

# Availability Report VRACLOUD

I report hanno nella parte alta il [riassunto sul mese degli stati di funzionamento](#) di vracloud.cineca.it, nella parte bassa il [dettaglio giornaliero](#).

Il dato significativo è la percentuale di UPTIME sul periodo corrispondente allo stato "OK". Questa deve essere al disopra del 99.9% come da SLA. Similmente lo stato CRITICAL deve stare al di sotto dello 0.1%

Se fossero presenti manutenzioni programmate avremo stato CRITICAL "Scheduled" ovvero downtime durante un periodo in cui ci sia attese che il servizio sia down per manutenzione. In questo caso il "CRITICAL Scheduled" deve essere sottratto dal computo del downtime e quindi la formula diventa

$$\%UPTIME = 100 - (\text{CRITICAL Unscheduled}) / (100 - \text{CRITICAL Scheduled})$$

## Riassunto degli stati di funzionamento

Per ogni tipo di stato (colonna State) vengono riportate sia la durata in termini di tempo sia in termini di percentuale rispetto al tempo totale.

A loro volta ogni stato è diviso in Scheduled (interventi schedulati) e Unscheduled (evento non programmato): viene comunque riportato il totale

## Dettaglio giornaliero

Ogni riga della tabella, in condizioni di funzionamento normale, ri riferisce a un unico giorno con lo stato "SERVICE OK (HARD)"

Per ogni evento diverso dal normale viene aggiunta una riga con indicati il momento in cui si è verificato l'evento, quando si è concluso e quanto tempo è durato

L'ultima riga è l'output del check.

## Report Mensili

- [Report 201904 - Aprile 2019](#)
- [Report 201905 - Maggio 2019](#)
- [Report 201906 - Giugno 2019](#)
- [Report 201907 - Luglio 2019](#)
- [Report 201908 - Agosto 2019](#)
- [Report 201909 - Settembre 2019](#)
- [Report 201910 - Ottobre 2019](#)
- [Report 201911 - Novembre 2019](#)
- [Report 201912 - Dicembre 2019](#)
- [Report 202001 - Gennaio 2020](#)
- [Report 202002 - Febbraio 2020](#)
- [Report 202003 - Marzo 2020](#)
- [Report 202004 - Aprile 2020](#)
- [Report 202005 - Maggio 2020](#)
- [Report 202006 - Giugno 2020](#)
- [Report 202007 - Luglio 2020](#)
- [Report 202008 - Agosto 2020](#)
- [Report 202009 - Settembre 2020](#)
- [Report 202010 - Ottobre 2020](#)
- [Report 202011 - Novembre 2020](#)
- [Report 202012 - Dicembre 2020](#)
- [Report 202101 - Gennaio 2021](#)
- [Report 202102 - Febbraio 2021](#)
- [Report 202103 - Marzo 2021](#)
- [Report 202104 - Aprile 2021](#)
- [Report 202105 - Maggio 2021](#)
- [Report 202106 - Giugno 2021](#)
- [Report 202107 - Luglio 2021](#)
- [Report 202108 - Agosto 2021](#)
- [Report 202109 - Settembre 2021](#)

## Riepilogo annuale relativo

### Anno 2019

| Mese | Livello di Servizio |
|------|---------------------|
|------|---------------------|

|                |      |
|----------------|------|
| Aprile 2019    | 100% |
| Maggio 2019    | 100% |
| Giugno 2019    | 100% |
| Luglio 2019    | 100% |
| Agosto 2019    | 100% |
| Settembre 2019 | 100% |
| Ottobre 2019   | 100% |
| Novembre 2019  | 100% |
| Dicembre 2019  | 100% |

## Anno 2020

| Mese          | Livello di Servizio |
|---------------|---------------------|
| Gennaio 2020  | 100%                |
| Febbraio 2020 | 100%                |
| Marzo 2020    | 100%                |
| Aprile 2020   | 100%                |
| Maggio 2020   | 100%                |
| Giugno 2020   | 100%                |
| Luglio        | 100%                |
| Agosto        | 99.695%             |
| Settembre     | 99.113%             |
| Ottobre       | 100%                |
| Novembre      | 100%                |
| Dicembre      | 100%                |

## Anno 2021

| Mese           | Livello di Servizio |
|----------------|---------------------|
| Gennaio 2021   | 100%                |
| Febbraio 2021  | 100%                |
| Marzo 2021     | 100%                |
| Aprile 2021    | 100%                |
| Maggio 2021    | 99.95%              |
| Giugno 2021    | 100%                |
| Luglio 2021    | 100%                |
| Agosto 2021    | 100%                |
| Settembre 2021 | 100%                |