata ai soli documenti inseriti nei repertori.

::attivo per gli utenti con diritto di :

- Repertori - Visualizzazione parziale e/o totale
- Acquisizione di immagini e file

La ricerca di documenti a repertorio è consentita ai soli utenti abilitati alla loro visualizzazione parziale e/o completa.

Nella ricerca è possibile editare i seguenti campi:

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo documenti annullati
- Solo documenti NON annullati
- Anno
- Numeri di protocollo (intervallo)
- Data protocollo (gg/mm/aaaa)
- Repertori
- Oggetto
- Classif.
- Parole chiave
- Note
- A mezzo

- Tipologia
- UOR / RPA
- Mittente
- CC
- Ultimo intervento
- Oper. incaricato
- Data di creazione
- ID

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.6 Ricerca - Documenti non protocollati



Fig. 30 Pulsante per la ricerca dei documenti non protocollati

Selezionando il pulsante "Documenti non protocollati" dal menù ricerca si apre la maschera di inserimento dati, in essa la ricerca è limitata ai soli documenti non protocollati.

Nella ricerca è possibile editare i seguenti campi:

- Ricerca globale
- Ricerca solo sui record della registrazione
- Ricerca solo sui file associati alla registrazione
- Solo documenti annullati
- Solo documenti NON annullati
- Anno
- Numeri di protocollo (intervallo)
- Data protocollo (gg/mm/aaaa)
- Repertori
- Oggetto
- Classif.
- Parole chiave
- Note
- A mezzo
- Tipologia
- UOR / RPA
- Mittente
- CC
- Ultimo intervento
- Oper. incaricato
- Data di creazione
- ID

Per avviare la ricerca selezionare il pulsante a sinistra "AVVIA".

Per eliminare i criteri di ricerca già inseriti selezionare il pulsante a sinistra "PULISCI".

Per tornare al Menù dell'archivio, selezionare il pulsante a sinistra "MENU".

### 3.7 Campi della ricerca

In questa sezione si elenca la funzione che ha ogni campo di ricerca:

- **Ricerca globale**

I termini digitati in questa casella di testo saranno cercati su tutti i documenti, nell'ambito di tutti i campi e anche nel testo degli allegati informatici associati ai documenti.

Sono esclusi dalla ricerca globale i campi nei quali compare il nominativo dell'operatore di inserimento e di modifica.

- **Ricerca solo sui record della registrazione**

I termini digitati in questa casella di testo saranno cercati su tutti i documenti, nell'ambito di tutti i campi escludendo il testo degli allegati informatici associati ai documenti.

Sono esclusi anche i campi nei quali compare il nominativo dell'operatore di inserimento e di modifica.

- **Ricerca solo sui file associati alla registrazione**

I termini digitati in questa casella di testo saranno cercati su tutti i documenti, solo ed esclusivamente nel testo degli allegati informatici associati ai documenti escludendo il contenuto dei campi dei documenti.

I flag:

1. Solo documenti annullati

Selezionando la casella di spunta sulla sinistra di queste etichette, si restringe l'ambito della ricerca ai soli documenti annullati.

2. Solo sui documenti NON annullati

Selezionando la casella di spunta sulla destra di queste etichette, si restringe l'ambito della ricerca ai soli documenti NON annullati.

3. Solo Bozze di documenti

Selezionando la casella di spunta sulla destra di queste etichette, si restringe l'ambito della ricerca ai soli documenti in formato Bozze.

- **Anno**

Anno di riferimento nel quale è avvenuta la protocollazione del documento che si sta cercando.

Questo valore indica l'anno che viene automaticamente compilato dall'applicativo in fase di registrazione.

- **Numero di protocollo (intervallo)**

In questa parte si possono indicare i numeri di protocollo dei documenti.

Sono previste due caselle di testo per consentire di individuare un intervallo di numerazione.

- **DA**

valore iniziale dell'intervallo.

Rappresenta il numero iniziale a partire dal quale si intende individuare i documenti da cercare.

- **A**

valore finale dell'intervallo.

Rappresenta il numero finale fino al quale si intende individuare i documenti da cercare.

Nessuna delle caselle di testo suddette è obbligatoria.

Se si decide di non valorizzarne alcuna, significa che non si pongono limiti, relativamente al numero di protocollo, sull'esito della ricerca.

Indicare solo il numero di protocollo "da" significa richiedere al server tutti i documenti con numero di protocollo superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

Al contrario, indicare solo il numero di protocollo "a" significa richiedere al server tutti i documenti con numero di protocollo inferiore o uguale, senza porre limiti sul valore minimo.

La valorizzazione di entrambi definisce un intervallo di valori nel quale sono compresi gli estremi.

I documenti che abbiano un numero di protocollo superiore o inferiore a tali limiti non saranno individuati.

- **Data di protocollo (intervallo)**

Come per il numero di protocollo, in questi campi è prevista la digitazione di date di riferimento.

Sono previsti due campi (Da e A) per consentire di individuare un intervallo temporale relativamente alla data di protocollazione del documento che s'intende cercare.

- **DA**

Richiede al server tutti i documenti con data di protocollazione superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

- **A**

Rappresenta la data finale fino al quale si intende individuare i documenti da cercare.

Nessuna delle caselle di testo suddette è obbligatoria.

Se si decide di non indicare nessun valore, significa che non si pongono limiti, relativamente alla data di protocollazione, sull'esito della ricerca.

Indicare solo la data protocollo "da" significa richiedere tutti i documenti con data di protocollazione superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

Al contrario, indicare solo la data di protocollo "a" significa richiedere al server tutti i documenti con data di protocollo inferiore o uguale, senza porre limiti sul valore minimo.

La valorizzazione di entrambi definisce un intervallo di valori nel quale sono compresi gli estremi.

I documenti che abbiano una data di protocollo superiore o inferiore a tali limiti non saranno individuati.

- **Numeri di protocollo** (separati da virgola)

In questa parte si possono indicare i numeri di protocollo dei documenti.

Sono previste due caselle di testo per consentire di individuare un intervallo di numerazione.

- **DA**

valore iniziale dell'intervallo, a partire dal quale si intende individuare i documenti da cercare.

- **A**

valore finale dell'intervallo, fino al quale si intende individuare i documenti da cercare.

Nessuna delle caselle di testo suddette è obbligatoria.

Se si decide di non valorizzarne alcuna, significa che non si pongono limiti, relativamente al numero di protocollo, sull'esito della ricerca.

Indicare solo il numero di protocollo "da" significa richiedere tutti i documenti con numero di protocollo superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

Al contrario, indicare solo il numero di protocollo "a" significa richiedere tutti i documenti con numero di protocollo inferiore o uguale, senza porre limiti sul valore minimo.

La valorizzazione di entrambi definisce un intervallo di valori nel quale sono compresi gli estremi.

I documenti che abbiano un numero di protocollo superiore o inferiore a tali limiti non saranno individuati.

- **Repertori**

Questa parte della maschera permette di ricercare all'interno dei Repertori inseriti in Titulus secondo varie tipologie:

## Tipo

Indicare un riferimento ad un repertorio esistente.

Selezionando un valore in questa casella di riepilogo si restringe la ricerca sui documenti appartenenti a quel determinato repertorio.

## Numero

Se si conoscono i riferimenti di protocollazione dei documenti di un Repertorio, si possono compilare le caselle di testo che fanno riferimento al numero di Repertorio con cui è stato protocollato il documento che si sta cercando.

Sono disponibili due caselle di testo che consentono di individuare un intervallo entro il quale racchiudere la ricerca.

- **Da**

Richiesta di documenti con numerazione di Repertorio superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo individuabile.

- **A**

Richiesta di documenti con numerazione di Repertorio inferiore o uguale, senza porre limiti sul valore minimo individuabile.

Nessuna delle caselle di testo suddette è obbligatoria.

Se si decide di non indicare alcun valore, significa che non si pongono limiti, relativamente alla numerazione di Repertorio, sull'esito della ricerca.

Indicare solo il numero in "da" significa richiedere tutti i documenti con numero di Repertorio superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

Al contrario, indicare solo il numero in "a" significa richiedere tutti i documenti con numero di Repertorio inferiore o uguale, senza porre limiti sul valore minimo.

La valorizzazione di entrambi definisce un intervallo di valori nel quale sono compresi gli estremi.

I documenti che abbiano una numerazione di Repertorio superiore o inferiore a tali limiti non saranno individuati.

- **Oggetto**

In questo campo possono essere digitate parole di senso compiuto che individuano tutti i documenti nei quali compaiono quelle parole. Se non si è sicuri della parola (Es: Prova o Prove) si può introdurre l'inizio della parola e farla seguire da un asterisco (\*). Nell'esempio sopra riportato tra i risultati ci sarà Prova, prove, proviamo, ecc.....

- **Parola chiave**

In questo campo possono essere digitate parole che sono state riportate nel campo "Parola chiave".

- **Allegati**

I termini digitati in questo campo saranno ricercati nel campo della descrizione dell'allegato (non quindi nei file di testo allegato, ma solo nei file dove si descrivono gli allegati).

- **Classif.**

Questo campo serve a ricercare il documento quando se ne conosce il numero di classificazione o si vuole restringere il campo a pochi numeri di classificazione. Cliccando su *Classif.* si apre una finestra dalla quale è possibile scegliere una classificazione. Mentre se si decide di scrivere nel campo a fianco si può riportare o la classificazione scritta a mano (Es: V/5 o 5/5 i numeri romani possono essere scritti anche con i numeri cardinali) prima del trattino o una parola contenuta all'interno di una voce di ultimo livello del titolo.

- **Note**

Digitare in questo campo i termini che si intende individuare nel campo Note dei documenti che si vogliono trovare.

Si tratta di un campo descrittivo nel quale l'utente deve digitare liberamente i termini da cercare; L'applicazione provvederà ad eliminare articoli, preposizioni, punteggiatura.

Fare attenzione alla corretta ortografia delle parole digitate, perché potrebbero inficiare l'esito della ricerca.

- **Annotazioni**

Digitare in questo campo i termini che si intende individuare nel campo Annotazioni dei documenti che si vogliono trovare.

- **A mezzo**

Da questo menù a tendina è possibile ricercare i documenti ricevuti o spediti tramite il mezzo selezionato.

- **Tipologia**

Da questo menù a tendina è possibile ricercare i documenti per tipologia se il campo è stato opzionato all'interno del documento.

- **UOR/RPA**

L'esito della ricerca può essere ulteriormente ristretto dall'indicazione della Unità Organizzativa Responsabile (UOR) sia tramite lookup che editando il campo direttamente o Responsabile Procedimento Amministrativo (RPA) e/o dall'Operatore Incaricato che potranno essere indicati in queste caselle di testo.

- **CC**

L'esito della ricerca può essere ulteriormente ristretto dall'indicazione delle Persone che sono in copia conoscenza (CC) sia tramite lookup che editando il campo direttamente.

- **Operatore Incaricato**

L'esito della ricerca può essere ulteriormente ristretto dall'indicazione dell'operatore che ha in carico il documento (figura di Operatore Incaricato) sia tramite lookup che editando il campo direttamente.

- **Ultimo interv.**

E' possibile in questo campo indicare l'operatore che ha modificato il documento (ovvero l'operatore che risulta a fianco del campo Ultima Modif. sul record del documento).

- **Mitt./Dest. Esterni**

In questo campo va introdotto il nome del mittente o del destinatario del documento. E' possibile ricercare con più mittenti o più destinatari. Nella ricerca globale si restituiscono sia i documenti in partenza verso il nome introdotto (destinatario), sia quelli in arrivo (mittente).

- **Data di creazione**

Consente di raffinare la ricerca ai documenti creati nel periodo o nella data indicata. Questo campo si differenzia dal campo "Data di protocollo intervallo" perché ricerca anche all'interno dei documenti che non hanno un numero di protocollo (Bozze e Doc. non protocollati).

- **Da**

Indicare in questo campo il valore che determina il limite inferiore dell'intervallo che si intende specificare.

Se il campo "A" viene lasciato vuoto, verrà eseguita una ricerca esatta, diversamente saranno individuati tutti i documenti la cui data di creazione è compresa nell'intervallo temporale specificato.

- **A**

In questo campo indicare il valore che determina il limite superiore dell'intervallo che si intende specificare.

Se il campo "Da" viene lasciato vuoto, verranno individuati tutti i documenti la cui data di creazione è compresa fra 00/00/0000 al valore qui indicato, diversamente faranno parte dell'esito della ricerca, tutti i documenti con data di creazione compresa nell'intervallo.

- **ID**

Consente di eseguire una ricerca mediante l'ID identificativo unico del documento.

Indicare una stringa alfanumerica di 8 cifre, oppure la corrispondente conversione in valore numerico.

- **Da**

Indicare in questo campo il valore che determina il limite inferiore dell'intervallo che si intende specificare.

Se il campo "A" viene lasciato vuoto, verrà eseguita una ricerca esatta, diversamente saranno individuati tutti i documenti il cui ID è compreso nell'intervallo specificato.

- **A**

In questo campo indicare il valore che determina il limite superiore dell'intervallo che si intende specificare.

Se il campo "Da" viene lasciato vuoto, verranno individuati tutti gli ID compresi fra 0 al valore qui indicato, diversamente faranno parte dell'esito della ricerca, tutti i documenti con ID compreso nell'intervallo.

- **Registrazione a cura di**

L'esito della ricerca può essere ulteriormente ristretto dall'indicazione dell'operatore che ha registrato il documento cioè il nominativo che compare dopo la scritta "Registrazione a cura di..." nel record del documento.

- **Metodo di ordinamento**

Tramite l'impostazione di questo campo a tendina verticale è possibile modificare il predefinito metodo di ordinamento delle ricerche, cioè cambiare l'ordine di apparizione dei documenti nell'ambito della lista estratta dal comando di esecuzione della ricerca.

Il valore predefinito, come visibile, è Data e numero di protocollo, ciò significa che il primo documento che appare nella lista esito della ricerca sarà quello con il numero di protocollo più recente.

## 4. ALTRE RICERCHE



Fig. 31 Sezione per la ricerca di fascicoli, raccoglitori ed anagrafiche

Questa sezione contiene i pulsanti per la gestione di fascicoli e raccoglitori dell' Archivio del Protocollo e per l'accesso all' [Archivio delle Strutture e Persone](#) .

La presente sezione può mostrare all'utente fino a cinque pulsanti, a seconda delle abilitazioni possedute per la gestione delle tre tipologie di fascicoli e dei raccoglitori:

1. [Fascicoli](#)
2. [Fascicoli Personale](#)
3. [Fascicoli dello Studente](#)
4. [Fascicoli di Persona Giuridica](#)
5. [Raccoglitori](#)

All'interno di ciascuna maschera di ricerca è possibile specificare uno o più filtri di ricerca (parole chiave, date o altre informazioni). Maggiore è la precisione nella compilazione della pagina di ricerca da parte dell'utente e migliore e più pertinente risulta l'elenco dei fascicoli o raccoglitori rinvenuti.

### 4.1 Ricerca - Fascicoli

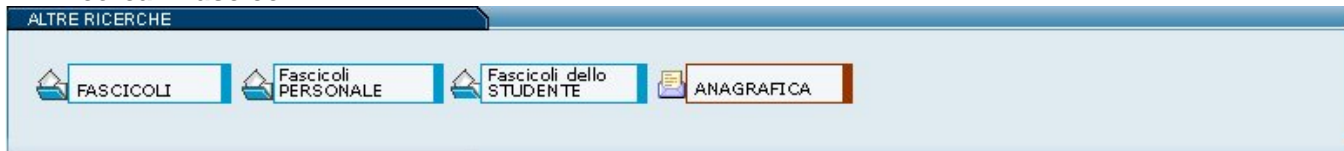


Fig. 32 Pulsante per la gestione dei fascicoli

Tramite il pulsante **Fascicoli** si accede alla maschera di ricerca dei fascicoli.



Fig. 33 Maschera di ricerca fascicoli

La pagina presentata consente di eseguire una ricerca solo ed esclusivamente fra i fascicoli mediante i seguenti criteri:

- **Solo attivi**

recupera solo i fascicoli attivi, cioè non chiusi;

- **Mostra solo i fascicoli assegnati a <nomeutente>**

recupera solo i fascicoli dell'utente connesso;

- **Anno**

Impostare l'anno di emissione del fascicolo nel formato a quattro cifre;

- **Classificazione**

Il valore da inserire risulta suddiviso in due parti separate da un trattino ('-'); nella prima parte accetta il numero di protocollo nel formato <numero|numero romano><numero> dove

- <numero|numero romano>

rappresenta il primo livello di classificazione (che in visualizzazione è tipicamente espresso con un numero romano) e può essere digitato iii oppure III o 3 (ad esempio per la terza voce)

- /<numero>

rappresenta il secondo livello di classificazione ed è espresso con un numero arabo (3 per la terza voce)

Nella seconda parte, dopo il trattino ('-'), indicare la data di registrazione del fascicolo da individuare (utilizzare il formato gg/mm/aaaa).

- **Numero (intervallo)**

è suddiviso in due sottocampi: "Da", "A"; impostando solo il primo si ha la ricerca esatta di tale termine; per ottenere una ricerca per intervallo occorre impostare anche il valore "A".

Impostando solo A si ottiene un intervallo di ricerca che seleziona dal primo fascicolo (dell'anno, se impostato) al numero indicato (compreso);

- **Oggetto del Fascicolo**

Impostare una o più parole dell'oggetto eventualmente utilizzando gli operatori O, E, NON o i corrispondenti in lingua inglese AND, OR, NOT.

Se si indicano più termini senza utilizzo di tali operatori si intende una ricerca di termini adiacenti (ad esempio: Consiglio di Amministrazione).

La ricerca è indifferente all'uso dei caratteri maiuscoli o minuscoli.

L'etichetta è racchiusa in un collegamento che permette di attivare l'indice alfabetico dei termini presenti in questo campo relativamente ai fascicoli presenti sull'intero archivio; digitando alcuni caratteri ed eseguendo il presente collegamento si accede al vocabolario mediante una richiesta di posizionamento sul termine che maggiormente si identifica con quanto inserito;

- **Scarto**

impostare un valore di scarto selezionando un elemento fra quelli previsti dalla lista verticale;

- **Note**

Inserire in questo campo le parole che si intende individuare nel fascicolo da rintracciare;

- **UOR**

indicare l'ufficio proprietario dei fascicoli da cercare oppure una o più parole in esso contenute;

il pulsante posto sulla destra consente di accedere alla lista completa degli uffici, dalla quale selezionare uno o più uffici da riportare nella corrente pagina;

digitare qualche carattere consente di accedere alla lista mediante posizionamento;

- **RPA**

serve a cercare tutti i documenti inseriti o trattati da una determinata persona, oppure digitare parte del nominativo;

il pulsante sulla destra consente di accedere alla lista completa dei nominativi e di selezionare uno o più elementi da riportare in questo campo;

digitare qualche carattere consente di accedere alla lista mediante posizionamento;

- **Metodo di ordinamento**

selezionare dalla lista il metodo di ordinamento con il quale si desidera visualizzare il risultato della ricerca.

## 4.2 Ricerca - Fascicoli del personale



Fig. 34 Pulsante per la gestione dei fascicoli del personale

Tramite il pulsante **Fascicoli del personale** si accede alla maschera di ricerca di fascicoli nominativi, intestati al personale interno dell'Ente.

Questo paragrafo è presente solo per gli Enti che utilizzano un titolario di classificazione e hanno impostato la funzione Fascicoli del Personale.

::attivo per gli utenti con diritto di :

\* Intervento sui fascicoli del personale

\* Visione dei fascicoli del personale

\* Visione di tutti i documenti contenuti in fascicoli del personale

\* Inoltre la gestione dei Fascicoli degli Studenti va attivata nel file *it.highwaytech.apps.xTitulus.properties*

Gli utenti abilitati alla visualizzazione e gestione dei fascicoli del personale possono ricercarli selezionando il pulsante "Fascicoli personale" all'interno della sezione "Altre ricerche". Se non si è appositamente abilitati, tale pulsante non compare nel proprio menù dell'archivio.

Fig. 35 Maschera di ricerca dei fascicoli del personale

La ricerca di un fascicolo del personale può essere eseguita in base ad uno dei seguenti dati o alla loro combinazione:

- **Solo attivi**

recupera solo i fascicoli attivi, cioè non chiusi;

- **Anno**

Impostare l'anno di emissione del fascicolo nel formato a quattro cifre;

- **Classificazione**

Il valore della Classificazione viene compilato in automatico dal software e riporta il valore VII - Personale, limitando così la ricerca solo all'ambito del personale.

- **Numero (intervallo)**

è suddiviso in due sottocampi: "Da", "A"; impostando solo il primo si ha la ricerca esatta di tale termine; per ottenere una ricerca per intervallo occorre impostare anche il valore "A".

Impostando solo A si ottiene un intervallo di ricerca che seleziona dal primo fascicolo (dell'anno, se impostato) al numero indicato (compreso);

- **Nominativo**

In questo campo si introduce il nominativo della persona cercata.

Se si indicano più termini senza utilizzo di tali operatori si intende una ricerca di termini adiacenti (ad esempio: Rossi Mauro).

La ricerca è indifferente all'uso dei caratteri maiuscoli o minuscoli.

- **Matricola**

In questo campo si introduce la matricola della persona ricercata.

- **Categoria**

Questo menù a tendina divide il personale in due categorie:

- Personale docente;
- Personale non docente.

Selezionando una delle due categorie si restringe notevolmente il campo di ricerca.

- **Cod.fiscale**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite il proprio codice fiscale.

Se si introducono solo le prime lettere del Codice fiscale seguite dal simbolo \*, la ricerca sarà comunque valida e troverà tutti i codici fiscali che cominciano con quella lettera.

- **Data di nascita**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite la data di nascita.

- **Data di assunzione**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite la loro data di assunzione.

E' suddiviso in due sottocampi:

DA

Richiede tutti i fascicoli del personale con data di assunzione superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

A

Rappresenta la data finale fino al quale si intende individuare i documenti da cercare. Se il campo DA non è stato compilato cerca tutte le date antecedenti.

- **Data di cessazione**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite la loro data di cessazione.

E' suddiviso in due sotto-campi:

DA

Richiede tutti i fascicoli del personale con data di assunzione superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

A

Rappresenta la data finale fino al quale si intende individuare i documenti da cercare. Se il campo DA non è stato compilato cerca tutte le date antecedenti.

- **Note**

Da questo campo è possibile ricercare parole che sono introdotte nel campo Note del fascicolo.

- **Metodo di ordinamento**

Da questo menù a tendina è possibile selezionare la modalità di visualizzazione tra due:

Numero, ordina i fascicoli in ordine numerico in base alla matricola;

Oggetto / Nominativo, in questo caso visualizza i fascicoli in ordine alfabetico dei soggetti intestatari del fascicolo

### 4.3 Ricerca - Fascicoli dello studente



Fig. 36 Pulsante per la gestione dei fascicoli dello studente

Tramite il pulsante **Fascicolo dello Studente** si accede alla maschera di ricerca dei fascicoli dello studente.

Questo paragrafo è attinente all'ambito universitario. Chi dovesse avere un altro titolare o la funzione "Fascicoli dello studente" non impostata, non vi troverà informazioni utili.

::attivo per gli utenti con diritto di : Intervento sui fascicoli degli studenti Intervento sui fascicoli degli studenti

\* Visione dei fascicoli degli studenti

\* Visione di tutti i documenti contenuti in fascicoli degli studenti

\* Inoltre la gestione dei Fascicoli degli Studenti va attivata nel file *it.highwaytech.apps.xTitulus.properties*

Gli utenti abilitati alla visualizzazione e gestione dei fascicoli degli studenti possono ricercarli selezionando il pulsante "Fascicoli dello Studente" all'interno della sezione "Altre ricerche". Se non si è appositamente abilitati, tale pulsante non compare nel proprio menù dell'archivio.

La ricerca di un fascicolo dello studente può essere eseguita in base ad uno dei seguenti dati o alla loro combinazione:

- **Solo attivi**

recupera solo i fascicoli attivi, cioè non chiusi;

- **Anno**

Impostare l'anno di emissione del fascicolo nel formato a quattro cifre;

- **Classificazione**

Il valore della Classificazione viene compilato in automatico dal software e riporta il valore V - Studenti e laureati, limitando così la ricerca solo all'ambito degli studenti.

- **Numero** (intervallo)

è suddiviso in due sotto-campi: "Da", "A"; impostando solo il primo si ha la ricerca esatta di tale termine; per ottenere una ricerca per intervallo occorre impostare anche il valore "A".

Impostando solo A si ottiene un intervallo di ricerca che seleziona dal primo fascicolo (dell'anno, se impostato) al numero indicato (compreso);

- **Nominativo**

In questo campo si introduce il nominativo della persona cercata.

Se si indicano più termini senza utilizzo di tali operatori si intende una ricerca di termini adiacenti (ad esempio: Rossi Mauro).

La ricerca è indifferente all'uso dei caratteri maiuscoli o minuscoli.

- **Matricola**

In questo campo si introduce la matricola della persona ricercata.

- **Cod.fiscale**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite il proprio codice fiscale.

Se si introducono solo le prime lettere del Codice fiscale seguite dal simbolo \*, la ricerca sarà comunque valida e troverà tutti i codici fiscali che cominciano con quella lettera.

- **Data di nascita**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite la data di nascita.

- **Data di assunzione**

Da questo campo è possibile ricercare le persone tramite la loro data di assunzione.

E' suddiviso in due sotto-campi:

DA

Richiede tutti i fascicoli degli studenti con data di immatricolazione superiore o uguale, senza porre limiti sul valore massimo.

A

Rappresenta la data finale fino al quale si intende individuare i documenti da cercare. Se il campo DA non è stato compilato cerca tutte le date antecedenti.

- **Note**

Da questo campo è possibile ricercare parole che sono introdotte nel campo Note del fascicolo.

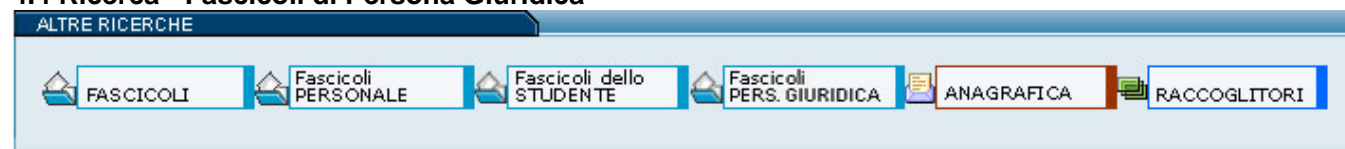
- **Metodo di ordinamento**

Da questo menù a tendina è possibile selezionare la modalità di visualizzazione tra due:

Numero, ordina i fascicoli in ordine numerico in base alla matricola;

Oggetto / Nominativo, in questo caso visualizza i fascicoli in ordine alfabetico dei soggetti intestatari del fascicolo

#### 4.4 Ricerca - Fascicoli di Persona Giuridica



Pulsante per la gestione dei fascicoli di persona giuridica

Tramite il pulsante **Fascicolo di Persona Giuridica** si accede alla maschera di ricerca dei fascicoli di persona giuridica.

::attivo per gli utenti con diritto di :

- \* Intervento sui fascicoli degli di persona giuridica
- \* Visione dei fascicoli di persona giuridica
- \* Visione di tutti i documenti contenuti in fascicoli di persona giuridica

Gli utenti abilitati alla visualizzazione e gestione dei fascicoli di persona giuridica possono ricercarli selezionando il pulsante "Fascicoli di Persona Giuridica" all'interno della sezione "Altre ricerche". Se non si è appositamente abilitati, tale pulsante non compare nel proprio menù dell'archivio.

La ricerca di un fascicolo di persona giuridica può essere eseguita in base ad uno dei seguenti dati o alla loro combinazione:

- **Solo aperti**

recupera solo i fascicoli aperti;

- **Solo chiusi**

recupera solo i fascicoli chiusi;

- **Anno**

Impostare l'anno di emissione del fascicolo nel formato a quattro cifre;

- **Classificazione**

Il valore della Classificazione viene compilato in automatico dal software e riporta il valore X - Patrimonio, economato e provveditorato, limitando così la ricerca solo all'ambito della persona giuridica.

- **Numero** (intervallo)

è suddiviso in due sotto-campi: "Da", "A"; impostando solo il primo si ha la ricerca esatta di tale termine; per ottenere una ricerca per intervallo occorre impostare anche il valore "A".

Impostando solo A si ottiene un intervallo di ricerca che seleziona dal primo fascicolo (dell'anno, se impostato) al numero indicato (compreso);

- **Denominazione**

In questo campo si introduce denominazione della persona giuridica cercata.

Se si indicano più termini senza utilizzo di tali operatori si intende una ricerca di termini adiacenti (ad esempio: Rossi Mauro).

La ricerca è indifferente all'uso dei caratteri maiuscoli o minuscoli.

- **Nazione**

In questo campo si introduce la nazione della persona ricercata.

- **Cod.fiscale**

Da questo campo è possibile ricercare le persone giuridiche tramite il proprio codice fiscale.

Se si introducono solo le prime lettere del Codice fiscale seguite dal simbolo \*, la ricerca sarà comunque valida e troverà tutti i codici fiscali che cominciano con quella lettera.

- **Partita Iva**

Da questo campo è possibile ricercare le persone giuridiche tramite la loro partita iva.

- **Identificativo Anagrafica**

Da questo campo è possibile ricercare le persone giuridiche tramite il loro identificativo nell'anagrafica.

- **Posizione**

Da questo campo è possibile ricercare le persone giuridiche tramite la loro posizione nell'elenco operatori economici.

- **Note**

Da questo campo è possibile ricercare parole che sono introdotte nel campo Note del fascicolo.

- **Metodo di ordinamento**

Da questo menù a tendina è possibile selezionare la modalità di visualizzazione tra due:

Numero, ordina i fascicoli in ordine numerico in base all'inserimento;

Oggetto / Nominativo, in questo caso visualizza i fascicoli in ordine alfabetico dei soggetti intestatari del fascicolo

## 4.5 Ricerca – Raccoglitori





Fig. 37 Pulsante per la gestione dei raccoglitori

:: NON attivo per gli utenti con diritto di :

- Raccoglitori - Disattiva
- Inoltre la funzione Raccoglitori va attivata nel file *it.highwaytech.apps.xTitulus.properties*

Questo pulsante apre la maschera di ricerca dei raccoglitori. Questi ultimi servono per raccogliere documenti della stessa tipologia (ad esempio, le fatture del 2008) o riguardanti uno stesso procedimento ma, a differenza dei fascicoli, non hanno una classificazione ed una numerazione propria.

Per avviare la ricerca, inserire uno o più filtri nella maschera sottostante e selezionare **Avvia** sulla barra dei pulsanti a sinistra.

Fig. 38 Maschera per la gestione dei raccoglitori

I raccoglitori possono essere personali o pubblici:

- Personali: appaiono solo nella cartella personale dell'utente e la visualizzazione dei suoi dati di copertina è ristretta all'utente che ne è responsabile.
- Pubblici: appaiono nella cartella personale dell'utente ed in quella del suo ufficio, inoltre la visualizzazione dei suoi dati di copertina è estesa a chiunque abbia accesso all'archivio.

Gli stati di gestione dei raccoglitori possono essere:

- Aperti: compaiono nella sezione documenti in gestione dell'utente;
- Chiusi: non compaiono nella sezione documenti in gestione dell'utente.

Dal pulsante **Nuovo** sulla barra dei pulsanti a sinistra, è possibile creare un nuovo raccoglitore.

## 4.6 Ricerca – Anagrafiche

Il pulsante **Anagrafica** apre il menù dell'archivio ACL (Access Control List) contenente le anagrafiche dei corrispondenti esterni (strutture e persone esterne) e degli utenti interni aventi accesso al sistema (organigramma dell'Ente e operatori abilitati).



Fig. 39 Menù dell'archivio delle anagrafiche (ACL)

Per indicazioni più dettagliate si rimanda al Manuale dell'archivio ACL.

## 5. STAMPE E ALTRE FUNZIONI D'ARCHIVIO



Fig. 40 Sezione per le stampe ed altre funzioni d'archivio

Questa sezione contiene i pulsanti per la produzione del Registro giornaliero di protocollo e altre Stampe. Con quest'ultima funzione è possibile effettuare ricerche mirate su documenti, repertori e fascicoli. I risultati di tali ricerche verranno presentati in forma di registro e saranno sia visualizzabili a video (in formato PDF) che stampabili su carta. I pulsanti disponibili sono i seguenti:

- [Controllo di gestione e reportistica](#)
- [Registro GIORNALIERO](#)
- [Stampe](#)
- [Repertorio FASCICOLI](#)

In questa sezione può comparire un ulteriore pulsante di Invio MailDifferito solo nel caso in cui sia stata preventivamente attivata la configurazione di un'opzione dell'applicativo che consente di accorpare e posticipare l'invio e/o la ricezione delle notifiche via mail di assegnazione della documentazione.

### 5.1 Controllo di gestione e reportistica



Tramite questo pulsante si accede al controllo di gestione. Il controllo di Gestione serve per fare controlli statistici e analisi quantitative della documentazione che viene trattata da Titulus/Titulus.

#### Maschera della gestione controllo e reportistica

Cliccando appare una maschera di ricerca divisa in tre sezioni:

- Sezione di formazione della domanda, vi si indica su quali documenti avere l'estratto del controllo di gestione, è composto dai seguenti campi:
  - Giornaliero: specificando una data si ottiene il report per quel giorno;
  - Per un intero anno: specificando l'anno si ottiene il report per quell'anno;
  - Per intervallo di date: inserendo l'intervallo delle date si ottiene il report del periodo indicato;
  - Per intervallo del numero di protocollo: inserendo due numeri di protocollo si ottiene il report per l'intervallo indicato;
  - Per UOR: scrivendo od utilizzando il look-up si ottiene la reportistica relativa ad un solo ufficio;
  - Ricerca full text: scrivendo una o più parole all'interno del campo si ottiene un controllo della reportistica di tutti i documenti nel quale la /le parola/e compare;
  - Per intervallo di ID: inserendo due ID si ottiene il report per l'intervallo indicato.
- Opzioni di stampa, da questa sezione è possibile stabilire come visualizzare e dividere il report di Stampa, è composto dai seguenti campi:
  - Stampa dettaglio per UOR: mettendo il flag nel report apparirà oltre al resoconto complessivo un resoconto per ogni UOR;
  - Stampa dettaglio allegati: mettendo il flag nel report apparirà una sezione dedicata agli allegati è riportato il numero e le estensioni presenti;
  - Stampa dettaglio per protocollista: mettendo il flag nel report apparirà una sezione in cui i documenti sono divisi per protocollista (l'operatore che li ha protocollati);
  - Stampa numeri di protocollo privi di allegati: mettendo il flag.....
- Sezione del formato di stampa: in questa sezione è possibile scegliere in quale formato deve essere scritto il report.

Selezionare una modalità di stampa,  
quindi  
premere il pulsante 'Stampa'.

☐ Giornaliero (impostare una data)

☒ Per un intero anno

☐ Per intervallo di date  -

☐ Per intervallo di numeri protocollo  -

☐ Per UOR

☐ Ricerca full text

☐ Per intervallo di ID  -

---

Opzioni di stampa

☒ Stampa dettaglio per UOR ☐ Stampa dettaglio per protocollista

☐ Stampa dettaglio allegati ☐ Stampa numeri protocollo privi di allegati

---

Formato di stampa

☐ html ☐ csv ☒ pdf ☐ xls ☐ odt ☐ rtf

#### Illustrazione del report

|  |          |
|--|----------|
| <b>Controllo di gestione</b>                         |          |
| <b>Totale documenti registrati</b>                   | <b>7</b> |
| <b>Documenti in arrivo</b>                           | <b>4</b> |
| <a href="#">di cui 3 privi di documento scandito</a> |          |
| <b>Mittenti</b>                                      |          |
| Rossi Luigi  | <b>4</b> |
| <b>Documenti in partenza</b>                         | <b>1</b> |
| <a href="#">di cui 1 privi di documento scandito</a> |          |
| <b>Mezzi di trasmissione</b>                         |          |
| Posta Ordinaria                                      | <b>1</b> |
| <b>Documenti tra uffici</b>                          | <b>1</b> |
| <a href="#">di cui 1 privi di documento scandito</a> |          |
| <b>Documenti non protocollati</b>                    | <b>1</b> |

Il report del controllo di gestione (ne vediamo sopra una maschera semplicissima) elenca i documenti registrati e divisi per tipologia. Inoltre nei documenti in arrivo elenca i Mittenti e la loro frequenza, nei documenti in partenza elenca i mezzi di trasmissione utilizzati e la loro frequenza, infine, di ogni tipologia di documenti, segnala quanti non hanno l'immagine scandita, al tempo stesso la segnalazione è un link che permette di visualizzare tali documenti.

## 5.2 Registro giornaliero

STAMPE ED ALTRE FUNZIONI DI ARCHIVIO

Registro GIORNALIERO STAMPE Repertorio FASCICOLI

Fig. 41 Pulsante per la produzione del registro giornaliero in formato PDF

Questo pulsante produce un file in formato PDF contenente l'elenco delle registrazioni di protocollo (in Arrivo, in Partenza, tra Uffici) eseguite ieri (rispetto al giorno in cui si esegue la stampa).

Nella parte alta della pagina compare il titolo della pagina : Registro Giornaliero

Di seguito vengono elencati, in ordine di numero protocollo decrescente, i documenti emessi nella giornata di riferimento.

Elenco delle colonne:

- **Ann.**

Indica i numeri di protocollo annullati

- **A/P/I**

indica il tipo di protocollo (A = Arrivo; P = Partenza; I = Interno);

- **n. prot.**

in questa colonna viene stampato il numero di protocollo dei documenti;

- **Mittente**

Estremi del Mittente esterno se il documento è in arrivo

- **Destinatario**

Estremi del Destinatario/i se il documento è in partenza

- **Oggetto**

Contenuto del campo oggetto: viene visualizzato il campo Oggetto ed il campo Note.

## 5.3 Stampe



Fig. 42 Pulsante per la stampa degli esiti di ricerca in formato PDF

Tramite questo pulsante si accede alla maschera delle stampe, nella quale è possibile mettere dei filtri o selezionare a proprio piacimento cosa si vuol stampare. Quando si chiede una stampa il risultato è sempre un documento PDF.

Nel Menù a sinistra della pagina son riportati quattro pulsanti:

1. Stampa

Genera il documento PDF, richiesto dalla maschera a fianco;

2. Pulisci

Svuota tutti i campi eventualmente compilati nella maschera;

3. Menù

Si ritorna al Menù principale

4. Stampa repertori

Accede alla pagina di stampa dei repertori.

Accedendo alla sezione STAMPE si apre una maschera con altre 3 sottosezioni:

- Modalità
- Repertori annuali
- Opzioni di stampa

Protocollo generale - Stampe

Selezionare una modalità di stampa, quindi premere il pulsante 'Stampa'.

|   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Documenti in ARRIVO           | Documenti in PARTENZA <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Documenti tra UFFICI          | Documenti non protocollati <input type="checkbox"/>       |
| <input checked="" type="radio"/> Giornaliero (impostare una data) | 16/05/2008  |
| <input type="radio"/> Per un intero anno                          |   |
| <input type="radio"/> Per intervallo di date                      | -   |
| <input type="radio"/> Per intervallo di numeri protocollo         | -   |
| <input type="radio"/> Per UOR                                     |   |
| <input type="radio"/> Ricerca full text                           |   |

Fig. 43 Modalità

La sezione **Modalità** consente di impostare un filtro sui documenti da mandare in stampa che individuate in base alle impostazioni dichiarate nella maschera.

Impostare la tipologia dei documenti da stampare spuntando, nella parte alta della pagina, una o più tipologie di Protocollo.

- **Selezione attuale**

disponibile quando è presente una selezione; permette di inviare alla stampa l'insieme dei documenti appartenenti all'ultima ricerca eseguita

I pulsanti di impostazione della tipologia di protocollo da stampare, in questo frangente non sono funzionanti

- **Giornaliero** (impostare una data)

individua, sempre nell'ambito delle tipologie indicate, tutti i documenti emessi alla data indicata nella relativa casella allineata a sinistra;

- **Per un intero anno**

individua, filtrando quelle che sono le tipologie indicate, tutti i documenti emessi durante l'annata indicata nella casella di testo posta a destra;

- **Per intervallo di date**

Consente di definire un intervallo temporale di date che filtrano i documenti della tipologia indicata;

la valorizzazione del solo primo campo, imposta una ricerca esatta sulla data indicata; la valorizzazione del solo secondo campo invece definisce un intervallo il cui valore iniziale rappresenta lo zero; la valorizzazione di entrambi i campi definisce l'inizio ed il termine del periodo di stampa.

- **Per intervallo di numeri di Protocollo**

Permette di definire un intervallo di numeri di protocollo (da verificare sulla tipologia suddetta);

Le impostazioni di funzionamento sono le stesse di Per intervallo di date, cioè la valorizzazione del solo primo campo genera una ricerca esatta, del solo secondo campo produce un intervallo che parte da un valore zero, e se compilati entrambi impostano un intervallo definito.

- **Per UOR**

Consente di filtrare i soli documenti, delle tipologie suddette, appartenenti alla UOR indicata.

Per la valorizzazione di questo campo è reso disponibile il lookup.

- **Ricerca full text**

La valorizzazione di questo campo imposta una ricerca su tutti i campi dell'applicazione.

- **Per intervallo di ID**

L'ID è l'identificativo unico di documento; impostando un intervallo di valori si richiede di filtrare i documenti il cui ID ricada nell'intervallo indicato.

La valorizzazione del solo campo di sinistra esegue una ricerca esatta del solo documento con l'ID indicato;

mentre la valorizzazione della sola casella di destra individua un intervallo di documento con ID a partire da 0 fino al valore indicato.

Se Titulus è stato attivato per la gestione dei Repertori, in questa pagina sarà previsto un ulteriore riquadro che permette di eseguire una ricerca su tutte le tipologie di repertorio impostando:



Fig. 44 Repertori annuali

- **Per intervallo di numeri di repertorio**

Permette di definire un intervallo di numeri di repertorio;

la valorizzazione del solo primo campo genera una ricerca esatta, del solo secondo campo produce un intervallo che parte da un valore zero, e se compilati entrambi impostano un intervallo definito.

Nella parte sottostante compare l'elenco dei Repertori impostati, cliccando alla loro sinistra si sceglie per quali repertori si vuole stampare.

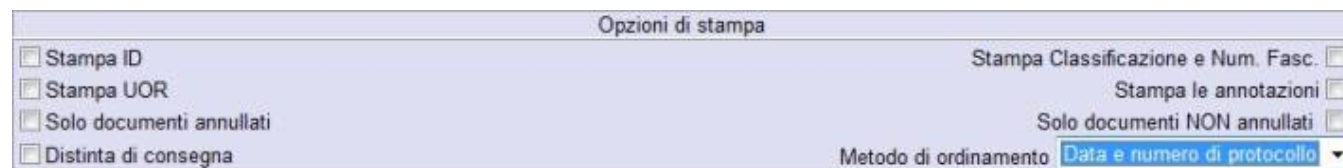


Fig. 45 Opzioni di stampa

Nella parte bassa di questa pagina, compaiono le opzioni di stampa (cioè cosa visualizzare nel documento PDF generato):

- **Stampa ID**

Indica l'ID per ogni documento, ossia un numero di record sequenziale;

- **Stampa UOR**

Indica la UOR per ogni documento

Nella stampa verrà esplicitato il riferimento alla UOR di appartenenza;

- **Solo documenti annullati** (alternativo a Solo documenti NON annullati)



- Stampa solo i documenti annullati che rispettano le richieste impostate sopra;
- **Distinta di consegna**

- Stampa una distinta di consegna: un documento già predisposto per essere firmato dai responsabili dei documenti per ricevuta;
- **Classificazione e num. fascicolo**

selezionare questa opzione per visualizzare anche la stampa dell'indicazione della classificazione del fascicolo cui appartiene il documento nel formato:

- <titolo>/<classe>.<num.fascicolo>.<num.sottofascicolo>.<num.inserito>.<num.annesso>
- **Solo documenti NON annullati** (alternativo a Solo documenti annullati)

- Esclude dalla stampa i documenti contrassegnati come documenti annullati;
- **Stampa le annotazioni**

- Consente di portare in stampa anche le annotazioni inserite sui documenti;
- **Metodo di ordinamento**

Da questo menù a tendina è possibile selezionare la modalità di visualizzazione tra due:

1. Data e numero di protocollo
2. UOR (Unità Organizzativa Responsabile)

Selezionare una modalità di stampa, quindi premere il pulsante 'Stampa'.

☒ **Giornaliero (impostare una data)** 16/05/2008

☐ Per un intero anno

☐ Per intervallo di date  -

☐ Ricerca full text

**Repertori annuali**

☐ Per intervallo di numeri di repertorio  -

☐ Circolari  
☐ Albo ufficiale di Ateneo  
☐ Delibere del Senato Accademico  
☐ Delibere del Consiglio di Amministrazione  
☐ Delibere del Senato Accademico Allargato  
☐ Verbale seduta Consiglio di Amministrazione  
☐ Verbale seduta Senato Accademico  
☐ Verbale seduta Senato Accademico Allargato  
☐ Decreti

☐ Verbali  
☐ Contratti - Convenzioni  
☐ Contratti in forma pubblica amministrativa  
☐ Protocollo particolare in partenza  
☐ Protocollo particolare in arrivo  
☐ Verbali di Giunta  
☐ Verbali di Consiglio  
☐ Delibere di Giunta  
☐ Delibere di Consiglio

**Opzioni di stampa**

☐ Solo documenti annullati Solo documenti NON annullati ☐

☐ Stampa le annotazioni

Fig. 46 Stampa repertori

Da questa maschera è possibile avviare la stampa di un singolo repertorio.

Ora Titulus presenta in stampa *le Bozze di documento*: viene valorizzata la colonna del numero di protocollo con *bozza*.

18/08/2010

| ID    | Ann. | A/P/I | N. prot. | Clas |
|-------|------|-------|----------|------|
| 19842 |      | A     | bozza    |      |
| 19846 |      | A     | bozza    |      |

## 6. DOCUMENTI IN GESTIONE



Fig. 47 Sezione dei documenti in gestione o scrivania dell'utente

La sezione documenti in gestione normalmente si divide in due parti:

- a sinistra c'è la cartella personale, intestata al nominativo dell'utente;
- a destra (se attivata) la cartella relativa ai documenti della propria UOR (Ufficio).

Documenti Personali consente di individuare a colpo d'occhio le proprie pratiche, i documenti di competenza, quelli ricevuti per conoscenza, quelli inviati, i contenitori nei quali sono raggruppati i documenti di proprio interesse e così via.

Questa cartella è suddivisa in due sezioni principali: Documenti e Archivio.

- Nella sezione Documenti sono trattati quei documenti singoli che non sono stati assegnati ad alcun contenitore (Fascicolo o Raccoglitore).
- Nella sezione Archivio sono invece elencati i contenitori di propria competenza, i procedimenti in scadenza, la parte dedicata alle delibere ed il collegamento alle impostazioni personali.

Da sottolineare che i collegamenti che saranno in seguito descritti e che si possono visualizzare sull'immagine qui associata, variano in base ai diritti assegnati ai vari utenti.

Vi sono due modalità che consentono di concedere o negare l'accesso a certe parti: disabilitare i collegamenti oppure nascondere.

Va comunque ricordato che un collegamento può essere disabilitato anche per mancanza di obiettivi: per esempio un utente protocollista potrebbe trovarsi disabilitato il pulsante Conf. Servizi pur avendo i diritti per parteciparvi; in questo caso potrebbe essere che a suo carico non vi siano documenti che lo riguardano.

I documenti vengono visualizzati in base alla matricola della persona, per la colonna di sinistra, e al codice ufficio per la colonna di destra. Quindi se un utente cambia ufficio di appartenenza senza [trasferire i documenti](#) che ha in carico, continuerà a vedere sulla sua vaschetta di sinistra i documenti relativi alla sua precedente afferenza. Così, se un ufficio cambia denominazione senza cambiare codice ufficio, gli appartenenti allo stesso continueranno a vedere, nella colonna di destra, i documenti registrati prima della modifica del nome dell'ufficio.

### 6.1 Doc. in gestione

- RPA

In questa cartella finiscono i documenti la cui responsabilità è assegnata all'utente corrente.

I documenti contenuti sono stati assegnati direttamente da un altro utente Protocollista/Amministratore o direttamente all'atto della prima registrazione.

La normale prassi prevede che il documento sia archiviato in un fascicolo che lo rappresenta, lo contiene e lo identifica.



- **Conf. servizi**

E' il caso di una condivisione di responsabilità di un documento fra più utenti, sul quale tutti i responsabili possono intervenire.

La possibilità di modificare l'elenco dei partecipanti resta sola prerogativa del primo responsabile della lista.

- **Minuta**

Per minuta si intende la ricevuta di un documento di protocollo interno tra uffici.

Rappresenta un promemoria nel quale sono indicati gli estremi di classificazione e i dati identificativi del mittente.

- **Resi**

In questo "contenitore" sono raggruppati i documenti che sono stati assegnati per errore, e che il ricevente ha reso al protocollista. I documenti resi sono solo quelli che son rinviati al protocollista tramite il pulsante Rigetta a seguito di un errore di assegnazione .



Fig. 48 Pulsante per restituire un documento protocollato in arrivo e non di propria competenza

Possono essere resi solo i documenti che provengono dalla prima assegnazione, cioè quella che segue l'inserimento degli stessi nell'archivio.

- **Incarichi**

In questo "contenitore" sono raggruppati i documenti che sono stati assegnati alla persona in qualità di operatore incaricato.

- **CC**

Qui vengono inseriti i documenti, di competenza altrui, inviati per Copia Conoscenza per i quali è comunque richiesta la presa visione.

Per un documento assegnato in Copia Conoscenza non è consentito l'inserimento in un fascicolo, ma solo in un raccoglitore.

In fase di visualizzazione, il singolo documento presenta - a lato del nominativo dell'utente - l'icona a forma di "X" rossa che indica la mancata presa visione del documento stesso in quanto è previsto che se il documento interessa all'utente che lo riceve, questi dovrebbe inserirlo in un raccoglitore.

Cliccandovi sopra si richiede a XTitulus di eliminare il documento dalla propria Cartella personale.

Questo simbolo di presa visione scompare automaticamente quando il documento viene trasferito all'interno di un proprio raccoglitore, e quindi notificherà automaticamente la presa visione al mittente.

Dal momento in cui non appare più tra i documenti della cartella Copia Conoscenza, questi è sempre recuperabile dall'utente mediante i comandi di ricerca.

## 6.2 Archivio

- **Fascicoli aperti**

In questa cartella sono raggruppati i fascicoli aperti di propria responsabilità, cioè creati dall'utente corrente.

I fascicoli chiusi non compaiono in questo elenco e i fascicoli di responsabilità altrui (se interne all'ufficio) sono racchiusi nella medesima icona della sezione Archivio.

Selezionando tale icona si ottiene l'elenco di tali fascicoli.

- **Raccoglitori aperti**

In questa cartella sono raggruppati i raccoglitori aperti di propria responsabilità, cioè creati dall'utente corrente.

I raccoglitori chiusi non compaiono in questo elenco e i fascicoli di responsabilità altrui (se interne all'ufficio) sono racchiusi nella medesima icona della sezione Archivio.

Selezionando tale icona si ottiene l'elenco di tali fascicoli.

- **Procedimenti in scadenza**

In questa vaschetta sono elencati i documenti sui quali è attivato un Workflow nel quale l'utente può potenzialmente intervenire (cioè può eseguire azioni riguardanti il flusso). I documenti sono raggruppati in base al flusso attivato su di essi (evidenziati in giallo nell'esempio sottostante) e successivamente in step attivi (evidenziati in rosso nell'esempio sottostante).

**titulus**

[Espandi rami](#)

[Contrai rami](#)

[Menu](#)

### Procedimenti in scadenza

☐ **Revisione CdA: Proposta di delibera standard**

- ☐ *Tutti*
- ☐ Liquidazione acquisto di 5 matite colorate (Visualizza dettagli)
- ☐ Liquidazione acquisto di 4 tastiere (Visualizza dettagli)
  - Approvazione proposta [Valutazione Dirigente]
  - Inaccettabilità [Valutazione Dirigente]
  - Parere positivo [Valutazione Dirigente]

☐ *Tutti*

- ☐ Liquidazione acquisto di 4 tastiere (Visualizza dettagli)
  - Riformulazione proposta [Modificare la proposta]

☐ **Senato Accademico: Proposta semplificata EVO**

☐ **Senato Accademico: Proposta standard EVO**

Ogni documento è rappresentato dalla scritta del proprio oggetto (nell'immagine sottostante il documento è evidenziato in viola). A fianco del documento troviamo l'icona *Dettagli* che consente di visualizzare il documento ed eventuali file associati ad esso.

Le azioni disponibili per quello step le troviamo sotto i documenti (nell'immagine sottostante le azioni sono evidenziate in verde).

Cliccando sulle azioni disponibili è possibile far proseguire i flussi per tutti i documenti spuntati sopra.



[Espandi rami](#)

[Contrai rami](#)

[Menu](#)

## Procedimenti in scadenza

### ▣ Revisione CdA: Proposta di delibera standard

☐ *Tutti*

☐ Liquidazione acquisto di 5 matite colorate ([Visualizza dettagli](#))

☐ Liquidazione acquisto di 4 tastiere ([Visualizza dettagli](#))

- Approvazione proposta [Valutazione Dirigente]
- Inaccettabilità [Valutazione Dirigente]
- Parere positivo [Valutazione Dirigente]

☐ *Tutti*

☐ Liquidazione acquisto di 4 tastiere ([Visualizza dettagli](#))

- Riformulazione proposta [Modificare la proposta]

### ▣ Senato Accademico: Proposta semplificata EVO

### ▣ Senato Accademico: Proposta standard EVO

## 7. PAGINE DEL MENU'



### Pagine del Menù principale di Titulus

Nella parte in alto del Menù iniziale è possibile accedere ad altre pagine se si hanno i diritti impostati.

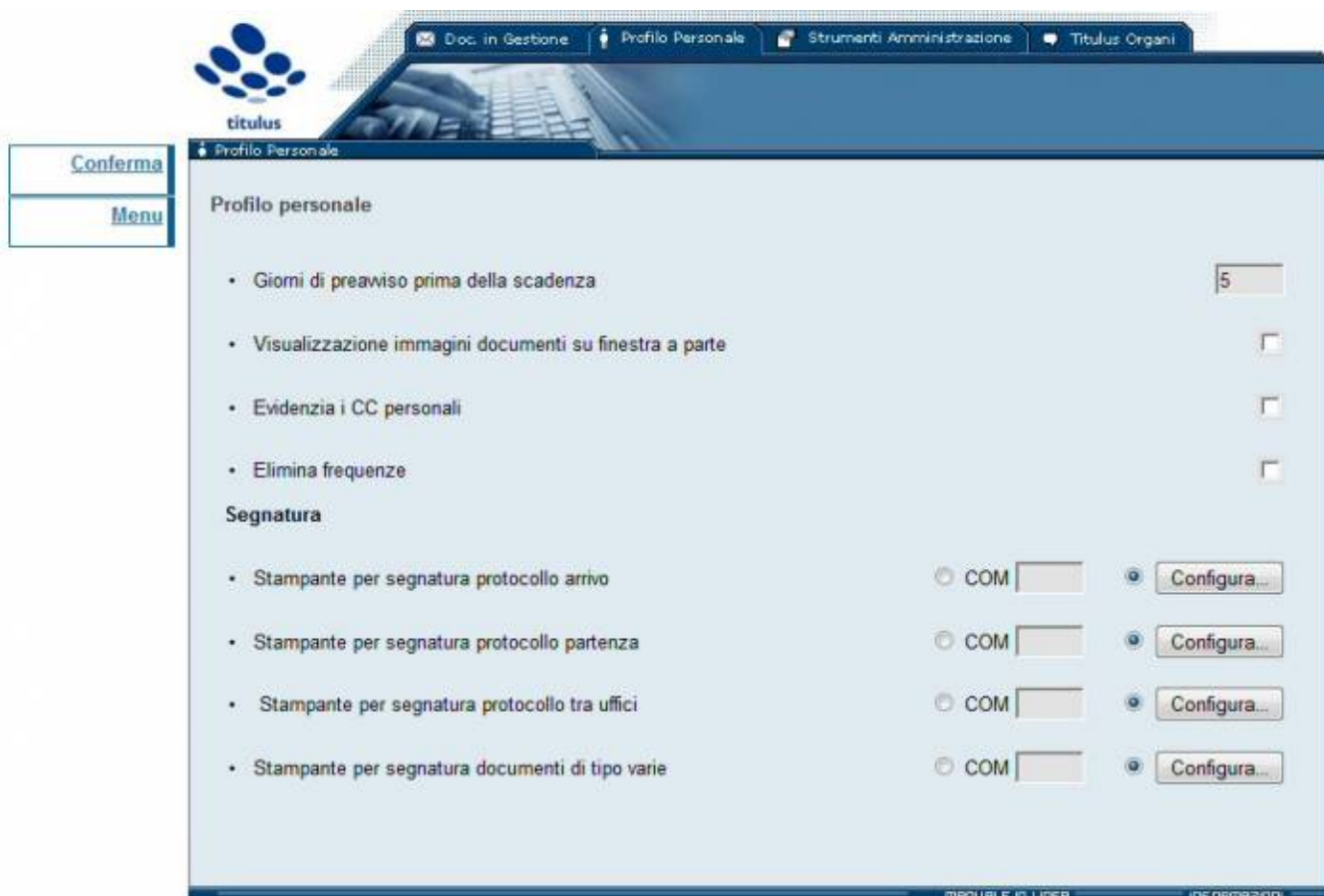
La pagina Doc.in Gestione corrisponde al Menù principale dell'archivio Titulus, finora descritta.

### 7.1 Profilo Personale

La maschera Profilo Utente è visibile da ogni operatore.

Si accede alla schermata del Profilo Personale tramite la selezione della pagina Profilo Personale.

L'immagine sottostante illustra la schermata iniziale del Profilo Personale:



Pagina contenente il Profilo Personale dell'utente

In questa schermata è possibile visualizzare:

- **Giorni di preavviso prima della scadenza**

Questa voce è utile solo se nelle [impostazioni avanzate](#) è attiva la funzionalità *Mostra il campo 'Scadenza'*. Nel caso la funzionalità "Scadenza" sia attivata è possibile impostare da questo campo quanti giorni prima della data di scadenza

- **Visualizzazione immagini documenti su finestra a parte**

La casella di spunta a fianco della voce consente l'apertura di una finestra che mostra a parte l'immagine dei documenti.

- **Visualizzazione CC all'apertura del documento**

La casella consente di visualizzare nella maniera che si preferisce i destinatari del documento che sono in CC.

Esempio senza la spunta "Evidenzia i CC personali":

**CC 3 nominativi**

Visualizzazione senza la spunta "Evidenzia CC personali"

Esempio con la spunta "Evidenzia i CC personali":

**CC 3 nominativi (di cui 1 personale)**

Visualizzazione con la spunta "Evidenza CC personali"

- **Elimina frequenze**

La casella di spunta a fianco della voce consente di eliminare le frequenze (il numero dei documenti che compare al fianco di ogni voce della sezione Documenti in Gestione).



Visione senza la spunta di Elimina frequenze



Visione con la spunta di Elimina frequenze

Sotto la dicitura "Segnatura" è possibile configurare le stampanti per ogni tipologia di documento.

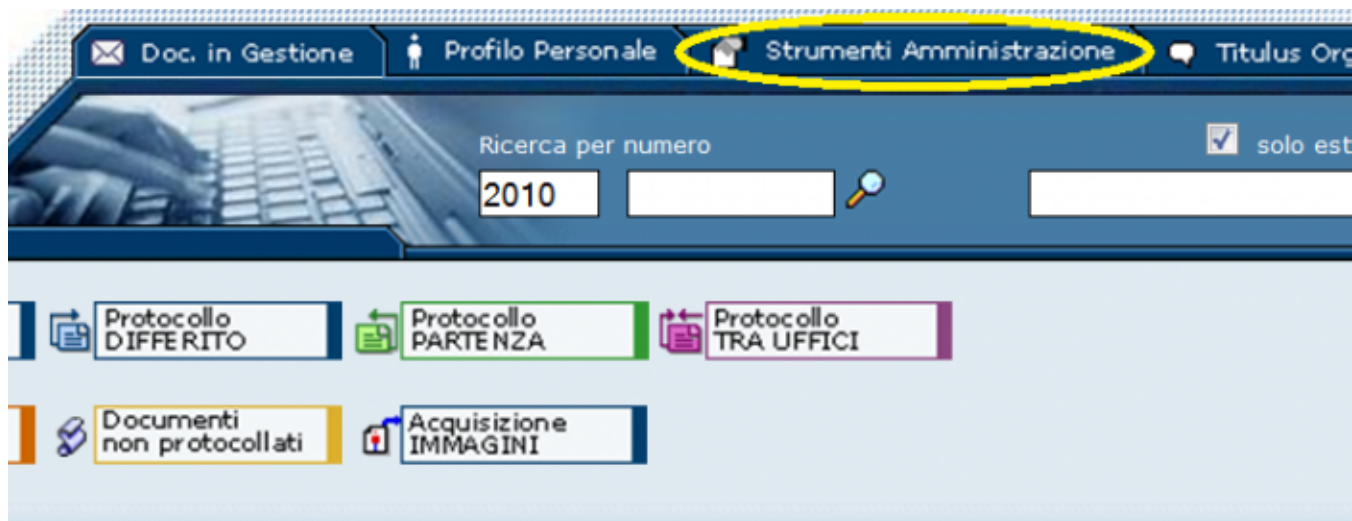
Nel caso il browser non supporti opzioni di stampa apparirà l'avvertenza:

"Il Browser utilizzato non supporta opzioni di stampa".

Il pulsante "Registra" salva il profilo delineato.

Per rendere efficaci le impostazioni occorre uscire comunque dal programma e ripetere la login.

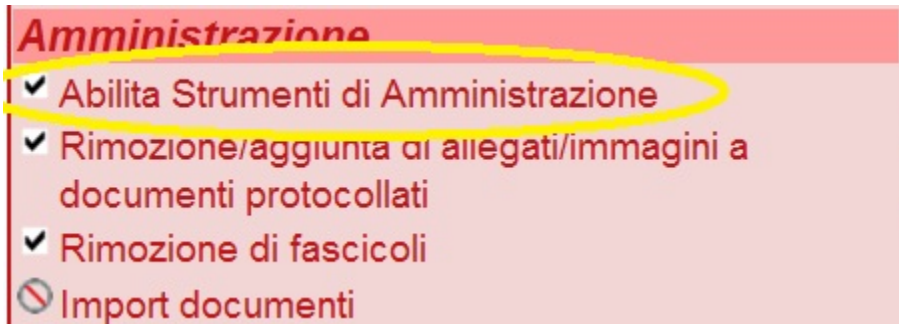
## 7.2 Strumenti di Amministrazione



## 7.2.0 Modalità d'accesso

Cliccando sulla linguetta "Strumenti Amministrazione" si aprirà la maschera seguente.

Per avere in visione questa opzione bisogna configurare nel proprio profilo utente il diritto: "Abilita Strumenti di Amministrazione".



Per avere in visione i link **Impostazioni avanzate...** e **Configura repertori** bisogna configurare nel proprio profilo utente il diritto: "Superuser". Con questo diritto inoltre si ha sempre visione della pagina degli strumenti di amministrazione



### 7.2.1 Elenco degli strumenti di amministrazione

Gli strumenti dell'amministratore sono i seguenti:

- **Abilita accesso solo agli amministratori**

selezionando questa modalità l'accesso agli archivi è consentito solo agli amministratori (Utenti che hanno nel loro profilo il diritto "Abilita strumenti di amministrazione").

Nel caso sia stato già attivato l'accesso ai soli amministratori, sarà mostrata la funzione di ripristino dell'accesso:

- **Abilita accesso a tutti gli utenti**

selezionando questa modalità il software ritorna accessibile a tutti.

Avvertenza: prima di attivare la modalità "Abilita accesso solo agli amministratori" è preferibile che nessun utente stia utilizzando o sia collegato a Titulus.

- **Trasferimenti (fascicoli, documenti e voci di indice)**

Da questa voce si accede alla seguente maschera:



| Procedura di trasferimento personale e responsabilità                                     |                                     |   |                          |                          |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| <b>Attuale assegnatario</b>   |                                     | <b>Nuovo assegnatario</b>               |                          |                          |
| Persona<br>_____  |                                     | Persona<br>_____ <a href="#">Elenco</a> |                          |                          |
| Ufficio<br>_____  |                                     | Ufficio<br>_____ <a href="#">Elenco</a> |                          |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verifica la presenza in ACL dell'assegnatario attuale |                                     |   |                          |                          |
| <b>Titulus</b>  |                                     |   |                          |                          |
|   | Ruolo                               |   |                          |                          |
|   | Responsabile                        | Conferenza di servizi                   | Operatore                | Copia conoscenza         |
| Documento   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                |                          | <input type="checkbox"/> |
|   | Stato                               |   |                          |                          |
|   | Aperti                              | Chiusi                                  |                          |                          |
| Fascicoli   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |                          |                          |
| Raccoglitori  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |                          |                          |
| <b>Data creazione (documenti, fascicoli, raccoglitori)</b>                                |                                     |   |                          |                          |
| Da <input type="text"/> A <input type="text"/>  |                                     |   |                          |                          |
| <b>Impostazioni documenti</b>   |                                     |   |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> Anche bozze <input type="checkbox"/> Anche documenti annullati   |                                     |   |                          |                          |
| <b>ACL</b>  |                                     |   |                          |                          |

Maschera per il trasferimento massivo di documenti e fascicoli

Da questa maschera è possibile trasferire documenti, fascicoli e voci di indice da un ufficio (UOR) ad un altro o da un RPA ad un altro.

Questa funzione è consigliata solo per lo spostamento massivo di documenti in occasioni particolari, tipo il cambio del Responsabile (RPA) dell'ufficio o il trasferimento di alcune funzioni da un Ufficio all'altro o quando un ufficio viene creato ex-novo eccetera.

Quando si tratta di normali trasferimenti amministrativi è consigliato l'utilizzo delle funzioni:

1. Nuovo RPA: nel caso in cui a dover esser trasferiti siano uno o più documenti;
2. Trasferisci: nel caso si tratti di uno o più fascicoli.

Nei campi *Persona* e *Ufficio* dell'**Attuale assegnatario** vengono inseriti i dati della vecchia UOR e del vecchio RPA dei documenti o fascicoli da trasferire.

Il passaggio da precedente RPA/UOR a nuovo RPA/UOR viene impostato da sinistra a destra:





### Procedura di trasferimento personale e responsabilità

#### Attuale assegnatario

Persona

Ufficio

#### Nuovo assegnatario

Persona

[Elenco](#)

Ufficio

[Elenco](#)

☒ Verifica la presenza in ACL dell'assegnatario attuale

#### Titulus

|                      | Ruolo                               |                          |                          |                          |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      | Responsabile                        | Conferenza di servizi    | Operatore                | Copia conoscenza         |
| Documento            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |

|              | Stato                               |                          |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------|
|              | Aperti                              | Chiusi                   |
| Fascicoli    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Raccoglitori | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sui tali campi sono attivi dei suggerimenti: scrivendo parti di parola in questi campi, vengono proposti i valori trovati nei riferimenti interni di documenti, fascicoli, raccoglitori e voci di indice presenti in archivio:



### Procedura di trasferimento personale e responsabilità

#### Attuale assegnatario

Persona

silv

Rossini **Silvia**  
Rossetti **Silvia**  
Rossetti - PSI **Silvia**  
Neri **Silvia**  
Verdi **Silvio**  
VERDI **Silvio**  
Verdon **Silvia**  
ROSSI **Silvia**  
Bianchi **SILVIA**

#### Nuovo assegnatario

Persona

[Elenco](#)

Ufficio

[Elenco](#)

|                      | Ruolo                               |                          |                          |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      | Conferenza di servizi               | Operatore                | Copia conoscenza         |
|                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Quando i risultati trovati sono molti, viene mostrato un avviso che invita a perfezionare queste ricerche scrivendo più parole, o parti di parola, per restringere l'insieme di documenti, fascicoli, raccoglitori o voci di indice trovati. Man mano che l'elenco si restringe, diventa comprensibilmente più esaustivo.



titulus

[Torna](#)[Trasferisci](#)[Pulisci](#)**Procedura di trasferimento personale e responsabilità****Attuale assegnatario**

Persona

fedel

Rossini **Federico**Verdi **Federico**Rossini **Federico**Verdi **Federico2**Neri - GIURI **Federico**Neri **Federico**Neri - EMS **Federico****Nuovo assegnatario**

Ufficio

**L'elenco dei suggerimenti non è esaustivo a causa dei troppi risultati trovati. Si consiglia di raffinare la ricerca inserendo ulteriori termini.**[Elenco](#)[Elenco](#)**Ruolo**

|                      | Responsabile                        | Conferenza di servizi    | Operatore                | Copia conoscenza         |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Documento            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |

Valorizzando il campo *Persona* dell'*Attuale assegnatario* e facendo poi un **doppio click** nel campo *Ufficio*, viene mostrato l'elenco di tutti gli uffici trovati per quella persona:



titulus

[Torna](#)[Trasferisci](#)[Pulisci](#)**Procedura di trasferimento personale e responsabilità****Attuale assegnatario**

Persona

Grillini Federico

**Nuovo assegnatario**

Persona

[Elenco](#)


Ufficio

Ufficio

[Elenco](#)**Titulus - Area di sviluppo** - Grillini Federico**Segreteria Studenti** - Grillini Federico**DIREZIONE AMMINISTRATIVA - SERVIZI INFORMATICI E DELLE NUOVE TECNOLOGIE** - Grillini Federico**AREA DEL RETTORATO** - Grillini Federico**DIREZIONE AMMINISTRATIVA** - Grillini Federico**AREA DEI SERVIZI GENERALI, IMMOBILIARI E PATRIMONIALI** - Grillini Federico**DIREZIONE AMMINISTRATIVA - CONTROLLO DI GESTIONE** - Grillini Federico**Servizio Gestione economica del Personale** - Grillini Federico**Servizio Selezioni e Valutazioni comparative** - Grillini Federico**Servizio Sviluppo organizzativo, Formazione e delle relazioni sindacali** - Grillini Federico**Servizio gestione del personale dirigente, tecnico e amministrativo** - Grillini Federico**gruppo 1** - Grillini Federico**Titulus - "Area" di sviluppo** - Grillini Federico**Ricerca appartata** - Grillini Federico**null** - Grillini Federico**Ufficio "illegale"** - Grillini Federico**Struttura di prova** - Grillini Federico☐ Anche bozze ☐ Anche documenti annullati

- Flag "Verifica la presenza del vecchio UOR/RPA": selezionando la spunta, Titulus verifica la presenza in ACL degli uffici e delle persone indicate sopra. Nella prassi il checkbox non deve essere valorizzato nei casi in cui il Vecchio UOR o il Vecchio RPA siano stati cancellati dall' ACL ovvero nei casi in cui l'ufficio pur rimanendo lo stesso (Codice UOR) ha modificato la denominazione. In tutti gli altri casi è consigliabile che la spunta sia presente onde garantire un maggior controllo del trasferimento.

Nei campi *Persona* e *Ufficio* del **Nuovo assegnatario** vengono inseriti i dati della nuova UOR e del nuovo RPA dei documenti o fascicoli da trasferire. L'inserimento è facilitato dall'elenco di scelta sull'ufficio e sull'utente a cui assegnare gli oggetti, in modo simile a quanto avviene in inserimento di documenti. Viene restituito l'elenco dei soli uffici e persone disponibili all'utente corrente.



[Torna](#)  
[Trasferisci](#)  
[Pulisci](#)

### Procedura di trasferimento personale e responsabilità

**Attuale assegnatario**

Persona \_\_\_\_\_

Ufficio \_\_\_\_\_

**Nuovo assegnatario**

Persona \_\_\_\_\_ [Elenco](#)

Ufficio \_\_\_\_\_ [Elenco](#)

☒ Verifica la presenza in ACL dell'assegnatario attuale

| Titulus              |                                     |                          |                          |                          |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      | Ruolo                               |                          |                          |                          |
|                      | Responsabile                        | Conferenza di servizi    | Operatore                | Copia conoscenza         |
| Documento            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |

|              | Stato                               |                          |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------|
|              | Aperti                              | Chiusi                   |
| Fascicoli    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Raccoglitori | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Dalle **impostazioni** è possibile selezionare puntualmente: – le tipologie di oggetti da trasferire: documento, minuta del documento, voce di indice, fascicolo, raccoglitore – i relativi diritti di assegnazione: responsabilità, conferenza di servizi, operatore incaricato e copia conoscenza; fascicoli e raccoglitori aperti o chiusi.

**Impostazioni**

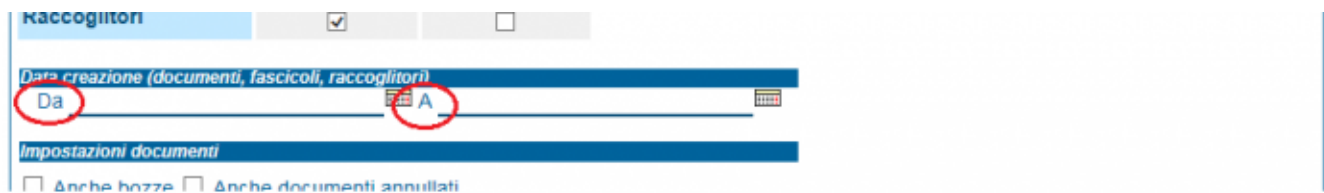
|                      | Ruolo                               |                          |                          |                          |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      | Responsabile                        | Conferenza di servizi    | Operatore                | Copia conoscenza         |
| Documento            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Minuta del documento | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| Voci di indice       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |

|              | Stato                               |                          |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------|
|              | Aperti                              | Chiusi                   |
| Fascicoli    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Raccoglitori | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Data creazione (documenti, fascicoli, raccoglitori)

E' possibile limitare i trasferimenti in base a un **intervallo di date di creazione**.



- *bozze di documenti*: selezionando la spunta, il trasferimento riguarderà anche i documenti in bozza predisposti dal vecchio utente; - *documenti annullati*: selezionando la spunta, il trasferimento riguarderà anche i documenti annullati di cui il vecchio utente era RPA.

- **Configura repertori**

Entra nella pagina di configurazione dei repertori. Si veda la [documentazione specifica](#)

- **Rigenera relazioni tra fascicoli**

Questa opzione serve a realizzare le relazioni tra fascicoli dopo che i documenti hanno avuto un trasferimento o c'è stato un cambio di responsabilità.

- **Download/Upload file per la signature**

Questa maschera permette di fare download/upload del file di modello utilizzato per la stampa della signature. Si veda la [signature\\_info](#)

- **Download/Upload file per la stampa informazioni documento**

Questa maschera permette di fare download/upload del file di modello utilizzato per la stampa delle informazioni di un documento. Si veda la [documentazione specifica](#)

- **Configura voci campo Tipologia**

Questa funzione permette di elencare i valori del menù a tendina del campo Tipologia presente nella sezione Altro nel momento dell'inserimento di un documento.

[Salva](#)[Torna](#)

## Configurazione - Tipologia - Amministrazione centrale

### Documenti in arrivo

&lt;vuoto&gt;

Contratto &amp; formalità

Dichiarazione

Fattura

Fattura contratto

Nota d'accredito

Offerta

Ordine

### Documenti in partenza

&lt;vuoto&gt;

Contratto

Dichiarazione

Fattura

Fattura + contratto

Nota d'accredito

Offerta

Ordine

### Documenti interni

&lt;vuoto&gt;

Contratto

Dichiarazione

Fattura

Fattura contratto

Nota d'accredito

Offerta

Ordine

### Documenti non protocollati

&lt;vuoto&gt;

Contratto

Per ogni tipo di registrazione – in arrivo, in partenza, interni e non protocollati – è possibile costruire un elenco. Cliccando con il tasto destro su una delle voci, si apre un menù a tendina contestuale che permette le seguenti azioni:

#### ? Unknown Attachment

- Imposta come valore predefinito: stabilisce il valore di default assegnato a questo campo. Il valore di default è contrassegnato da ;

- Inserisci valore: permette di inserire una nuova voce all'elenco. Se non viene compilato, il sistema crea una voce <vuoto> che lascia la possibilità di non valorizzare il campo Tipologia;

- Duplica: permette di duplicare la stessa voce;

- Rimuovi: permette di rimuovere la voce cliccata.

### Documenti in arrivo

<vuoto> ✓

Fattura

Contratto & formalità

Dichiarazione

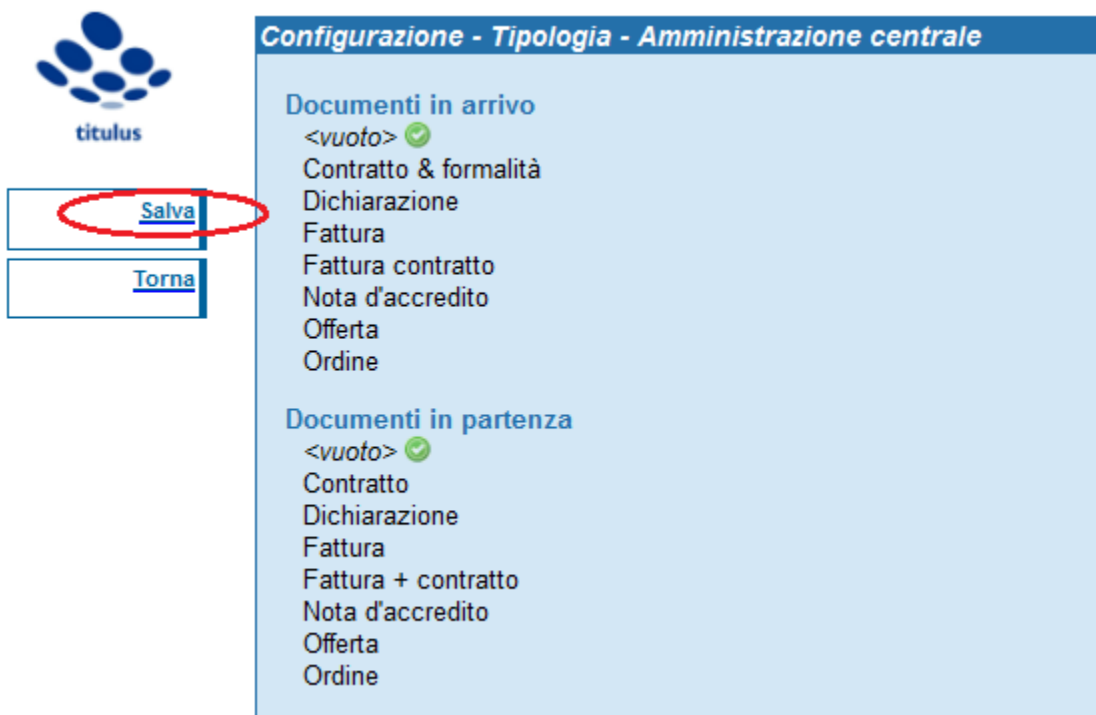
Fattura contratto

Nota d'accredito

Offerta

Ordine

Per poter modificare le denominazioni delle voci è necessario cliccare due volte su quella di interesse. È possibile inoltre, tenendo premuto con il tasto sinistro su una voce, trascinarla all'interno dell'ordine dell'elenco; l'ordine con cui sono sistemate le voci, infatti, è lo stesso che compare nel menù a tendina durante la registrazione in Titulus. Al termine delle azioni è necessario cliccare sul tasto Salva posto nel menù a sinistra della finestra per salvare tutti i cambiamenti effettuati.



- **Configura voci campo Mezzo di trasmissione**

Questa funzione permette di elencare i valori del menù a tendina del campo Mezzo di trasmissione presente nella maschera di inserimento nel momento della registrazione di un documento. Per ogni tipo di registrazione – in arrivo, in partenza, interni – è possibile costruire un elenco.



[Salva](#)

[Torna](#)

## Configurazione - Mezzo di trasmissione - Amministrazione centrale

### Documenti in arrivo

<vuoto> ✓

Assicurata

Corriere è veloce

E-Mail

Espresso

Fax

Fax Posta Celere

Fax Posta Ordinaria

Fax Raccomandata

Notifica

Posta Celere

Posta Interna

Posta Ordinaria

Posta Prioritaria

Posta a mano

Posta aerea

Raccomandata

Raccomandata AR

Raccomandata a mano

Telegramma

Telex

### Documenti in partenza

Assicurata

Corriere

E-Mail

Espresso

Fax

Cliccando con il tasto destro su una delle voci, viene prodotto un menù a tendina che permette le seguenti azioni:




[Salva](#)

[Torna](#)

## Configurazione - Mezzo di trasmissione - Amministrazione centrale

### Documenti in arrivo

<vuoto> 

Assicurata

Corriere ~~è veloce~~

E-Mail

Espresso

Fax

Fax Posta Celere

Fax Posta Ordinaria

Fax Raccomandata

Notifica

Posta Celere

Posta Interna

Posta Ordinaria

Posta Prioritaria

Posta a mano

Posta aerea

Raccomandata

Raccomandata AR

Raccomandata a mano

Telegramma

Telex

Imposta come valore predefinito

Inserisci valore

Duplica

Rimuovi

### Documenti in partenza


Assicurata

Corriere

E-Mail

Espresso

Fax

- Imposta come valore predefinito: stabilisce il valore di default assegnato a questo campo il quale è contrassegnato da  ;


- Inserisci valore: permette di inserire una nuova voce all'elenco. Se non viene compilato, il sistema crea una voce <vuoto> che lascia la possibilità di non valorizzare il campo Mezzo di trasmissione;

- Duplica: permette di duplicare la stessa voce;

- Rimuovi: permette di rimuovere la voce cliccata.



### Documenti in arrivo

<vuoto> 

Assicurata

Corriere è veloce

E-Mail

Espresso

Fax

Fax Posta Celere

Fax Posta Ordinaria

Fax Raccomandata

Notifica

Posta Celere

Posta Interna

Posta Ordinaria

Posta Prioritaria

Posta a mano

Posta aerea

Raccomandata

Raccomandata AR

Raccomandata a mano

Telegramma

Telex

Per poter modificare le denominazioni delle voci è necessario cliccare due volte su quella di interesse. È possibile inoltre, tenendo premuto con il tasto sinistro su una voce, trascinarla all'interno dell'ordine dell'elenco; l'ordine con cui sono sistemate le voci, infatti, è lo stesso che compare nel menù a tendina durante la registrazione in Titulus. Al termine delle azioni è necessario cliccare sul tasto Salva posto nel menù a sinistra della finestra per salvare tutti i cambiamenti effettuati.



titulus

[Salva](#)

[Torna](#)

## Configurazione - Mezzo di trasmissione - Amministrazione centrale

### Documenti in arrivo

<vuoto> ✓

Assicurata

Corriere è veloce

E-Mail

Espresso

Fax

Fax Posta Celere

Fax Posta Ordinaria

Fax Raccomandata

Notifica

Posta Celere

Posta Interna

Posta Ordinaria

Posta Prioritaria

Posta a mano

Posta aerea

Raccomandata

Raccomandata AR

Raccomandata a mano

Telegramma

Telex

### Documenti in partenza

Assicurata

Corriere

E-Mail

Espresso

Fax

- Import da registro di emergenza

- Import da registro di emergenza

Cod AMM. + Cod. AOO (es 'UNLECLE') DMNADM

[Documenti importati da smistare](#)

Sfoggia...

[Import file](#)

La funzionalità è disponibile agli utenti che abbiano il diritto " [Import documenti](#) " nella sezione "Strumenti di amministrazione" dell'archivio Titulus (centrale o periferico in base all'appartenenza dell'utente).

Una volta terminato l'utilizzo del registro di emergenza, esportarne il contenuto cliccando su "Esporta il registro di emergenza"



(viene generato un file in formato csv in una cartella del PC contenente il registro di emergenza)

Tramite 'Sfoglia' selezionare il file .csv esportato dal registro di emergenza e procedere all'import cliccando su "Import file".

**Nota bene:** l'import da registro di emergenza può essere a carico di un utente 'superuser' o di un amministratore di AOO. Nel primo caso il superuser ha l'obbligo di indicare codice amministrazione e codice AOO per la quale intende importare il registro di emergenza (il sistema propone i codici dell'AOO cui afferisce il superuser). Nel secondo caso il codice AOO viene desunto dall'AOO di appartenenza dell'amministratore stesso.


Funzione '**Documenti importati da smistare**'

Si tratta di uno strumento, a disposizione dell'amministratore di AOO, che ricerca ed elenca tutti i documenti, importati da registro di emergenza, ancora privi di RPA.

- **Impostazioni avanzate...**

Entra nella pagina di configurazione delle impostazioni avanzate. Si veda la [documentazione specifica](#)

## 7.2.2 Configurazione repertori


titulus

Doc. In Gestione
Profilo Personale
Strumenti Amministrazione
Titulus Organi

[Conferma](#)  
[Abbandona](#)  
[Menu](#)  
  
[Aggiungi repertorio](#)

### Strumenti Amministrazione

#### Configurazione repertori

Codice: CMZ Descrizione: Comunicazioni ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☐ Varie \*

[Mostra tabelle](#)

Codice: ALBO Descrizione: Albo ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☒ Arrivo \*

☐ Partenza \*

✓ Destinatari ⓘ

[Mostra tabelle](#)

Codice: PP Descrizione: Protocollo particolare in  ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☒ Arrivo \*  Protocollo particolare in Arrivo

☒ Partenza \*  Protocollo particolare in Partenza

✓ Destinatari ⓘ

[Mostra tabelle](#)

Codice: CONTR Descrizione: Contratti ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☒ Partenza \*

✓ Destinatari ⓘ

[Mostra tabelle](#)

Codice: DxCdA Descrizione: Proposte ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☐ Interno \*  Proposte interno

[Mostra tabelle](#)

Codice: VxDxCdA Descrizione: Convenzioni ☐ Numerazione continua ⓘ

Abitato Tabella Suffisso descrizione

☐ Partenza \*

✓ Destinatari ⓘ

[Mostra tabelle](#)

Tramite questa pagina si possono aggiungere modificare, eliminare, attivare o disattivare i Repertori di Titulus. Per accedere alla pagina cliccare su "Configurazione repertori", previo il rispetto delle [modalità d'accesso](#).

### Aggiungere un repertorio:

Tramite il pulsante "Aggiungi Repertorio" è possibile definire un nuovo repertorio in Titulus.

Premesse: Ogni repertorio creato in Titulus deve essere obbligatoriamente associato ad una tipologia di documento tra le quattro disponibili: Arrivo, Partenza, Interno, Non protocollato. Se si vuole che i documenti inseriti a repertorio siano anche registrati a protocollo le tipologie selezionabili si riducono a 3: Arrivo, Partenza, Interno. Nel caso io abbia un tipo di documento che non afferisce a nessuna delle tipologie (Es: Verbale dei revisori dei conti, Verbale del CdA, Decreti, ecc...) il repertorio deve poggiarsi sulla tipologia Partenza e non riportare il destinatario. La tipologia "Partenza" si presenta di default priva del campo destinatario se non specificato diversamente.

Per ogni nuovo repertorio è necessario:

- indicare un Codice interno per il repertorio. Il codice è l'identificativo del repertorio, quindi deve essere univoco. Titulus controlla che il codice assegnato non sia presente in un repertorio già inserito. In caso questa condizione si verifichi, Titulus segnala, all'atto del salvataggio, l'incoerenza tramite alert e impedisce di creare il nuovo repertorio. Il codice identificativo può contenere solo lettere;
- indicare una Descrizione; La descrizione è il "nome" del repertorio (Es: "Delibere del Consiglio di amministrazione");
- spuntare una o più tipologie di documenti sulle quali attivare il repertorio. Quando individuo più tipologie per uno stesso repertorio è bene sapere che la numerazione sarà progressiva e continua per ogni documento registrato a repertorio a prescindere dalla tipologia di documento.

Facoltativamente si può:

- definire un "suffisso" da accodare alla descrizione per ogni tabella spuntata;
- attivare la modalità "Numerazione continua" per far sì che il repertorio venga numerato sequenzialmente a prescindere dall'anno. In tal caso la numerazione non ripartirà da uno all'inizio di ogni anno solare ma rimarrà sempre progressiva;
- attivare i campi relativi al destinatario per la tabella Partenza tramite la casella "Destinatari".


Per salvare il repertorio e le altre modifiche apportate cliccare su "Conferma".

### Disattivare/cancellare un repertorio:

È possibile disattivare un repertorio già creato. Un repertorio disattivato è un repertorio nel quale nessun utente può inserire ulteriori documenti. Per disattivare un repertorio è sufficiente:

- togliere la spunta alla casella "Abilitato" corrispondente. Titulus controllerà se esiste o meno un documento afferente a quel repertorio ed eventualmente ve ne segnalerà la presenza al solo fine di ponderare in maniera più precisa la vostra scelta;
- cliccare il pulsante Conferma.

Per cancellare completamente un repertorio:

- cliccare sul pulsante : in tempo reale Titulus cerca in tutti gli archivi documenti inseriti nel repertorio che si vuole cancellare. Nel caso la ricerca dia esito positivo (cioè esiste almeno un documento afferente a quel repertorio) Titulus lo disattiva ma ne impedisce la cancellazione, in caso contrario (la ricerca non trova documenti afferenti a quel repertorio) quest'ultimo viene cancellato;
- cliccare il pulsante Conferma.

### Repertori predefiniti:

Esistono in Titulus alcuni repertori predefiniti. I repertori predefiniti non possono essere cancellati ma solo disattivati. Tali repertori, contraddistinti da un asterisco a fianco della tipologia, sono:

1. Albo ufficiale d'Ateneo;
2. Contratti;
3. Protocollo particolare;
4. Comunicazioni;

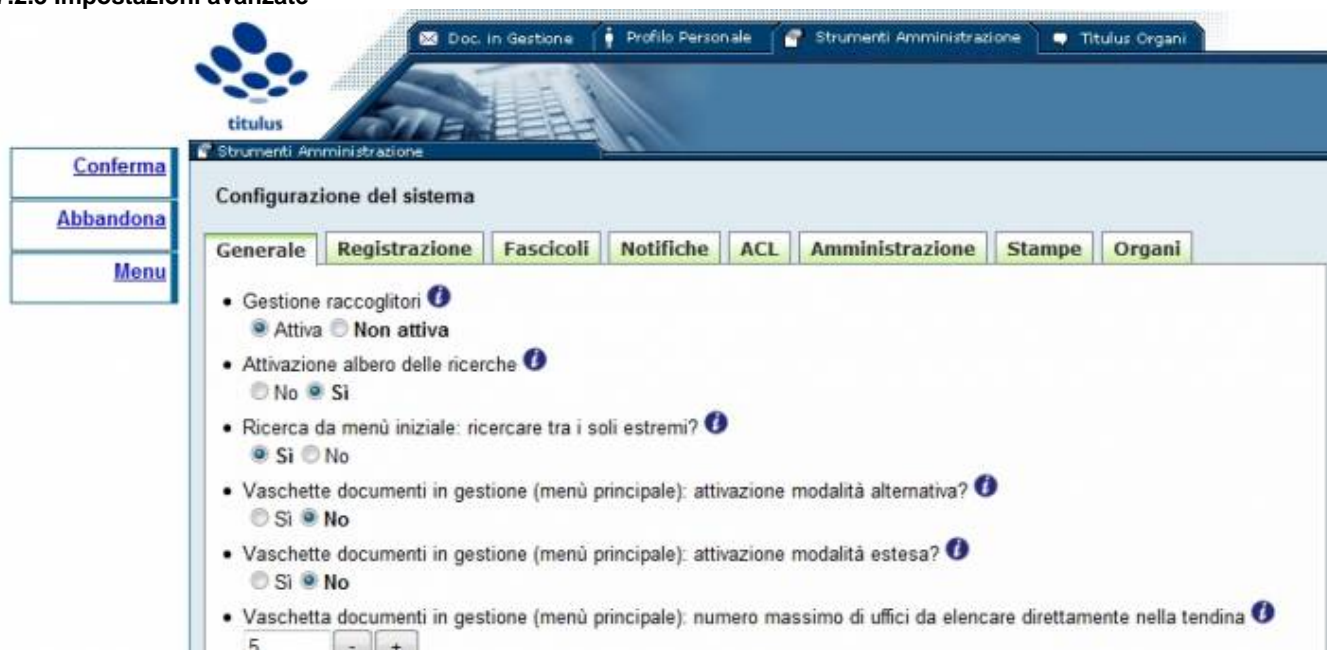
5. Delibere del Consiglio d'Amministrazione;
6. Verbale del Consiglio d'Amministrazione;

#### Ordinare i repertori:

È possibile personalizzare l'ordine che i repertori devono seguire nelle maschere dell'applicativo:

- trascinare la sezione relativa al repertorio che si vuole spostare in alto o in basso rispetto agli altri, tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse.
- cliccare il pulsante Conferma.

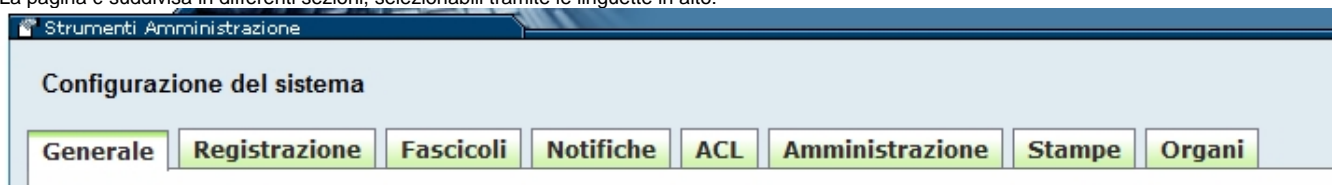
### 7.2.3 Impostazioni avanzate




#### Pagina delle impostazioni avanzate

Tramite questa pagina è possibile cambiare le impostazioni avanzate dell'applicativo. Per accedere alla pagina si vedano le [modalità d'accesso](#).

La pagina è suddivisa in differenti sezioni, selezionabili tramite le linguette in alto:

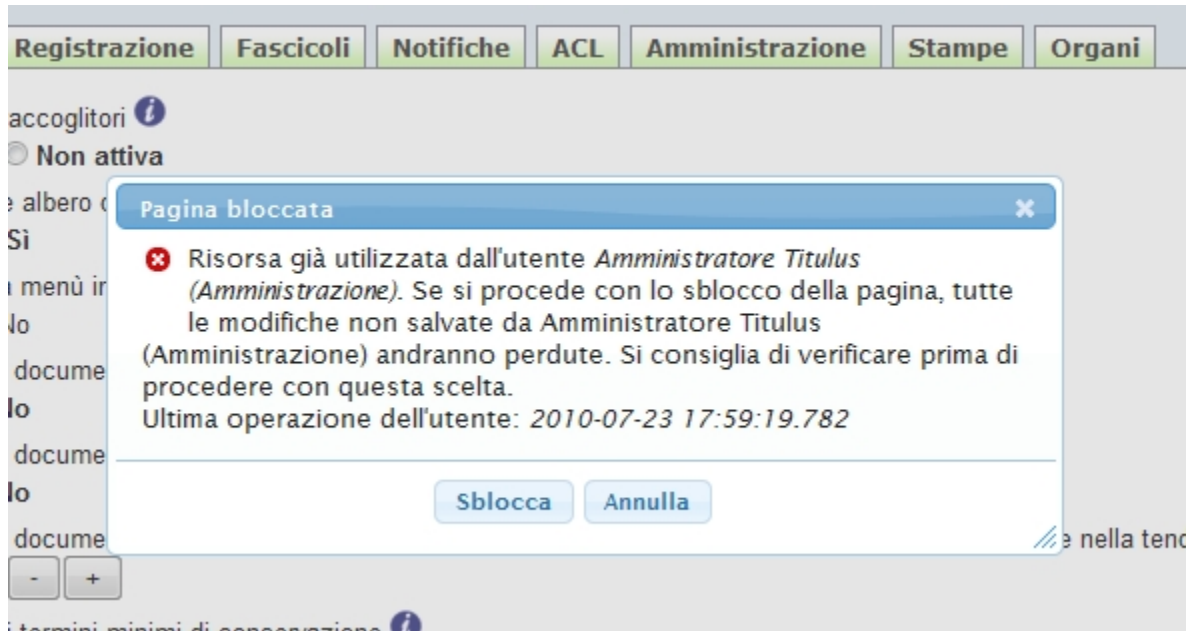


- Generale: impostazioni di carattere generale;
- Registrazione: queste impostazioni permettono di configurare alcune funzionalità relative alla registrazione di documenti;
- Fascicoli: impostazioni relative ai fascicoli;
- Notifiche: permette di configurare le notifiche via e-mail;
- ACL: impostazioni delle anagrafiche;
- Amministrazione: alcune impostazioni avanzate dell'applicativo;
- Stampe: configurazioni relative alle Stampe;
- Organi: impostazioni specifiche di Titulus Organi.

Per avere informazioni di aiuto specifiche per ogni singola voce, è inoltre possibile cliccare sul pulsante  posto a fianco di ogni voce.

#### Accesso concorrente alla pagina di configurazione:

Non è consentito l'accesso contemporaneo alla pagina delle impostazioni di più utenti. Se il sistema rileva che un altro utente già lavorando sulla pagina, viene mostrato un messaggio che riporta il nome dell'utente che ha compiuto l'ultima attività sulla pagina e l'ora dell'ultima attività. es:



L'utente può decidere di sbloccare la pagina, annullando così l'intervento dell'accesso concorrente (pulsante "Sblocca"), o, in alternativa, abbandonare la pagina tramite (pulsante "Annulla").

## 7.3 Titulus Organi



Fig. 62 Pagina per il Menù di Titulus Organi

Questo pulsante apre il Menù principale di Titulus Organi e compare ai soli utenti abilitati alla visualizzazione delle sedute degli Organi collegiali configurati.

Titulus Organi è il modulo per la gestione delle sedute e della documentazione prodotta dagli Organi nell'esercizio delle loro funzioni deliberative. Le tipologie di documenti gestiti sono le seguenti:

- Proposte di delibere;
- Comunicazioni;
- Delibere;
- Verbali.

Per indicazioni più dettagliate si rimanda al Manuale di Titulus Organi.

## 8. VISUALIZZAZIONE DOCUMENTO E RELATIVI PULSANTI

Dalla schermata di visualizzazione di un documento, come nell'immagine sottostante, abbiamo a disposizione due barre di pulsanti:

| <a href="#">Annotazione</a> <a href="#">Nuovo RPA</a> <a href="#">Operatore</a> <a href="#">NuovoCC</a> <a href="#">Rigetta</a> <a href="#">Storia</a>  |   |
|---|---|
| <b>Prot n. 1034 del 27/05/2008 (2008-ADMNADM-0001034)</b> <span style="float: right;">1 di 1</span>   |   |
| <b>Mittente</b> <a href="#">Rossi Mauro</a><br><b>Dati doc.</b> Posta Prioritaria   |   |
| <b>Oggetto</b> Visualizzazione del record. Visualizzazione del record di protocollo!  |   |
| <b>Allegati</b> 0 - nessun allegato.<br><b>Classif.</b> X/5 - Manutenzione di beni mobili   |   |
| <b>Responsabilità</b>   |   |
| <b>UOR-RPA</b> Area Risorse Umane - Roberto Beige   | 27/05/2008 11   |
| <b>Operatore</b> Area revisione dei conti - Velasco Julio   | 27/05/2008 10 X   |
| <b>CC</b><br>Area Risorse Umane (1 nominativo)  |   |
| <b>Informazioni di servizio</b>   |   |
| <b>Id</b> 00001187   ( <a href="#">Storia delle modifiche</a> ) |   |
| <b>Registrazione</b> Amministrazione - <a href="#">Amministratore Amministratore</a> - 27/05/2008   |   |

Fig. 63 Visualizzazione di un documento protocollato in arrivo

- una barra di pulsanti posta orizzontalmente sopra il record del documento:

|                             |                           |                           |                         |                         |                        |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| <a href="#">Annotazione</a> | <a href="#">Nuovo RPA</a> | <a href="#">Operatore</a> | <a href="#">NuovoCC</a> | <a href="#">Rigetta</a> | <a href="#">Storia</a> |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|

Fig. 64 Serie dei pulsanti orizzontali (in alto a destra del record di documento)

- una barra di pulsanti posta verticalmente a sinistra del record:





Fig. 65 Barra dei pulsanti a sinistra del record di documento

In entrambe le sezioni la visualizzazione e la tipologia dei pulsanti sono determinati dai diritti dell'utente.

## 8.1 Barra dei pulsanti orizzontale



Fig. 66

**Annotazione** permette di apporre un'annotazione sul documento in visualizzazione. Cliccandolo, infatti, si apre la finestra nella quale è possibile scrivere brevi note (vedi esempio sotto).

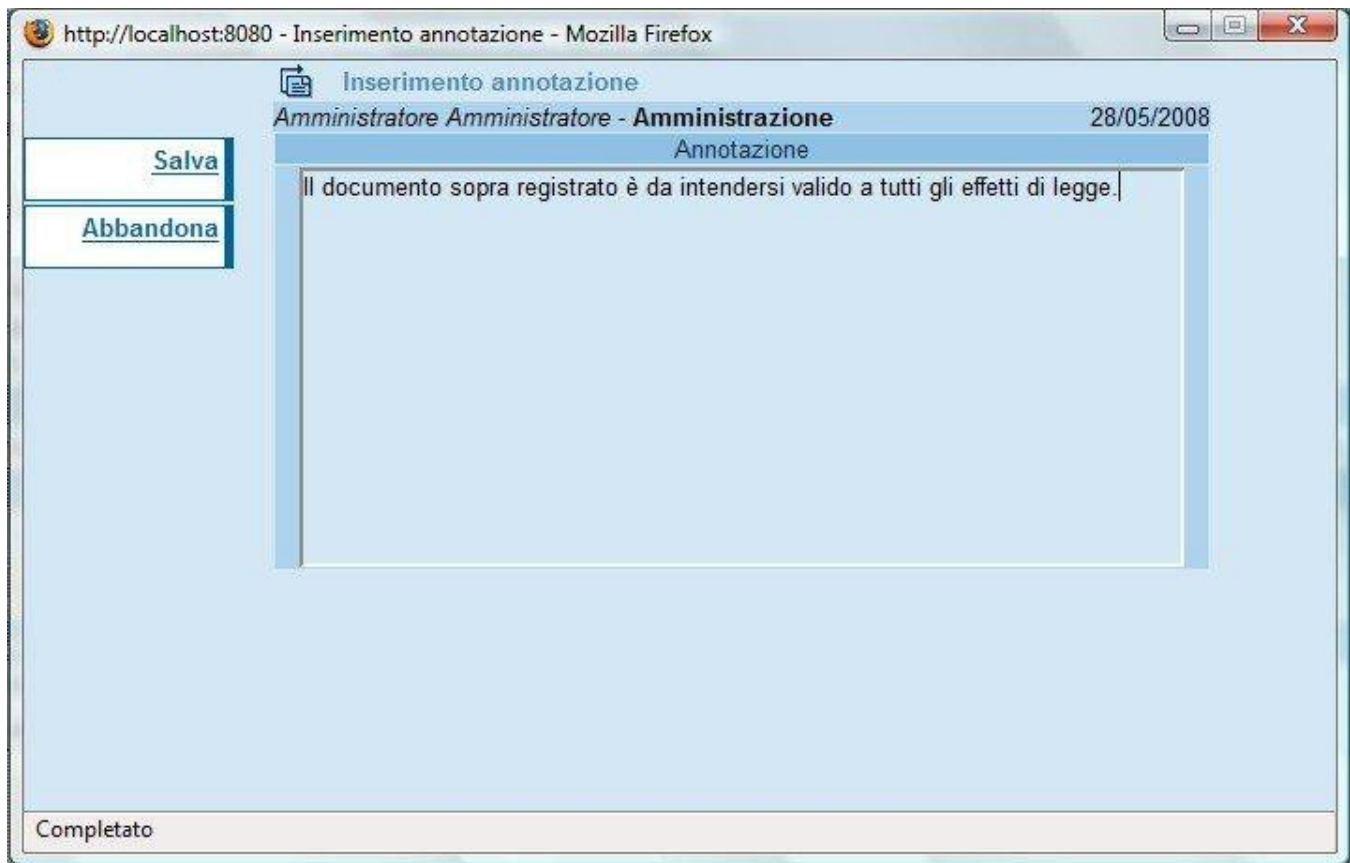


Fig. 67 Esempio di inserimento di una nuova annotazione



Fig. 68

Cliccando il pulsante **Salva**, l'annotazione viene registrata sul record del documento e diventa non modificabile. Una volta salvata l'annotazione all'interno del documento compare la nota, sotto il campo Annotazioni. In aggiunta al testo, la nota riporta i dati dell'inserimento (Persona, ora e data).

Cliccando il pulsante **Abbandona**, si ritorna al record del documento.



Fig. 69 Pulsante per il cambio di RPA

**Nuovo RPA:** Questa funzione dà la possibilità di cambiare l'RPA al documento. Cliccando su nuovo RPA si apre la seguente schermata:



| Arrivo - Responsabilità documento                            |                |
|--|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Invia e-mail di notifica | UOR-RPA        |
| <u>Ufficio</u>   | <u>Persona</u> |

Fig. 70 Maschera di inserimento dei dati (ufficio o persona) per l'identificazione del nuovo RPA

Nella schermata sopra illustrata va scritto o ricercato tramite il meccanismo di compilazione automatica il nuovo Ufficio e il nuovo RPA (in questo caso il flag invio mail di notifica è per il nuovo RPA). Finita l'operazione cliccare sul pulsante Conferma per confermare o Annulla per annullare.

Fig. 71 Pulsante per l'assegnazione del documento ad un Operatore incaricato

**Operatore** è presente solo se la configurazione del software l'ha previsto e consente di cambiare l'Operatore che ha in carico il documento. L'Operazione è paritetica a quella che cambia l'RPA.

Fig. 72 Pulsante per l'assegnazione del documento ad un nuovo destinatario in copia conoscenza

**Nuovo CC** consente di aggiungere una persona o più persone in CC al documento.

Cliccando si apre la maschera sottostante:



| Tra uffici - Copie conoscenza                                |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Invia e-mail di notifica | Copie conoscenza                              |
| <input type="checkbox"/> Int. <u>Ufficio</u>                 | <input type="checkbox"/> Tutti <u>Persona</u> |

Fig. 73 Esempio di assegnazione del documento in copia conoscenza a nuovo destinatario

Nell'esempio sopra riportato stiamo aggiungendo un CC ad un documento interno, scrivendo l'ufficio e cliccando tutti si mette in CC l'intero ufficio oppure è possibile selezionare la Persona precisa scrivendola nel campo Persona. Finita l'operazione cliccare sul pulsante Conferma per confermare o Annulla per annullare.

Fig. 74 Pulsante per rifiutare l'assegnazione del documento per competenza

Questo pulsante **Rigetta** è presente solo nei documenti in arrivo. Il pulsante Rigetta si deve utilizzare solo in caso di errata assegnazione per competenza, ovvero chi ha protocollato il documento ha designato un RPA errato.

In questo caso l'RPA erratamente designato premendo il pulsante rigetta può rimandare il documento a chi lo ha protocollato che lo vedrà in vaschetta sotto la voce Resi.



Fig. 75 Pulsante per la visualizzazione della storia del documento

**Storia** consente di visionare l'elenco di tutte le operazioni compiute circa il documento in visualizzazione. Cliccando si apre la storia del documento, come nell'esempio sotto riportato:

| Visualizzazione della storia |   |   |                        |
|------------------------------|---|---|------------------------|
| <div>Torna</div>             |   |   |                        |
| Tipo                         | Persona - Ufficio                               | Operatore                                       | Data                   |
|                              |   | Velasco Julio - Ufficio Legale                  | 17/06/2008<br>15:53:15 |
| RPA                          | Amministratore Amministratore - Amministrazione | Velasco Julio - Ufficio Legale                  | 17/06/2008<br>15:53:15 |
| ✓                            | Amministratore Amministratore - Amministrazione | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:00:23 |
| RPA                          | Meoni Fabrizio - Area contabilità e bilancio    | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:00:34 |
| CC                           | Rosa Claudio - Ufficio Legale                   | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:00:50 |
| RPA                          | Amministratore Amministratore - Amministrazione | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:01:19 |
| ✓                            | Amministratore Amministratore - Amministrazione | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:01:19 |
|                              |   | Amministratore Amministratore - Amministrazione | 18/06/2008<br>16:01:45 |

Fig. 76 Storia di un documento

La colonna Tipo indica l'operazione effettuata.

La colonna Persona - Ufficio indica chi sono i destinatari della modifica

La colonna Operatore indica chi materialmente ha effettuato la modifica o messo qualcuno in CC o cambiato RPA, ecc.....

La colonna Data indica la data e l'ora in cui è stata eseguita l'operazione.

Tramite il pulsante Torna si chiude la finestra.

## 8.2 Barra dei pulsanti verticale



Fig. 77

Cliccando sul pulsante **Elenco** si ritorna all'elenco di partenza dalla quale ho selezionato il documento. Se il documento in visione è l'unico risultato della mia richiesta (Es: ho richiesto il numero di protocollo, quindi un solo documento) il pulsante Elenco compare ma in modalità non attiva.



Fig. 78

Cliccando sul pulsante **Inizio** si torna al primo documento dell'elenco. Se il documento in visione è l'unico risultato della mia richiesta (Es: ho richiesto il numero di protocollo, quindi un solo documento) il pulsante Inizio compare ma in modalità non attiva.



Fig. 79

Cliccando sul pulsante **Indietro** si torna al documento precedente dell'elenco. Se il documento in visione è il l'unico risultato della mia richiesta (Es: ho richiesto il numero di protocollo, quindi un solo documento) il pulsante Inizio compare ma in modalità non attiva.



Fig. 80

Cliccando sul pulsante **Avanti** si torna al documento precedente dell'elenco. Se il documento in visione è il l'unico risultato della mia richiesta (Es: ho richiesto il numero di protocollo, quindi un solo documento) il pulsante Avanti compare ma in modalità non attiva.



Fig. 81

Cliccando sul pulsante **Fine** si va all'ultimo documento dell'elenco. Se il documento in visione è l'unico risultato della mia richiesta (Es: ho richiesto il numero di protocollo, quindi un solo documento) il pulsante Fine compare ma in modalità non attiva.



Fig. 82

Cliccando sul pulsante **Fascicoli** si apre la maschera di Ricerca dei fascicoli dalla quale è possibile inserire un documento all'interno di un fascicolo. Il pulsante comparirà solo a chi ha i diritti di intervento su quel documento (RPA o Amministratori o Utenti della stessa UOR). Ulteriori spiegazioni sui fascicoli saranno fornite nel paragrafo relativo alla fascicolazione.



Fig. 83

Cliccando sul pulsante **Raccoglitori** si apre la maschera di Ricerca dei Raccoglitori, dalla quale è possibile inserire un documento all'interno di un raccoglitore. Ulteriori spiegazioni sui fascicoli saranno fornite nel paragrafo relativo alla fascicolazione.



Fig. 84

Cliccando sul pulsante **Nuovo** si accede alla maschera di inserimento di un documento della tipologia di quello che ho in visione (Es: se ho in visione un Documento in partenza cliccando "Nuovo" accederò alla maschera di inserimento di un documento in partenza).

A rectangular button with a blue border and the text "Ripeti nuovo" in blue.

Fig. 85

Cliccando sul pulsante **Ripeti nuovo** ho la possibilità di accedere alla maschera di inserimento di un documento della stessa tipologia di quello che ho in visione copiandone anche molti campi: in particolare la Prima sezione (Destinatario/mittente, firmatario, voce di indice, oggetto, ecc..) e la seconda (UOR, RPA, CC, Operatore, ecc...), il software non copia i dati contenuti nelle ultime due sezioni (Es: Annotazioni, allegati, ecc...). La maschera di inserimento è comunque editabile in ogni sua parte prima di registrare il documento.

A rectangular button with a blue border and the text "Ripeti in fascicolo" in blue.

Fig. 86

Il pulsante **Ripeti in fascicolo** compare solo se il record che ho in visualizzazione è già stato inserito in un fascicolo: cliccandolo, si accede alla maschera di inserimento di un documento della stessa tipologia di quello che ho in visione copiandone anche molti campi: in particolare la Prima sezione (Destinatario/mittente, firmatario, voce di indice, oggetto, ecc..) e la seconda (UOR, RPA, CC, Operatore, ecc...), il software non copia i dati contenuti nelle ultime due sezioni (Es: Annotazioni, allegati, ecc...), inoltre il documento sarà già inserito nello stesso fascicolo del documento di origine. La maschera di inserimento è comunque editabile in ogni sua parte prima di registrare il documento.

A rectangular button with a blue border and the text "Nuovo in fascicolo" in blue.

Fig. 87

Il pulsante **Nuovo in fascicolo** compare solo se il record che ho in visualizzazione è già stato inserito in un fascicolo: cliccandolo, si accede alla maschera di inserimento di un documento della tipologia di quello che ho in visione (Es: se ho in visione un Documento in partenza cliccando "Nuovo in fascicolo" accederò alla maschera di inserimento di un documento in partenza), inoltre il documento sarà già inserito nello stesso fascicolo del documento di origine.

A rectangular button with a blue border and the text "Rispondi" in blue.

Fig. 88

Il pulsante **Rispondi** è a disposizione dell'utente solo se si ha in visione un documento in arrivo.

La funzione rispondi dà la facoltà, come suggerisce il nome di rispondere ad un documento. Cliccando su "Rispondi" si apre una maschera di inserimento documento in partenza pre-compilata con alcuni dati: in particolare il campo Mittente del documento di origine viene inserito come destinatario, il mezzo viene copiato dal documento di origine, insieme a tutta la sezione Responsabilità (UOR, RPA, CC, Operatore, ecc...) e alla "Tipologia" (menù a tendina del campo Altro). La maschera di inserimento è comunque editabile in ogni sua parte prima di registrare il documento.

A rectangular button with a blue border and the text "Replica Doc." in blue.

Fig. 89

Il pulsante **Replica doc.** crea un documento non protocollato uguale al documento di origine e contiene un link al medesimo. La funzione è quella di creare e gestire le fotocopie, ma non solo. La maschera di inserimento è comunque editabile in ogni sua parte prima di registrare il documento.

A rectangular button with a blue border and the text "Modifica" in blue.

Fig. 90

Il pulsante **Modifica** è in visione di chi ha il diritto di intervento su quel documento.

Cliccando sul pulsante "Modifica" si ha la possibilità di modificare tutti i campi della maschera ad eccezione dei campi immutabili per legge ovvero: Numero e data di protocollo, Mittente/Destinatario, Oggetto, Descrizione degli allegati.



**Annulla**

Fig. 91

Il pulsante **Annulla** è in visione di chi ha il diritto di annullare i documenti, solitamente solo i responsabili del sistema. Cliccando sul pulsante si apre una maschera in cui viene chiesta la ragione dell'annullamento (Immagine sottostante):

**Annullamento**

**Dati documento**

| Num. Prot.           | Data Prot. | Mitt./Dest. |
|----------------------|------------|-------------|
| 2008-ADMNADM-0001051 | 17/06/2008 | Rossi Mauro |

**Oggetto**

Prova per fare prima nell'introduzione dei documenti

**Dati annullamento**

Amministratore Amministratore - Amministrazione 19/06/2008

Estremi provvedimento di autorizzazione

Errato inserimento del Mittente

Fig. 92 Maschera per l'annullamento di un numero di protocollo

Una volta inserita la motivazione dell'annullamento tramite il pulsante "Registra" sarà registrato, tramite il pulsante "Torna" si tornerà al documento senza aver eseguito la procedura di "Annullamento". Ricordo l'annullamento è una procedura disciplinata dalla Legge ed un documento annullato non scompare. Il risultato visivo di una operazione di annullamento è il seguente:

**Annulato**

Annulato in data 19/06/2008 da Amministratore Amministratore (Amministrazione)  
Estremi del provvedimento:  
Errato inserimento del mittente.

**Prot n. 1051 del 17/06/2008 (2008-ADMNADM-0001051)** 1 di 72

**Mittente** Rossi Mauro

**Dati doc.** Posta Prioritaria

**Oggetto** Prova per fare prima nell'introduzione dei documenti

**Allegati** 0 - nessun allegato  
**Classif.** U3 - Informativa

**Responsabilità**

UOR-RPA Amministrazione - Amministratore Amministratore 18/06/2008  
CC  
Ufficio Legale (1 nominativo)

**Informazioni di servizio**

Id 00001210  
Registrazione Ufficio Legale - Velasco Julio 17/06/2008  
Ultima modifica Amministrazione - Amministratore Amministratore 18/06/2008

Fig. 93 Visualizzazione di un protocollo già annullato

**Copia in fascicolo**

Fig. 94

La funzione **Copia in fascicolo** dà la possibilità di creare un link del documento all'interno di un altro fascicolo che non sia il suo originale.

Si avrà la possibilità quindi di accedere al documento da due o più fascicoli diversi.

Nella gestione dell'archivio ibrido (cartaceo e digitale) è fortemente consigliato al fine di evitare confusioni e smarrimento dei documenti che il documento originale cartaceo sia nel luogo fisico del fascicolo principale ovvero nel fascicolo indicato nella sezione Responsabilità (nell'esempio sottostante cerchiato in giallo).

|   |  |               |
|---|--|---------------|
|   | <b>Prot n. 982 del 29/04/2008 (2008-ADMNADM-0000982)</b> | <b>1 di 2</b> |
| <b>Mittente</b> <u>Dipartimento per la ricerca e lo sviluppo</u> - 47900 RIMINI (RN) - Italia |  |               |
| <b>Dati doc.</b> Posta Prioritaria  |  |               |
| <b>Oggetto</b> Prova per fare prima nell'introduzione dei documenti                           |  |               |
| <b>Allegati</b> 0 - nessun allegato;  |  |               |
| <b>Voce di indice</b> prova   |  |               |
| <b>Classif.</b> XI/1 - Oggetti diversi  |  |               |
| <b>Responsabilità</b>   |  |               |
| <b>Fascicolo</b> 2008-XI/1.1.1 «Prova creazione sottofascicolo!»                              |  | <b>X</b>      |
| <b>UOR-RPA</b> Area contabilità e bilancio - Meoni Fabrizio                                   |  | 19/06/2008    |
| <b>Altri Fascicoli</b>  |  |               |
| <b>Fascicolo</b> 2008-XI/1.4 «Fascicolo del manuale»  |  | <b>X</b>      |
| <b>Ufficio</b> bilancio - simonetta pastorelli  |  |               |
| <b>Informazioni di servizio</b>   |  |               |
| <b>Id</b> 00001113   (Storia delle modifiche)   |  |               |
| <b>Registrazione</b> Amministrazione - Amministratore Amministratore 29/04/2008               |  |               |

Fig. 95 Esempio di doppia fascicolazione dello stesso documento

Tutti gli altri fascicoli che contengono un link al documento appariranno nella sezione altri fascicoli evidenziata in rosso nell'immagine sopra-stante.

**Copia Collegamento**

Fig. 96

**Copia collegamento** dà la possibilità di collegare due documenti tramite link. Cliccando sul pulsante copia collegamento, il software carica il documento in memoria. Fatta questa operazione cerco, tramite qualunque metodo di ricerca, il documento (doc. finale) con il quale voglio collegare il mio documento di partenza. Una volta che ho in visione la maschera del documento (doc. finale) mi apparirà a sinistra il pulsante "Incolla Collegamento" (immagine sottostante).

**Incolla Collegamento**

Fig. 97

Cliccando su **Incolla Collegamento**, all'interno di quel documento apparirà nella sezione "Altro" un link al documento di origine (si veda documento sottostante). Il link apparirà in entrambi i documenti. Il collegamento è eliminabile solo dal documento dal quale è stato premuto il pulsante "Incolla" (doc. finale).



| Prot n. 1049 del 17/06/2008 (2008-ADMNADM-0001049)           |  | 8 di 1104     |
|--|--|---------------|
| <b>Destinatari</b>   |  |               |
| - Rossi Mauro  |  |               |
| A mezzo Assicurata   |  |               |
| Oggetto Prova per fare prima nell'introduzione dei documenti |  |               |
| Allegati 0 - nessun allegato;                                |  |               |
| Voce di indice prova   |  |               |
| Classif. XI/1 - Oggetti diversi                              |  |               |
| <b>Responsabilità</b>  |  |               |
| UOR-RPA Ufficio Legale - Rosa Claudio                        |  | 17/06/2008 11 |
| <b>Altro</b>   |  |               |
| <b>Link</b>  |  |               |
| Link Prot n. 1056 del 19/06/2008 ✖                           |  |               |
| <b>Informazioni di servizio</b>                              |  |               |
| Id 00001208 (Storia delle modifiche)                         |  |               |
| Registrazione Ufficio Legale - Velasco Julio 17/06/2008      |  |               |

Fig. 98 Esempio di collegamento tra due documenti

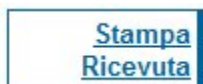


Fig. 99

**Stampa ricevuta** è visibile solo al fianco dei protocolli in arrivo: produce e stampa una ricevuta dell'avvenuta protocollazione del documento in arrivo in visualizzazione.

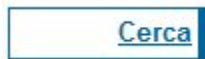


Fig. 100

Tramite il pulsante **Cerca** si accede direttamente alla maschera di ricerca generale dei documenti.

Fig. 101 Il pulsante **Foto originale** compare nei soli documenti che non hanno ancora immagini allegate ed ha la stessa funzione del tasto "acquisizione immagini", con la differenza che, cliccandolo, la parte relativa al numero protocollo del documento è già compilata



Fig. 102

Il pulsante **Workflow** dà la possibilità di avviare un Workflow, cliccando sul pulsante si ha la possibilità di inserire il documento su un Workflow.



Fig. 103

Il pulsante **Menù** apre la pagina iniziale di Titulus.



Fig. 104

Il pulsante **Invia in conservazione** dà la possibilità di inviare in conservazione i documenti selezionati in elenco. Per approfondimenti riferirsi al [manuale specifico](#).

**8.3 Icone del documento in registrazione**

All'interno del documento, sia in fase di inserimento che in fase di visualizzazione, appaiono alcune icone in questo paragrafo ne viene spiegata la funzione ed il significato.

Posizionandosi con il mouse sopra ogni icona appare la funzione del pulsante (alternative text).

A screenshot of a web form titled "Responsabilità" in a blue header. Below the header, there are three main sections: "Invia e-mail di notifica", "Operatore incaricato", and "Copie conoscenza". Each section has a "Destinatario" label and two input fields: "Ufficio" and "Persona". In the "Invia e-mail di notifica" section, there is a small icon of a document with a checkmark in the top right corner.

Fig. 103

Nel campo responsabilità, di qualsiasi tipologia di documento, compare il simbolo evidenziato cliccando su di esso si apre la possibilità di registrare il documento in Conferenza di Servizi. Come si vede nella figura sottostante.

A screenshot of a web form titled "Responsabilità" in a blue header. Below the header, there are three main sections: "Invia e-mail di notifica", "In Conferenza Di Servizi con:", "Operatore incaricato", and "Copie conoscenza". Each section has a "Destinatario" label and two input fields: "Ufficio" and "Persona". In the "In Conferenza Di Servizi con:" section, there is a small icon of a document with a checkmark in the top right corner, labeled "Conferenza di".

Fig. 104

Cliccando nuovamente si ritorna all'immagine iniziale.

**8.4 Icone del documento già registrato**

A screenshot of a web form titled "Responsabilità" in a green header. Below the header, there are three main sections: "UOR-RPA Area Risorse Umane - Roberto Beige", "CC", and "Amministratore (1 nominativo)". Each section has a "Destinatario" label and two input fields: "Ufficio" and "Persona". In the "UOR-RPA Area Risorse Umane - Roberto Beige" section, there is a small icon of a document with a checkmark in the top right corner.

Fig. 105 Icona per l'attivazione di una conferenza di servizi

L'icona evidenziata serve per gestire la Conferenza di Servizi su un documento già registrato. Cliccando sull'icona apparirà la maschera sottostante.

**Partenza - Responsabilità documento**

☒ Invia e-mail di notifica **UOR-RPA**

**Ufficio** Amministrazione **Persona** Amministratore Amministratore

**In Conferenza Di Servizi con:**

**Ufficio** \_\_\_\_\_ ☐ **Tutti**

**Persona** \_\_\_\_\_

Fig. 106 Maschera per l'inserimento dei conferenzieri su uno stesso documento

Da questa maschera è possibile attivare, disattivare o aggiungere altre persone alla CdS.

A fianco di ogni nominativo di persona può comparire anche un'altra icona, come visualizzato nella maschera sottostante.

| Responsabilità   |                 |
|--|-----------------|
| <b>UOR-RPA Amministrazione - Amministratore Amministratore</b> | 11/07/2008 11 ✓ |
| <b>CC</b>  |                 |
| Ufficio Legale   |                 |
| Rosa Claudio   | 11/07/2008 11 ✗ |

Fig. 107 Icona che segnala se il documento è già stato visto, con data e ora della prima presa visione

Su questa icona non è possibile cliccare serve solamente a trasmettere alcune informazioni, in particolare segnala che la persona indicata ha visualizzato il record del documento. Posizionandosi con il mouse sopra sopra l'icona una finestra vi informerà della data e dell'ora in cui il documento è stato visto. Se l'icona non compare significa che il documento non è ancora stato visualizzato.

L'icona con la I compare a fianco delle persone in Cds ed in CC. Questa icona serve solamente a dare informazioni, in particolare segnala quale persona ha fatto quella assegnazione.

| Responsabilità  |                 |
|---|-----------------|
| <b>UOR-RPA Amministrazione - Russo Giovanni</b>           | 15/07/2008      |
| <b>Operatore Area revisione dei conti - Velasco Julio</b> | 19/06/2008 11 ✓ |
| <b>CC</b>   |                 |
| Amministrazione   |                 |
| Amministratore Amministratore                             | 19/06/2008 11 ✓ |
| Ufficio Legale  |                 |
| Rosa Claudio  | 15/07/2008 11 ✗ |

Fig. 108 Icona che segnala il nominativo di chi ha assegnato il documento

## 9. FASCICOLAZIONE

La fascicolazione è l'operazione che consente di inserire i documenti all'interno di un fascicolo.

Il fascicolo è l'insieme ordinato di documenti riferiti in modo stabile a uno stesso affare/procedimento amministrativo, a una stessa materia, a una stessa tipologia, che si forma sempre nel corso delle attività amministrative del soggetto, allo scopo di riunire, a fini decisionali o informativi, tutti i documenti utili allo svolgimento di tali attività. Nel fascicolo sono generalmente inseriti documenti diversificati per forma, natura, contenuto giuridico ecc..

E' tuttavia indispensabile che, indipendentemente dal supporto di memorizzazione utilizzato (cartaceo o informatico), i documenti siano conservati in quanto parti definite di un insieme. Ciò detto è evidente l'importanza della fascicolazione al fine di creare un archivio secondo i requisiti funzionali del soggetto produttore dell'archivio. Nella gestione informatica dei documenti dei cosiddetti archivi ibridi (cioè archivi in parte cartacei ed in parte digitali) è importante che il fascicolo cartaceo sia rappresentato nel fascicolo digitale ovvero che la rappresentazione del fascicolo digitale contenga una rappresentazione dei documenti cartacei coincidente con il fascicolo cartaceo. E' ovvio che i documenti nati come digitali siano solamente all'interno del fascicolo digitale e non all'interno del cartaceo.

Per creare un fascicolo bisogna andare nella maschera di ricerca dei fascicoli o tramite il pulsante "Fascicoli" a fianco di un record di documento.

::solo per utenti con diritto di creazione fascicoli.

Visibile dal creatore, dal diritto di Visione dei fascicoli della propria UOR o dal diritto di Visione di tutti i fascicoli::

## 9.1 Inserimento di un nuovo fascicolo

Dalla maschera di ricerca dei fascicoli premere il pulsante “Nuovo”.....

Fig. 109 Pulsante per la creazione di un nuovo fascicolo nella maschera di ricerca fascicoli

..... in questo modo si apre la maschera di inserimento di un nuovo fascicolo.

Fig. 110 Maschera per l'inserimento di un nuovo fascicolo

In questa maschera vanno inseriti gli estremi del fascicolo, quali:

#### **Oggetto**

Inserire valori identificativi del contenuto del fascicolo stesso;

questo campo viene valorizzato con quello che di norma si scrive sul fronte delle carpette cartacee.

Campo obbligatorio.

#### **Soggetto**

Se i documenti inseriti nel fascicolo riguardano un medesimo soggetto è bene esplicitare questa voce, così da trarne vantaggio in fase di Ricerca ed avere una informazione più esaustiva. Campo non obbligatorio

- **Voce di indice**

Inserire manualmente o prelevare dall'elenco l'elemento da assegnare.

La voce di indice rappresenta una sorta di classificazione semplificata, ovvero inserendo la voce d'indice abbiamo i campi previsti dalla voce d'indice già compilati.

#### **Classif.**

All'atto dell'inserimento di un nuovo fascicolo, provenendo dalla visualizzazione di un documento, il campo Classificazione assumerà il valore contenuto nel medesimo campo del documento di provenienza.

Dopo avere creato il fascicolo e desunto il valore di classificazione dal primo documento contenuto, non sarà più possibile modificare la classificazione del fascicolo stesso.

Il valore assunto in questo campo dal fascicolo consentirà o impedirà l'inserimento di documenti al suo interno: infatti documenti con classificazioni diverse da quelle del fascicolo non potranno esservi inseriti.

Se invece l'inserimento di un nuovo fascicolo avviene in una fase propria, la classificazione può essere desunta dal titolario di classificazione.

Su questo campo è applicato il meccanismo di compilazione automatica e/o l'accesso al titolario di classificazione per una corretta valorizzazione.

### **Scarto**

Rappresenta il periodo di validità dei documenti contenuti ai fini dell'archiviazione: l'ufficio preposto alla gestione del Protocollo deciderà il passaggio a storico del fascicolo, e con esso dei documenti contenuti, al termine del periodo indicato in questo campo.

Al momento della creazione del fascicolo, questo campo appare valorizzato con la frase "da assegnare"; nel momento in cui un documento viene "inserito" nel fascicolo, se il valore di scarto è vuoto (leggi "da assegnare") il campo prende il valore di scarto del documento stesso (semprechè anche questo non sia vuoto).

- **Invia e-mail di notifica**

Contrassegnando questa casella di spunta si predispone l'applicazione all'invio di una e-mail che notifica all'utente indicato come Proprietario della emissione del fascicolo / sotto-fascicolo / inserto / annesso.

- **Proprietario/Ufficio**

Indicare l'Ufficio di appartenenza dell'utente che diverrà il responsabile del fascicolo.

Menù di contesto

- Ufficio.

Elenco

Permette di accedere all'elenco delle voci di indice.

### **Proprietario/Persona**

Indicare il nominativo dell'utente che diverrà il responsabile del fascicolo.

Menù di contesto

- Persona.

Elenco

Permette di accedere all'elenco delle voci di indice.

- **Note**

In questo campo vanno inserite annotazioni che riguardano il fascicolo stesso o più in generale che riguardano il procedimento in esso contenuto.

Inserire Sotto-fascicolo / Inserto / Annesso

Dopo avere correttamente valorizzato i campi di seguito descritti, premendo il pulsante Registra si salva il nuovo fascicolo.

Il sistema assegna, automaticamente, un numero progressivo e torna in visualizzazione del documento.

Il numero progressivo è composto dalla sequenza: ANNO-Titolo/Classe.<numero del fascicolo>.

Ad esempio: 1999-XI/3.156.

Il numero progressivo proposto automaticamente è subordinato all'anno, titolo e classe indicati.

L'inizio di un nuovo anno solare determina l'azzeramento della numerazione dei fascicoli.

## **9.2 Creazione di sotto-fascicoli, inserti e annessi al fascicolo**

::solo per utenti con diritto di creazione fascicoli.

Visibile dal creatore, dal diritto di Visione dei fascicoli della propria UOR o dal diritto di Visione di tutti i fascicoli::

Le modalità di inserimento e di valorizzazione dei campi sono le stesse dichiarate per l'inserimento di fascicoli.

Cambiano invece le condizioni di abilitazione dei pulsanti:

- Inserire Sotto-fascicoli (pulsante Sotto-fascicolo)

Operazione eseguibile solo in fase di visualizzazione di un fascicolo;

Il sotto-fascicolo generato diviene gerarchicamente “figlio” del fascicolo dal quale si è avviata l'operazione.

- Inserire Inserti (pulsante Inserto)

Operazione eseguibile solo in fase di visualizzazione di un Sotto-fascicolo;

L'Inserto generato diviene gerarchicamente “figlio” del Sotto-fascicolo dal quale si è avviata l'operazione.

- Inserire Annessi (pulsante Annesso)

Operazione eseguibile solo in fase di visualizzazione di un Inserto;

L'Annesso generato diviene gerarchicamente “figlio” dell'Inserto dal quale si è avviata l'operazione.

In tutti i suddetti casi, i campi Classificazione e Proprietario (Ufficio e Persona) sono precompilati in quanto è obbligatorio abbiano la medesima classificazione ed il medesimo responsabile del fascicolo (o del padre) che li contiene.

### 9.3 Inserire un documento in un fascicolo

::E' consentito anche agli utenti che hanno il solo diritto di visione dei propri documenti.

In nuovo Fascicolo il fascicolo assume Classificazione, Scarto e RPA del documento.

in Fascicolo esistente il documento assume l'RPA del Fascicolo e trasferisce automaticamente il documento all'RPA del Fascicolo;


E' consentita la fascicolazione di documenti solo se classificati come il fascicolo.

L'RPA dopo aver ricevuto in gestione un documento, provvede ad inserirlo in un fascicolo.

Il fascicolo potrebbe già esistere oppure essere creato ex-novo.

In entrambi i casi il documento che s'intende “fascicolare” deve trovarsi in stato di visualizzazione.

Se il documento è stato assegnato in originale apparirà, come descritto nella sezione Pulsanti relativi al record, il pulsante Fascicoli. Da qui si apre la maschera di ricerca dei fascicoli, con il campo relativo alla classificazione precompilato dal sistema perché un documento con una data classificazione deve essere obbligatoriamente contenuto in un fascicolo con la stessa classificazione (si veda immagine sottostante). E' consentita l'assegnazione ad un fascicolo anche per un documento Annullato; come è pure possibile Annullare un documento contenuto in un fascicolo.



[Avvia](#)

[Pulisci](#)

[Albero delle ricerche](#)

[Nuovo](#)

[Menu](#)

### Fascicoli - Ricerca

☐ Solo attivi  
☐ Mostra articolazione sottofascicoli

☐ Mostra solo fascicoli assegnati a Amministratore Titulus  
☐ Mostra solo fascicoli in cui Amministratore Titulus è incaricato tenuta  
☐ Mostra solo fascicoli in cui Amministratore Titulus è CC

| Anno   | Classif. | Numero (intervallo)                          |
|--|----------|--|
|  | -        | Da      A                                    |
| <b>Oggetto</b>                               |          |  |
|  |          |  |
| <b>Soggetto</b>                              |          |  |
|  |          |  |
| <b>Scarto</b>                                | ▼        |  |
| <b>Note</b>                                  |          |  |
|  |          |  |
| <b>UOR</b>                                   |          | <b>RPA</b>                                   |
|  |          | ▼  |
| <b>Data di creazione</b>                     |          |  |
| Da      A                                    |          |  |
| <b>Incaricato Tenuta Fascicolo - Ufficio</b> |          | <b>Incaricato Tenuta Fascicolo - Persona</b> |
|  |          | ▼  |
| <b>CC - Ufficio</b>                          |          | <b>CC - Persona</b>                          |
|  |          | ▼  |
| <b>Metodo di ordinamento</b>                 |          |  |
| Numero ▼                                     |          |  |

Fig. 111 Maschera di gestione dei fascicoli per ricerche o nuovi fascicoli

Da questa maschera è possibile inserire un nuovo fascicolo (pulsante "Nuovo") o ricercare un fascicolo già esistente.

Se facciamo una ricerca avremo come risultato un elenco o la risposta "Nessun fascicolo trovato".

Dall'elenco per accedere al fascicolo nella quale vogliamo inserire il documento premere l'icona del fascicolo (si veda immagine sottostante)

| Fascicoli da 1 a 8 (su 8)   |                          | Numero   |
|---|--------------------------|--|
| Tutti   |                          | Numero e Oggetto   |
| <input type="checkbox"/>  |                          |  |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-XI/1.4 «Fascicolo del manuale»                            |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-XI/1.3  |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-XI/1.1.1 «Prova creazione sottofascicolo!»                |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-XI/1.1 «Prova trasferimento fascicoli»                    |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-14 «niure gop iuaeg poip paiu h pah pôhiaeru poheriu hiu» |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-13 «lòh ol oarieb aeyhiaie olôaeirybg aeòri ai»           |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-12 «poporoppopopopo, poporoppopopo, poporoppopopopo»      |
|  | <input type="checkbox"/> | 2008-11 «Poporoppopopopo, poporoppopo»                         |

Fig. 112 Elenco dei fascicoli trovati

Qualunque sia il modo in cui andiamo in visualizzazione della maschera del fascicolo (tramite ricerca o creandolo ex-novo), se si è partiti da un documento nel Menù di sinistra apparirà il pulsante "Assegna", e cliccando su di esso il documento sarà inserito nel fascicolo.

Analogo procedimento va fatto per inserire il documento in Sotto-fascicoli, Inserti e Annessi.



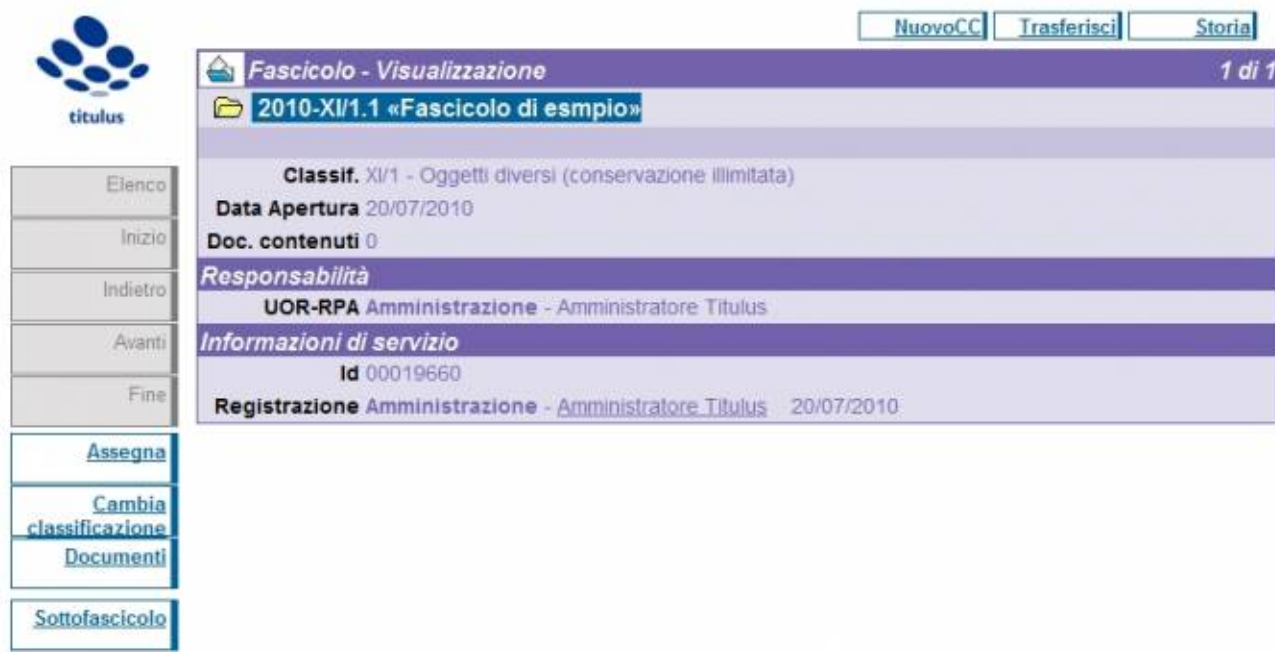


Fig. 113 Pulsante per l'assegnazione di un documento ad un fascicolo

Tramite l'operazione di fascicolazione il documento non apparirà più nella mia vaschetta dei documenti in gestione ma sarà inserita all'interno dei fascicoli aperti.

Assegnare un documento ad un fascicolo è un'operazione necessaria per una corretta archiviazione e per fornire all'RPA che deve gestire i propri documenti una serie di utilità, quali :

- Il fascicolo poi può essere trasferito (compresi i documenti in esso contenuti) ad un altro RPA cambiando contemporaneamente la responsabilità sia dei documenti che del fascicolo stesso.
- Quando i documenti sono raccolti in un fascicolo, possono essere spostati in un sotto-fascicolo.
- Un fascicolo, al termine della procedura, deve essere archiviato insieme ai documenti contenuti.

La possibilità di eseguire questa operazione è concessa anche ad un operatore con i diritti minimi di protocollazione ed anche se non può vedere i documenti della propria UOR.

Se non appaiono i pulsanti necessari per svolgere i suddetti compiti possono esservi le seguenti motivazioni:

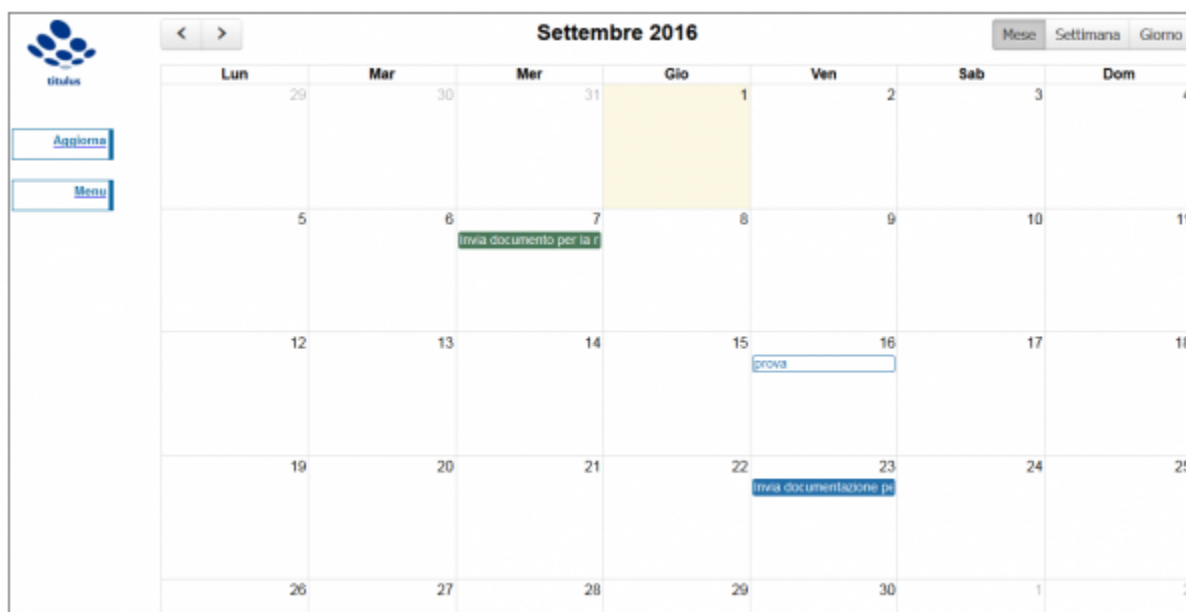
- l'utente non ha sufficiente autorità per svolgere l'operazione: rivolgersi ad un amministratore per farsi assegnare i diritti necessari.
- Si sta cercando di inserire in un fascicolo esistente un documento con una classificazione diversa da quella del fascicolo: creare un nuovo fascicolo.
- Il documento che state fascicolando non è giunto in originale, e quindi l'utente non è il RPA: questo tipo di documenti non possono essere inseriti nei fascicoli.
- L'utente è RPA e il documento si trova nella Cartella Personale/Conf.Servizi; in questo caso solo il primo RPA della lista degli utenti in conferenza può eseguire operazioni di modifica e assegnazione.

Per spostare un documento da un fascicolo ad un altro occorre eliminare il documento dal fascicolo in cui è presente (con la x rossa che rimuove il documento dal fascicolo) ed inserirlo nell'altro. Tale modalità vale anche per spostare documenti da un fascicolo ad un suo sottofascicolo.

## 10. CALENDARIO SCADENZE

Dalla versione 4.2.6 è disponibile la nuova interfaccia dedicata al **calendario delle scadenze**, che permette di visualizzare in un'unica schermata tutti documenti in scadenza in un determinato mese, settimana o giorno.

La pagina del calendario si presenta come nell'immagine sottostante:



Il **calendario delle scadenze** consente la visualizzazione di tutti i documenti il cui campo **data scadenza** è stato valorizzato dall'utente.

La **data di scadenza dei documenti viene impostata sul singolo documento**, al momento della sua registrazione su Titulus oppure successivamente, andando in modifica del documento:

**Data scadenza:** essendo la **Data scadenza** un **campo non obbligatorio** ai fini della registrazione del documento, l'utente è libero di non valorizzarlo, dunque anche di **non gestire le scadenze dei documenti** ( p. es. data entro la quale fascicolarli, lavorarli o rispondere) **tramite il calendario fornito da Titulus**, ma in altro modo che gli sia più congeniale.

## Accesso e visualizzazione del calendario

Il calendario è raggiungibile attraverso una url dedicata, protetta da autenticazione: per accedere occorre inserire le stesse credenziali utilizzate per l'accesso a Titulus documenti.

La **url di accesso al calendario** delle scadenze è:

[http://universitatitulus/xway/application/xdocway/engine/xdocway.jsp?verbo=scadenze\\_response](http://universitatitulus/xway/application/xdocway/engine/xdocway.jsp?verbo=scadenze_response)

(per collegarsi alla pagina del calendario scadenze è dunque sufficiente aggiungere alla consueta url di accesso a Titulus la stringa ?  
**verbo=scadenze\_response**)

Diversamente dagli utenti ordinari, gli **amministratori del programma** possono collegarsi al calendario scadenze anche da link diretto reperibile dal tab Strumenti di amministrazione dell'interfaccia Titulus, sezione *Calendario scadenze*, evidenziata nell'immagine sottostante:



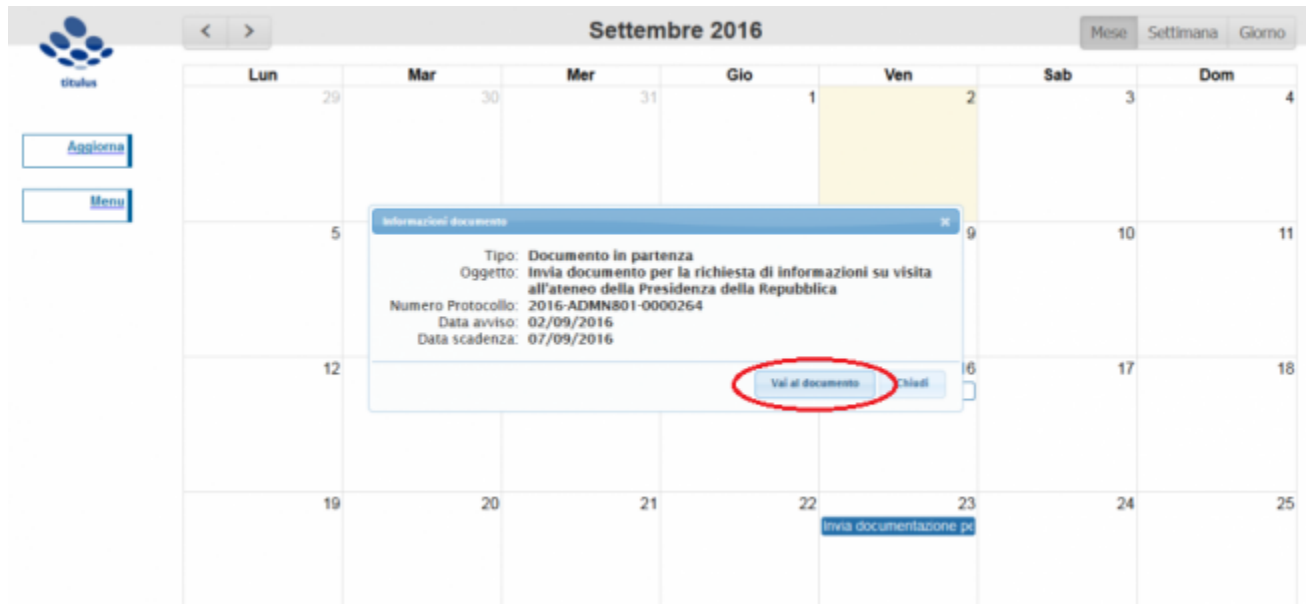
Il calendario può essere visualizzato in tre modalità: **mensile**, **settimanale** e **giornaliera**. La modalità temporale di visualizzazione viene scelta cliccando sui rispettivi tasti presenti sulla pagina, evidenziati in rosso:



Sulla pagina è visibile l'**oggetto del documento** ed il colore che ne indica la **tipologia** (blu = arrivo, verde = partenza, viola = interno, bianco = non protocollato) in corrispondenza del giorno indicato come scadenza.

Trattandosi di interfaccia di sola lettura, ciascun utente è abilitato alla visualizzazione dei soli documenti per i quali ha diritto di visualizzazione su Titulus.

Cliccando sull'oggetto del documento, si apre la finestra sottostante che consente di **verificarne alcune informazioni e di aprirlo**, tramite il tasto *Vai al documento*:



Sul documento aperto è possibile:

- **modificare la data di scadenza**, laddove necessario (dal tasto Modifica)
- **inserire un flag** in corrispondenza del campo **Gestito**: quando un utente ha completato le sue attività su un documento in scadenza può inserire il flag **Gestito**:

ISTITUTO COMPRENSIVO MATILDE SERAO-E.FERMI CELLOLE - Via UMBERTO I - Cellole 81030 ( CE ) [supporto\_titulus@kion.it]

**A mezzo** Assicurata

**Oggetto** Invia documento per la richiesta di informazioni su visita all'ateneo della Presidenza della Repubblica

**Allegati** 0 - nessun allegato;

**Classif.** II/4 - Direttore (conservazione illimitata)

**Scadenza**

Tipo fissa

Data avviso 02/09/2016

Data scadenza 07/09/2016

**Gestito** ☒

**Responsabilità**

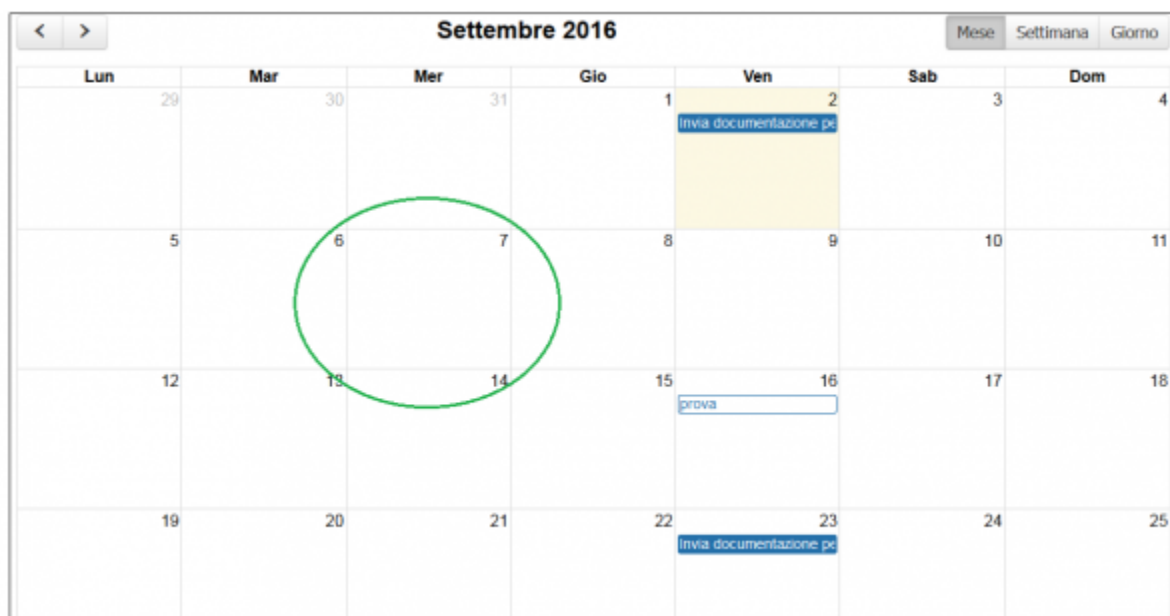
UOR-RPA Chrome Ufficio 1 - Pitagorico Archimede 01/09/2016 11 ✓

**Informazioni di servizio**

Id 101019

Registrazione Chrome Ufficio 1 - Pitagorico Archimede 01/09/2016

con l'effetto di cancellare il richiamo al documento sul calendario:



## La scadenza nelle impostazioni avanzate

- Per rendere attiva e consultabile la url del calendario scadenze, l'amministratore Titulus dovrà mettere a Sì l'impostazione *Abilita il calendario delle scadenze* (Strumenti di amministrazione – Impostazioni avanzate).
- Per consentire l'inserimento della data di scadenza sui documenti, occorre indicare nell'impostazione avanzata *Mostra il campo "Scadenza"* per quali tipologie di documenti si vuole dare la possibilità di indicare tale data (arrivo, partenza eccetera).

Entrambe le impostazioni sono evidenziate nel riquadro rosso sottostante:

[Conferma](#)

[Abbandona](#)

[Cerca Voce](#)

[Menu](#)

Mostra il campo 'allegato' nei documenti non protocollati ⓘ  
☒ **Sì** ☐ No

Mostra il campo 'Scadenza' ⓘ  
☒ Arrivo ☒ Partenza ☐ Tra uffici ☒ Non protocollati

Gestione scadenza solo con data fissa ⓘ  
☒ **Sì** ☐ No

Abilita il calendario delle scadenze ⓘ  
☒ **Sì** ☐ No

Modalità di verifica duplicati alla registrazione di documenti in arrivo ⓘ  
☒ **Verifica immediata** ☐ Verifica solo al salvataggio ☐ Nessuna verifica

Segnala assenza di allegati in registrazione ⓘ

- Mettendo a Sì l'impostazione *Gestione scadenza solo con data fissa*, la **sezione Scadenza** dei documenti risulterà **composta dei 3 campi evidenziati** nell'immagine sottostante:

|  |  |                                     |               |
|--|--|-------------------------------------|---------------|
| <b>Allegato</b><br><b>Classif.</b><br><b>Visibilità</b> <input checked="" type="radio"/> Pubblico <input type="radio"/> Riservato (fino al <span style="border: 1px solid red; padding: 0 5px;">XXX</span> )   |  |                                     | Conservazione |
| <b>Scadenza</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Appunto scadenza</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Data avviso <span style="border: 1px solid red; padding: 0 5px;">XXX</span></div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">Data scadenza <span style="border: 1px solid red; padding: 0 5px;">XXX</span></div> </div> |  |                                     |               |
| <b>Responsabilità</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Invia e-mail di notifica  |  |                                     |               |
| Mittente<br><b>Ufficio</b> Chrome Ufficio 1  |  | <b>Persona</b> Pitagorico Archimede |               |

- **Appunto scadenza:** nuovo campo di testo libero che funge da campo note
- **Data scadenza:** riporta la data entro la quale il documento va lavorato dall'utente
- **Data avviso:** nuovo campo che dà la possibilità di impostare una data a partire dalla quale il documento transita dentro la vaschetta **In scadenza**:

gestione e reportistica
STAMPE
FASCICOLI
invio mail differito

DOCUMENTI IN GESTIONE

Cartella di:

Pitagorico Archimede

Ufficio:

Chrome Ufficio 1

**Doc. in gestione**

- ☐ RPA(56 doc)
- ☐ In scadenza(1 doc)
- ☐ Bozze(29 doc)
- ☐ Conf. servizi(4 doc)
- ☐ Minuta(1 doc)
- ☐ Resi
- ☐ Incarichi
- ☐ CC
- ☐ Da altre AOO

**Archivio**

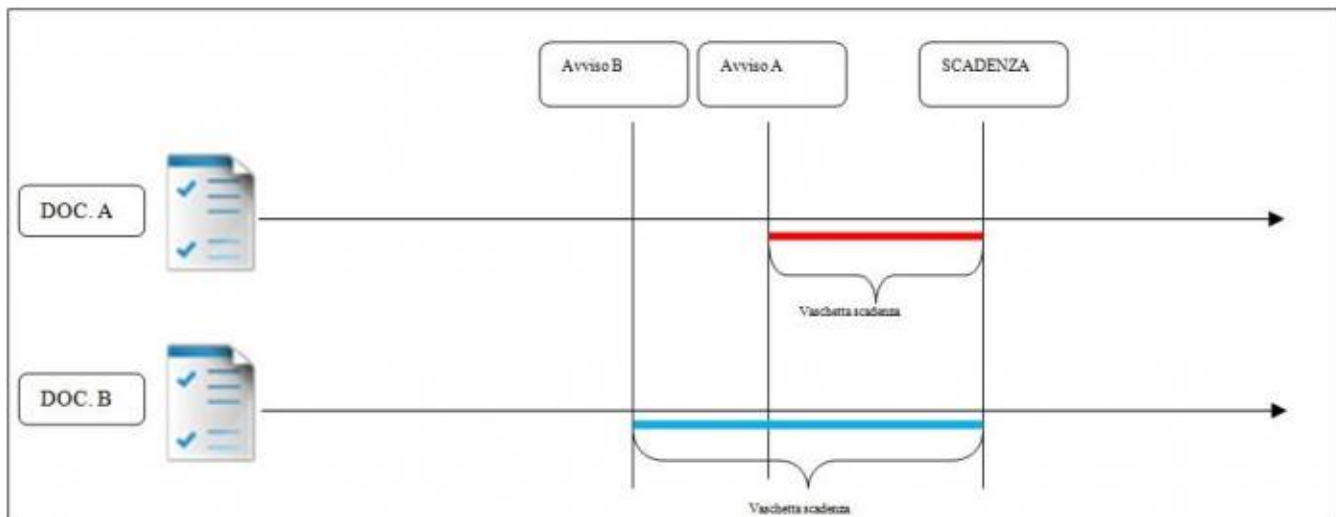
- ☐ Fascicoli aperti(2 doc)
- ☐ Raccoglitori aperti
- ☐ PEC da gestire (0)
- ☐ Procedimenti in scadenza

**Raccomandate**

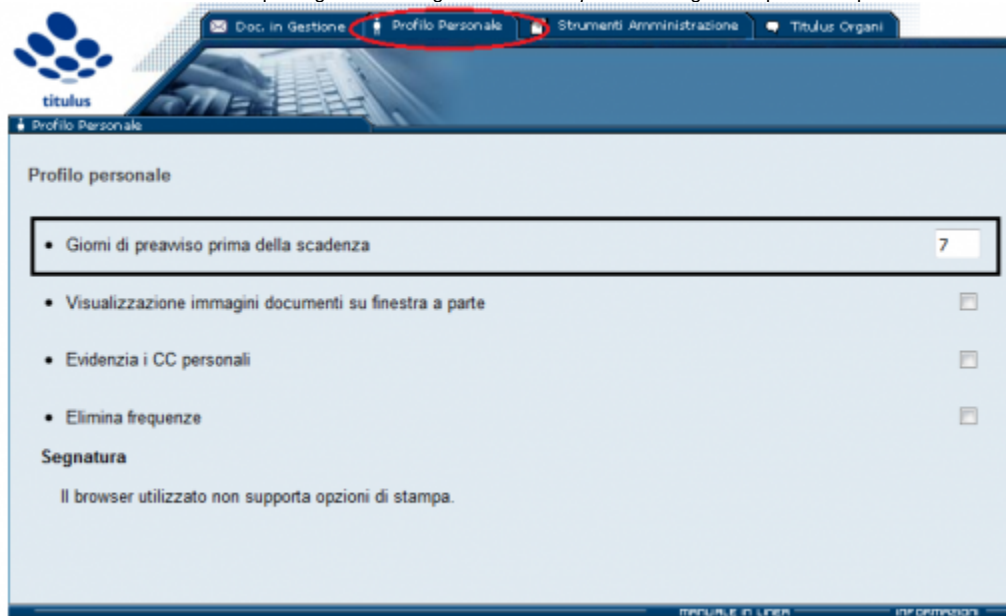
- ☐ Protocate
- ☐ Non protocollate



Il documento resta nella vaschetta **In scadenza** dal giorno di *Data avviso* a quello di *Data scadenza*.



Questa funzionalità si combina con quella già esistente gestita in *Profilo personale* – giorni di preavviso prima della scadenza:



Attraverso tale funzione è possibile indicare per tutti i documenti con quanti giorni di preavviso rispetto alla scadenza il documento deve passare nella vaschetta *In scadenza*; vale cioè per tutti i documenti e non sul singolo come invece è per la Data avviso.

**Laddove sui documenti non sia inserita alcuna data avviso, per il passaggio nella vaschetta *In scadenza* varrà quanto indicato in *Profilo personale* – giorni di preavviso prima della scadenza.**

Mettendo a No l'impostazione *Gestione scadenza solo con data fissa*,

**Conferma**  
**Abbandona**  
**Cerca Voce**  
**Menu**

Mostra il campo 'allegato' nei documenti non protocollati **Si** **No**

Mostra il campo 'Scadenza' **Arrivo** **Partenza** **Tra uffici** **Non protocollati**

Gestione scadenza solo con data fissa **Si** **No**

Abilita il calendario delle scadenze **Si** **No**

Modalità di verifica duplicati alla registrazione di documenti in arrivo **Verifica immediata** **Verifica solo al salvataggio** **Nessuna verifica**

la sezione Scadenza resterà come è stata fino ad oggi, dunque priva dei nuovi campi:

**Arrivo - Inserimento**

Sigla strutt. ADMN801 Anno 2016 A mezzo Assicurata

Mittente  
Firmatario  
Indirizzo  
Fax C.F. P.IVA  
Data doc. Prot. Mittente  
Voce di indice  
Oggetto  
Allegato  
Classif. Conservazione  
Visibilità **Pubblico** **Riservato (fino al)**

**Scadenza**

Tipo nessuna Data scadenza  
Responsabilità nessuna  
**Invia e-mail di notifica** mensile  
Ufficio bimestrale  
trimestrale  
semestrale  
annuale  
Destinatario  
Persona  
Operatore incaricato  
Ufficio Persona  
Copie conoscenza

## 11. FIRMA DIGITALE

Dalla versione 3.11.1 Titulus arricchisce le funzionalità relative alla gestione della firma digitale, permettendo l'integrazione con il servizio Confirma, offerto dal CINECA. Prerequisito di queste funzionalità è la disponibilità da parte dell'Ateneo del servizio Confirma

Le funzionalità sviluppate sono due:

- Verifica della firma** - consente di verificare direttamente da Titulus la validità della firma apposta sui file caricati in Titulus;
- Firma** - consente di firmare digitalmente uno o più documenti caricati in Titulus.

### Verifica firma

E' possibile verificare la validità legale di tutte le firma digitali apposte ad un dato allegato, tramite l'apposito web service di Confirma.




Esistono due modalità di verifica della firma in Titulus, entrambe necessitano di una corretta configurazione e, come ricordavamo sopra, della disponibilità di un Confirma Server:

- Interfaccia - Consente di verificare la validità di qualsiasi file caricato in Titulus direttamente dall'interfaccia.
- Workflow - Consente di verificare la validità tramite apposite funzionalità del workflow. È pensato per far sì che l'approvazione o il proseguimento di un iter approvativo dipenda dalla validità della firma associata ad un file.


## Configurazione

Dagli strumenti di amministrazione, impostazioni avanzate, configurare i dati per la connessione al web service.

**▼ Confirma, Validazione**

Attiva la validazione tramite Confirma 

☒ Attiva ☐ Non attiva

Dimensioni massima dei file da verificare tramite Confirma (in KB) 


URL del webservice

Utente del webservice

Password del webservice

## Interfaccia

Per ogni allegato firmato introdotto in Titulus, viene visualizzato un pulsante (coccarda) a fianco del nome del file che consente di verificare della validità legale di tutte le firme apposte sul documento.

| Documenti informatici  |       |                                       |
|---|-------|---------------------------------------|
| File  | Stato | Ultima versione                       |
| pdf firmato            |       | <a href="#">06/02/2012 - 18.03.18</a> |
| non firmato   |       | <a href="#">06/02/2012 - 18.03.18</a> |
| rtf con doppia firma   |       | <a href="#">06/02/2012 - 18.03.18</a> |

È possibile anche utilizzare analogo pulsante che compare a fianco della scritta *Documenti informatici* per verificare tutti i file con un unico click.

Nel caso in cui un file sia firmato più volte vengono verificate tutte le firme apposte e viene riportato il dettaglio di ogni firma verificata (Si veda nell'esempio sottostante il file *rtf con doppia firma*)

## Documenti informatici

| File                        | Stato | Ultima versione       |
|-----------------------------|-------|-----------------------|
| <a href="#">pdf firmato</a> |       | 06/02/2012 - 18:03:18 |

✓ La firma apportata al file *pdf firmato* è **VALIDA**

✓ La firma è **VALIDA**

FIRMATO IL: 27/10/2011 22:00:00

FIRMATARIO: [REDACTED]

ORGANIZZAZIONE: NON PRESENTE

CODICE FISCALE: IT: [REDACTED]

VALIDO FINO AL: 18/03/2014 10:26:10

VALIDO DAL: 18/03/2011 10:26:10

RILASCIATO DA: [REDACTED]

[non firmato](#) 06/02/2012 - 18:03:18

[rtf con doppia firma](#) 06/02/2012 - 18:03:18

✗ Almeno una firma tra quelle apportate al file *rtf con doppia firma* **NON** è **VALIDA**

✓ La firma è **VALIDA**

FIRMATO IL: 17/06/2011 15:43:19

FIRMATARIO: [REDACTED]

ORGANIZZAZIONE: NON PRESENTE

CODICE FISCALE: IT: [REDACTED]

VALIDO FINO AL: 18/03/2014 10:26:10

VALIDO DAL: 18/03/2011 10:26:10

RILASCIATO DA: [REDACTED]

✗ Il certificato è scaduto

FIRMATO IL: 23/11/2006 09:19:11

FIRMATARIO: [REDACTED]

ORGANIZZAZIONE: NON PRESENTE

CODICE FISCALE: IT: [REDACTED]

VALIDO FINO AL: 06/11/2008 18:29:28

VALIDO DAL: 07/11/2006 18:29:28

RILASCIATO DA: [REDACTED]

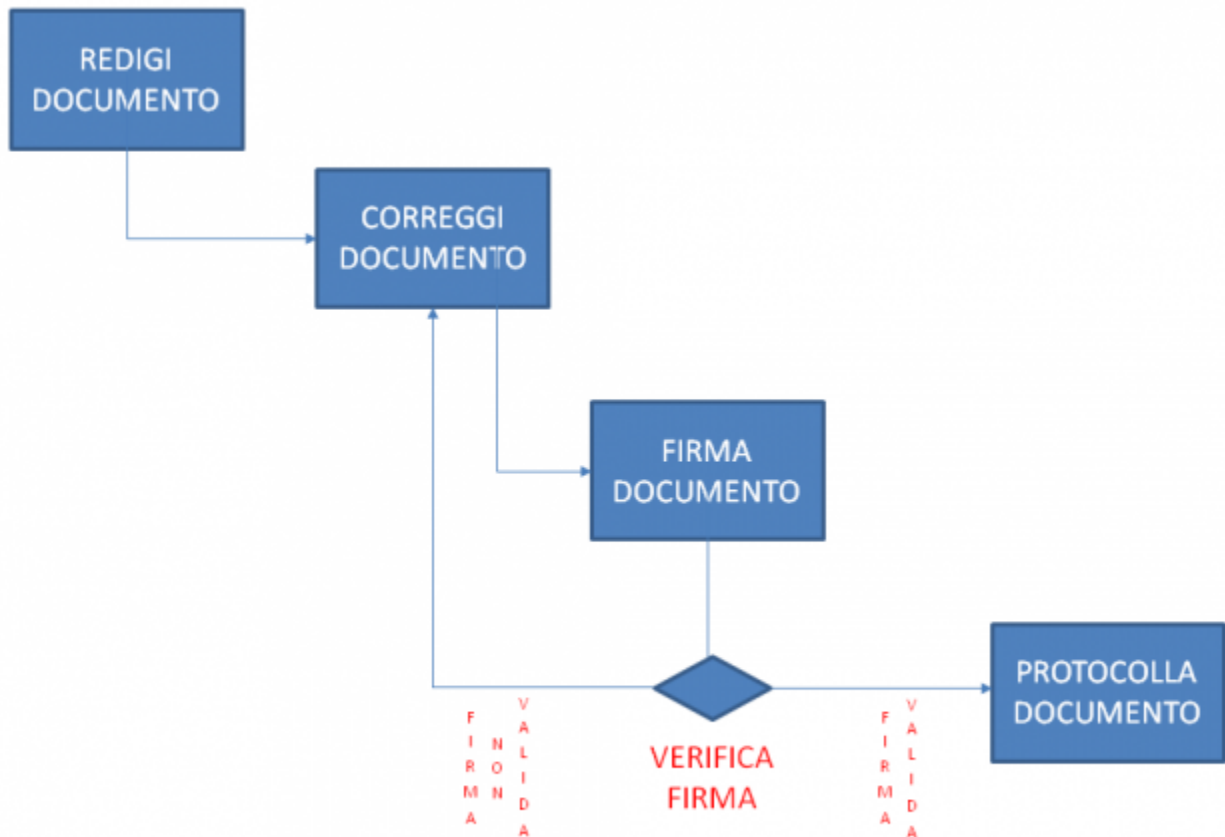
Nel caso in cui sia firmata la versione PDF del file, viene mostrato il pulsante per la verifica accanto all'icona della versione.

| Tutte le versioni del file    |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| Nome                          |   | Intervento  |
| <a href="#">daFirmare.rtf</a> |  | firmato il 07/02/2012 - 10:06:43  |
| <a href="#">daFirmare.rtf</a> |  | prenotato il 07/02/2012 - 10:06:43<br>registrato il 07/02/2012 - 09:58:58 |

## Workflow

Sono state ampliate le funzionalità del workflow implementando azioni che verificano la correttezza dei file firmati. In particolare sono state create le condition/permission:

- *Verifica Firma File* Verifica la validità delle firme apposte sul file. Da esito positivo solo se tutte le firme apposte sugli allegati indicati passano la verifica della validità legale da parte del web service di Confirma. È possibile anche verificare solo alcuni file associati specificandone la posizione. In pratica si può impostare un flusso in modo che nel caso in cui i file associati al documento non contengano una firma valida il flusso non prosegue oppure preveda step alternativi. Nell'esempio rappresentato sotto si evince l'utilizzo delle PERMISSION descritta sopra



- *File Firmato* Verifica se i file sono firmati o meno. Dà esito positivo se il file ha delle firme digitali apposte, ma esegue la verifica in locale, senza utilizzare il web service. Questa funzione è complementare alla precedente, non valida le firme individua solamente quali file risultano firmati

## Firma dei documenti

È possibile utilizzare il servizio Confirma o altri servizi per firmare digitalmente i file allegati. Attualmente la firma dei file in Titulus è possibile solo tramite workflow.

### Scelta del sistema di firma

Quando è configurato e attivo più di un sistema di firma elettronica dei file viene chiesto all'utente finale quale sistema preferisca utilizzare. L'utente può chiedere a Titulus di chiedere ogni volta o ricordare la sua scelta. La scelta può essere modificata in ogni momento accedendo alla pagina del *Profilo personale*, disponibile per ogni utente.

### Configurazione Confirma

Dagli strumenti di amministrazione, impostazioni avanzate, configurare i dati per la connessione al web service e al servizio.

**Fatturazione Elettronica**

▼ **Firma digitale dei file - Conferma**

Attiva la firma tramite Conferma ⓘ

☒ Attiva ☐ Non attiva

URL del webservice ⓘ

URL del servizio ⓘ

Utente del servizio

Password del servizio

URL del token di configurazione ⓘ

Parametro REMOTE\_SERVICE\_ID ⓘ

Inserimento dinamico del template di firma PDF ⓘ

☒ Attiva ☐ Non attiva

Template di firma per i file PDF ⓘ

Template di firma per i file XML ⓘ

Template di firma per tutti gli altri file ⓘ

- URL del webservice, URL del servizio, Utente del servizio, Password del servizio, URL del token di configurazione: Sono dati necessari per l'accesso al webservice, forniti dal produttore.
- Inserimento dinamico del template di firma PDF: se attivo Titulus inserisce un template di firma differente ad ogni transazione che comprenda dei file PDF. In questo template di firma viene impostato dinamicamente il campo SignatureId, il che è necessario a Conferma per apporre più firme distinte sullo file PDF. Il template di default utilizzato da Titulus è il seguente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<SignatureTemplate xmlns="cin:security:dsig:objects" SignatureForm="ENVELOPING" SignatureFormat="PDF" xmlns:
xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <DigestAlgorithm>SHA256</DigestAlgorithm>
  <SignatureID>TITULUS_PDF + id_randomico</SignatureID>
  <PDFSignatureExtensions><CertificationLevel>0</CertificationLevel></PDFSignatureExtensions>
</SignatureTemplate>
```

Il modello può essere anche personalizzato contattando il Supporto Titulus.

- *Template di firma per i file PDF*: se non è attivo *Inserimento dinamico del template di firma PDF* rappresenta l'identificativo del template di firma presente sul server di Conferma, da utilizzare per firmare i file PDF.
- *Template di firma per i file XML*: rappresenta l'identificativo del template di firma presente sul server di Conferma, da utilizzare per firmare i file XML.
- *Template di firma per tutti gli altri file*: rappresenta l'identificativo del template di firma presente sul server di Conferma, da utilizzare per tutti gli altri tipi di file.

## Prerequisiti


E' richiesta l'installazione del plugin JAVA sui dispositivi degli utilizzatori finali di Titulus, che intendono utilizzare la firma elettronica.

### Limitazioni plugin java con Google Chrome


Se si utilizza il browser Google Chrome, versione 42 o superiori, l'esecuzione del plugin java necessario all'esecuzione dell'applet di firma, è disattivata di default. Per l'attivazione seguire le istruzioni suggerite dal produttore all'indirizzo <https://support.google.com/chrome/answer/6213033?hl=it>. Altre informazioni sono disponibili accedendo con Google Chrome all'indirizzo <https://www.java.com/it/download/installed.jsp>

## Funzionamento

Per l'utente l'azione di firma risulta semplice. Egli avvia una azione del workflow già predefinita (Es: Firma) con un semplice click,


| Workflow Applicati                          |   |
|---|---|
| Prima firma poi convertito [id: IN00000104] |  <a href="#">annulla</a> |
| Start Workflow                              | Area Test - Amministratore Amministratore   |
| Azioni disponibili                          |   |
| <a href="#">Firma [Avvio]</a>               |   |
| <a href="#">Convertito [Avvio]</a>          |   |

gli viene mostrata una pagina in cui l'utente seleziona gli allegati da firmare (il primo documento è obbligatoriamente selezionato).



titulus

### Firma i file digitalmente

 **Prot n. 8/2012 del 06/02/2012**

Oggetto del documento con gli allegati da firmare

☒ [rtf da firmare](#)  
☐ [già firmato](#)

[Firma i file selezionati](#)

[Torna](#)

Cliccando *Firma i file selezionati* si procede alla procedura di firma con propria smartcard.

In seguito compare una maschera analoga all'immagine sottostante. L'utente deve cliccare *Firma digitale*:



## Firma i file digitalmente



**Prot n. 8/2012 del 06/02/2012**

Oggetto del documento con gli allegati da firmare



**rtf da firmare**

**Annulla**



Successivamente l'utente è chiamato ad inserire

Inserire il PIN della propria smartcard:



Cliccare *Firma* dopo aver verificato gli estremi del documento e dei file che si stanno firmando:

### Titulus - firma elettronica dei documenti

DOCUMENTO: **Prot n. 8/2012 del 06/02/2012**

Oggetto del documento con gli allegati da firmare

FILE DA FIRMARE:

**rtf da firmare**



**Certificato che può essere soggetto a limitazioni di utilizzo**  
rilasciato a **ALBERTO VIGORE**

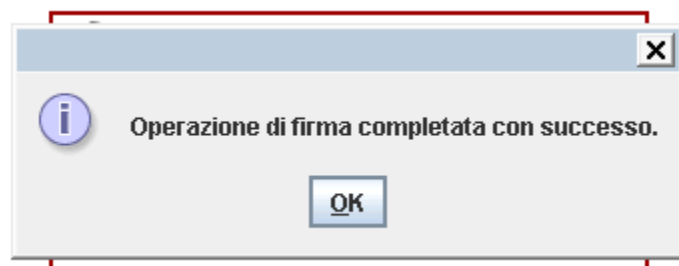


**Firma**



**Interrompi**

Attendere la conclusione e cliccare OK:



Si torna in visualizzazione del documento, che adesso è firmato:

## rtf da firmare

✓ La firma apportata al file *rtf da firmare* è **VALIDA**

✓ **La firma è VALIDA**

FIRMATO IL: 05/02/2012 23:00:00

FIRMATARIO: [REDACTED]

ORGANIZZAZIONE: NON PRESENTE

CODICE FISCALE: IT: [REDACTED]

VALIDO FINO AL: 18/03/2014 10:26:10

VALIDO DAL: 18/03/2011 10:26:10

RILASCIATO DA: [REDACTED]

Inoltre, **solo se è stato firmato il file originale**, viene riportata l'operazione di firma nella storia delle versioni precedenti del file:

| Tutte le versioni del file  |   |   |
|---|---|---|
| Nome  |   | Intervento  |
| daFirmare.rtf  |    | firmato il 07/02/2012 - 10:06:43  |
| daFirmare.rtf   |  | prenotato il 07/02/2012 - 10:06:43<br>registrato il 07/02/2012 - 09:58:58 |

### Note di utilizzo

Per utilizzare la firma occorre disegnare un flusso con le apposite azioni. La firma è stata agganciata al workflow anche in relazione alle modifiche effettuate alle [Voci di Indice](#). Attualmente infatti utilizzando una *Voce di indice* opportunamente configurata il flusso parte automaticamente semplificando il compito all'utente. È consigliato rivolgersi al supporto Titulus per il disegno dei flussi almeno in una prima istanza. Le azioni disegnate per supportare la firma sono:

- *Firma file*

Questa è l'azione che sfrutta l'utente per firmare il file. Si possono configurare vari parametri al fine di firmare solamente gli originali oppure gli originali e i PDF generati da Titulus o esclusivamente questi ultimi. I parametri consentono anche di firmare solo alcuni file e non tutti (conoscendone la posizione).

### Info

|             |  |
|-------------|--|
| Type        | class  |
| Name        | firma.file   |
| Description | Applica la firma digitale ad uno o tutti gli allegati del documento, o alle loro versioni PDF. |

### Arguments

|   |   |
|---|---|
| class.name  | it.highwaytech.apps.workflow.function.FirmaFile |
| 1. Posizione dell'allegato da firmare (* = tutti i file e le versioni PDF delle immagini) | *   |
| 2. Firma le versioni originali dei file associati alla registrazione (default: true)      | false   |
| 3. Firma le versioni PDF dei file associati alla registrazione (default: false)           | true  |
| 4. Blocca se non viene trovato nessun allegato (default: false)                           |   |



Quando si chiede di firmare esclusivamente i PDF generati da Titulus, per gli allegati già in formato in PDF normalmente non è presente una versione PDF generata, in quanto non necessaria. In questi casi viene firmato il file originale.

- *Crea versione PDF*

Consente di convertire i file associati ad un documento in PDF (in futuro anche in PDF/A). Occorre indicare una o più posizioni dei file su cui si intende intervenire, separate dal punto e virgola oppure utilizzare il carattere "\*" per convertire tutti i file.

**NOTA:** Per le *immagini* viene sempre forzata la firma della versione PDF, indipendentemente dai parametri impostati

**NOTA:** Nel caso in cui si decida di firmare le versioni PDF (sempre attivo per le immagini) e queste non vengono trovate, la function genera un errore. Per assicurarsi che le versioni siano presenti e prevenire gli errori, è consigliabile utilizzare precedentemente l'apposita azione di workflow *Genera le versioni PDF a partire dagli allegati selezionati*.

**NOTA:** Il parametro *blocca se non viene trovato nessun allegato* permette di decidere se bloccare l'esecuzione del workflow, quando l'espressione indicata in *Posizione dell'allegato* non trova nessun documento originale su cui agire

## Firma remota con MyWebFirma

Dalla versione **4.3.0** di Titulus è attiva la possibilità di **firma remota** con il servizio MyWebFirma, per la firma digitale degli allegati ai documenti di Titulus.

### INTEGRAZIONE TITULUS-MYWEBFIRMA

Per attivare l'integrazione fra Titulus e MyWebFirma occorre fare richiesta con ticket sulla coda **SD Servizi di Integrazione** (<https://customerportal.cineca.it/customerportal/Portal/11502>):

- Tipo: Richiesta Configurazione
- Sottoambito: Servizi di firma remota (u-sign)

Il supporto dei Servizi di integrazione indicherà sul ticket i dati necessari alla corretta **configurazione dell'impostazione** di MyWebFirma. L'impostazione è disponibile agli amministratori di Titulus negli Strumenti di amministrazione del programma:

**▼ Firma digitale dei file – MyWebFirma**

Attiva la firma tramite MyWebFirma  
☒ Attiva ☐ Non attiva

Descrizione del servizio ⓘ  
 MyWebFirma

URL del webservice  
 https://uniita.cineca.it/my-web-firma

Utente del servizio  
 utente

Password del servizio

Parametro 'document\_type' richiesto da MyWebFirma ⓘ  
 ALTRO

Parametro 'processName' richiesto da MyWebFirma ⓘ  
 Firma allegati Titulus

#### FIRMARE CON MYWEBFIRMA

Eseguita l'attivazione del servizio e configurata l'impostazione, MyWebFirma comparirà agli utenti, al momento dell'apposizione della firma digitale in Titulus via workflow, come una delle possibili soluzioni di firma disponibili tra cui scegliere:

**Impostazioni**

*Scegliere il sistema di firma da utilizzare*

☐ Conferma ☒ MyWebFirma

☐ Ricorda la scelta (si può modificare successivamente dalla pagina del profilo personale)

Dopo la scelta di MyWebFirma, verranno richiesti il **PIN personale** e l'**OTP** nella finestra che si apre sulla pagina di selezione e firma degli allegati.

**Firma i file digitalmente**

Prot partenza n. 50059/2016 del 26/09/2016

Test firma digitale tramite MyWebFirma

☒ \_semplice.rtf

**FIRMA**

*Completare le operazioni di firma sulla finestra pop-up*

Mozilla Firefox  
 https://unipv-appserver.sidp.pp...  
 HR JIRA J

**PIN**  
 .....

**OTP**  
 OTP required

## PROFILO PERSONALE IN TITULUS

Dalla pagina del **Profilo personale** di Titulus l'utente ha la possibilità di specificare MyWebFirma come sistema preferito, oppure indicare al programma di chiedergli ad ogni firma la scelta fra i sistemi disponibili (voce *Chiedi ad ogni utilizzo*):

titulus

Doc. in Gestione **Profilo Personale** Strumenti Amministrazione Titulus Organi

Profilo Personale

**Profilo personale**

- Giorni di preavviso prima della scadenza
- Visualizzazione immagini documenti su finestra a parte ☐
- Evidenzia i CC personali ☐
- Sistema di firma elettronica da utilizzare
  - ☐ Chiedi ad ogni utilizzo
  - ☐ Confirma
  - ☒ MyWebFirma
- Elimina frequenze ☐

**Segnatura**

Il browser utilizzato non supporta opzioni di stampa.

MANUALE IN LINEA INFORMAZIONI

Per il servizio MyWebFirma, così come per tutti quelli che utilizzano Confirma per la firma digitale, è possibile configurare i tipi di firma (CADES, PADES, XADES) relativamente ai file che si stanno firmando.

Generalmente le regole sono:

- file con estensione .pdf: vengono firmati in PADES (firma PDF)
- file con estensione .xml: vengono firmati in XADES (firma XML)
- tutti gli altri file: vengono firmati in CADES (firma P7M)

Per una personalizzazione di questi comportamenti è possibile contattare il Supporto Titulus.

### N.B.

L'integrazione fra Titulus e My Web Firma richiede che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

1. connettore di Confirma attivo
2. firma remota a scelta fra:
  - firma InfoCert, rilasciata nell'ambito della convenzione Cineca/InfoCert
  - firma Aruba

## Notifica di errori

Dalla versione 4.2.7.0 di Titulus sarà possibile configurare, dalla pagina delle impostazioni avanzate disponibile agli amministratori, sezione *Notifiche di errore*, gli indirizzi email a cui inviare gli errori relativi all'invio di documenti o notifiche ad altri sistemi.

Se non è configurato nessun indirizzo, le mail di errore vengono inviate al "Coordinatore della Gestione documentale" così come impostato nella pagina delle impostazioni avanzate, sezione "Amministrazione".

## 11. Browser Supportati

- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox 3.x <sup>1) 2)</sup>
- Chrome 43 e superiori

Con Internet explorer è possibile usufruire dell'autenticazione automatica tramite le credenziali di Dominio <sup>3)</sup>.

Inoltre, per l'uso del workflow designer, è necessario installare il [Java Runtime Environment](#) (JRE) in versione 1.5 o superiore.

## Glossario e sigle

### *Allegato*

Documento unito a un altro per prova, chiarimento o integrazione di notizie. Non può essere mai separato dal documento a cui si riferisce.

### *Archivio*

1. Complesso di documenti prodotti o comunque acquisiti da un ente o da una persona durante lo svolgimento della propria attività. I documenti che compongono l'archivio sono pertanto collegati da un nesso logico e necessario detto vincolo archivistico. In questa accezione si usa spesso la parola *fondo* come sinonimo di *archivio*.

2. Locale in cui un ente conserva il proprio archivio.

3. Istituto nel quale vengono concentrati archivi di varia provenienza che ha per fine istituzionale la conservazione permanente dei documenti destinati alla pubblica consultazione.

### *Area Organizzativa Omogenea (AOO)*

È un insieme di unità organizzative che usufruiscono in modo omogeneo e coordinato di servizi comuni per la gestione dei flussi documentali. In particolare, ciascuna AOO mette a disposizione delle proprie unità organizzative il servizio di protocollazione dei documenti in entrata e in uscita utilizzando un'unica sequenza numerica, rinnovata a ogni anno solare.

### *Assegnazione di un documento*

Individuazione di un responsabile del procedimento amministrativo (RPA) cui affidare in gestione un documento ai sensi degli artt. 5 e 6 della legge 7 agosto 1990, n. 241.

### *Busta*

Unità di consistenza. È il contenitore nel quale vengono raccolti e conservati i fascicoli o - nel caso di atti singoli non raggruppati in fascicoli - i documenti sciolti. In certi casi si trovano conservate in buste anche volumi o registri, per lo più se di spessore sottile o in cattive condizioni. Si usano come sinonimo di busta le parole *faldone* e *cartella*. Si possono trovare usate nello stesso senso anche le parole *mazzo*, *fascio*, *pacco*, *filza*, denominazioni specifiche di aree storico-geografiche differenti che, almeno in origine, individuano le unità archivistiche costituite, a fini di conservazione, da raggruppamenti più o meno organici di documenti.

### *Carteggio*

Complesso delle lettere inviate e ricevute da una persona. L'espressione, propria della corrispondenza tra persone fisiche, si usa anche per intendere la parte dell'archivio di un ente relativa all'attività che si esplica mediante scambio di lettere con persone ed enti: così nell'archivio di un ente si distinguono di norma le serie di registri dalle serie del carteggio.

### *Fascicolo*

Insieme di documenti relativi a un medesimo affare o procedimento amministrativo, classificati in maniera omogenea e collocati, all'interno di una camicia o copertina in ordine cronologico. Il fascicolo costituisce l'unità di base, indivisibile, di un archivio, mentre la busta, che contiene diversi fascicoli, sin considera unità soltanto ai fini della conservazione materiale. Talora il fascicolo può essere articolato in sottofascicoli e questi ultimi in inserti. Sulla copertina (camicia) del fascicolo è riportata la classificazione che corrisponde al titolo con le eventuali partizioni previste dal titolare, separate tra loro per lo più da un punto. La classificazione può essere seguita da una barra e da un numero che contrassegna la posizione del fascicolo nell'ambito del titolo.

### *Fondo, v. Archivio*

### *Mezzi di corredo*

Strumenti tecnici di ricerca predisposti dall'archivista. Si chiamano *inventari* quelli che descrivono in maniera analitica o sommaria tutte le unità archivistiche di un fondo o archivio, *guide* quelli che illustrano sistematicamente tutti i fondi posti in essere da uno stesso soggetto produttore conservati in un istituto archivistico o in una pluralità di istituti archivistici. Esistono anche *guide tematiche* che descrivono soltanto quei fondi conservati in uno o in una pluralità di istituti archivistici nei quali si conservano documenti relativi a un determinato tema di ricerca.

#### *Minuta*

Copia di un protocollo tra uffici che rimane di competenza della UOR mittente.

#### *Oggetto*

In sede di formazione del documento l'oggetto è l'enunciazione sommaria, sintetizzata in poche parole, al massimo un paio di righe, dell'argomento di cui si tratta il documento. In sede di un fascicolo, l'oggetto scritto sulla camicia designa l'affare concreto a cui si riferiscono tutti i documenti inseriti nello stesso fascicolo.

#### *Pratica*

Complesso di documenti prodotti da un ente relativi alla trattazione di un oggetto specifico di sua competenza. Si usa in questo senso anche il termine *affare*.

#### *Protocollo*

In archivistica si chiama protocollo il registro su cui vengono registrati quotidianamente i documenti spediti o ricevuti da un ente.

#### *Registro*

Unità archivistica costituita da un insieme di fogli rilegati. Nel registro vengono trascritti o registrati per esteso o per sunto documenti e minute di documenti ovvero vengono effettuate trascrizioni, registrazioni e annotazioni costitutive dell'atto giuridico. Spesso si usa impropriamente come sinonimo di *volume*.

#### *Repertorio*

Registro in cui vengono raggruppati documenti con caratteri spiccatamente omogenei in modo da facilitarne il reperimento.

#### *Responsabile del procedimento amministrativo (RPA)*

Persona fisica incaricata dell'istruzione e degli adempimenti di un affare o di un procedimento amministrativo.

#### *Rubrica*

Registro con i margini scalettati e contraddistinti con lettere dell'alfabeto su cui si registrano per materie, per nomi di enti o di persone o di luoghi i singoli documenti o le pratiche.

#### *Selezione dei documenti (Scarto)*

Periodicamente e comunque prima del passaggio dei fascicoli all'archivio storico vanno effettuate le operazioni di selezione, cioè di individuazione dei documenti da destinare alla conservazione perenne o da avviare allo scarto, cioè all'eliminazione fisica. Essendo l'archivio dell'Accademia dichiarato di notevole interesse storico, lo scarto dei documenti va sottoposto all'autorizzazione della Soprintendenza archivistica per il Lazio.

#### *Serie*

Ciascun raggruppamento di documenti con caratteristiche omogenee all'interno di un fondo archivistico. Può essere articolata in *sottoserie*.

#### *Smistamento di un documento*

Individuazione di una unità organizzativa responsabile dell'AOO cui affidare un documento in gestione ai sensi dell'art. 4 della legge 7 agosto 1990, n. 241.

#### *Titolario*

Quadro di classificazione gerarchicamente organizzato che rispecchia le competenze di un determinato ente e al quale va ricondotta la molteplicità dei documenti in arrivo e in partenza per consentirne la sedimentazione secondo un ordine logico che rispecchi storicamente lo sviluppo dell'attività svolta.

#### *Titolo*

Partizione del titolario, contrassegnata da un simbolo costituito da un numero arabo o romano o da una lettera dell'alfabeto, oppure da un simbolo alfanumerico. Il titolo corrisponde a una partizione astratta desunta dall'analisi delle competenze dell'ente. Può essere a sua volta articolato in sottovoci, talora ulteriormente ripartite, contrassegnate ciascuna da simboli gerarchicamente articolati nell'ambito del titolo. Esistono titolari articolati in categorie e classi, altri in classi e sottoclassi, ecc. con una notevole confusione nella nomenclatura che designa le partizioni e sottopartizioni di un titolario. I titoli possono essere periodici (per lo più annuali) o permanenti: si chiamano titoli periodici quelli per i quali ogni anno si aprono sistematicamente nuovi fascicoli non solo per le pratiche iniziate in quell'anno, ma anche per quelle iniziate precedentemente. Si chiamano titoli permanenti quelli per i quali tutti i documenti inerenti una pratica vengono inseriti sempre nello stesso fascicolo, dall'inizio alla conclusione dell'affare.

#### *Unità archivistica*

Indica i documenti o un insieme di documenti, rilegati o raggruppati secondo un nesso di collegamento organico, che costituiscono un'unità indivisibile: registro, volume, fascicolo.

#### *Unità organizzativa responsabile (UOR)*

Struttura operativa dell'AOO costituita da un complesso di risorse umane e strumentali, cui sono affidate competenze omogenee nell'ambito delle quali il personale dipendente assume la responsabilità della trattazione di affari o procedimenti amministrativi.

### *Vincolo archivistico*

Nesso che collega in maniera logica e necessaria i documenti che compongono l'archivio di un ente o persona.

### *Volume*

Unità archivistica costituita da più fogli rilegati insieme. La parola attiene all'aspetto esterno dei documenti e distingue quelli che si presentano come unità rilegate rispetto a quelli sciolti conservati in buste.

<sup>1)</sup> Supportato dalla versione di TITULUS 3.8.12\_patch2 in poi

<sup>2)</sup> Compatibile, tranne l'utilizzo diretto del plugin

<sup>3)</sup> Per poter aggiungere questa funzionalità sia la macchina server sia quella client devono essere unite allo stesso dominio. Vedere sezione IIS