

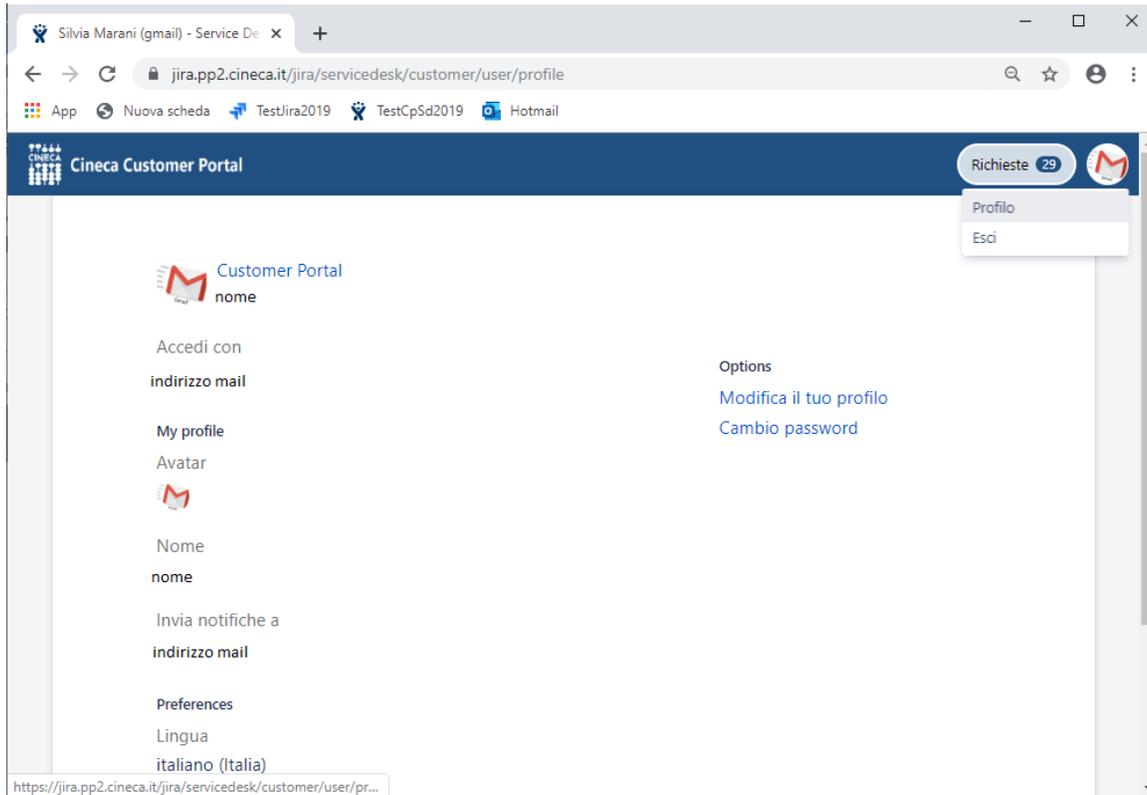
Cambio credenziali utente

Cambiare le credenziali

Qualora fosse necessario modificare le proprie credenziali per l'accesso al Customer Portal (ed ai servizi Cineca collegati) è possibile seguire il seguente link:

<https://customerportal.cineca.it/cambiopassword>

In alternativa, a partire dal Customer Portal, è possibile cliccare sull'icona del proprio profilo e scegliere la voce Profilo: nel pannello, oltre a gestire le informazioni del proprio profilo è disponibile il link "**Cambio password**".



Si accederà al servizio di **Cambio Password** sulla quale sarà necessario:

- autenticarsi utilizzando le stesse credenziali del Customer Portal
- compilare la form con vecchia e nuova password (compresa Conferma nuova password)
- selezionare **Salva**

Da questo momento sarà possibile accedere con le nuove credenziali.

In questo pannello, è disponibile anche il link "**Modifica il tuo profilo**". Cliccando su questa opzione è possibile modificare la lingua impostata oppure cambiare il proprio Avatar, cioè l'icona associata al proprio profilo.

Password dimenticata

Nel caso in cui fosse stata smarrita la password è possibile avviare la procedura di recupero password a partire dal link

<https://customerportal.cineca.it/cambiopassword>

selezionando "**Dimenticato la password?**"

In alternativa, a partire dalla pagina di login del Customer Portal (<https://customerportal.cineca.it/>), è possibile seguire il link "**Hai perso la tua password ?**"

Login

Nome utente

Password

Ricordami

Si accederà in entrambi i casi al servizio di **Reimposta Password** sul quale sarà necessario:

- inserire l'**indirizzo e-mail** con il quale si è stati censiti
- selezionare **Reimposta Password**

In questo modo verrà inviata una e-mail all'indirizzo dell'utente identificato con le istruzioni per la scelta della nuova password.

Password Policy

Tutti gli account personali per l'accesso ai servizi Cineca sono tenuti a rispettare l'**obbligo di modifica delle password ogni 6 mesi**.

La password, nel rispetto della sicurezza, è soggetta ai seguenti vincoli di complessità :

- essere diversa dalle 5 precedenti
- non deve contenere parti dello username o del Codice Fiscale
- essere di almeno 10 caratteri di lunghezza totale combinando
 - Almeno una lettera dell'alfabeto a..zA..Z
 - Almeno un carattere numerico tra 0 e 9
 - Almeno un carattere speciale scelto fra i seguenti: .,-+?/()_^!

In prossimità della scadenza si riceveranno sulla casella di posta associata i relativi avvisi con l'invito al rinnovo (20 e 15 giorni prima, poi ogni giorno quando mancano meno di 10 giorni).

Supporto

In caso di problemi nell'accesso a seguito di un cambio password o per avere supporto potete contattarci via e-mail all'indirizzo customerportal@cinca.it