

# password management

## Modifica della password

Qualora fosse necessario modificare la password del proprio utente ci si deve collegare all'indirizzo <https://customerportal.cineca.it/cambiopassword> , attivare "Modifica la password", inserire nello Username l'indirizzo e-mail e la password con il quale ci si collega al sistema ed attivare il Login.

In questo modo dopo aver inserito la vecchia password (appena digitata), la nuova password confermandola nuovamente nel campo apposito attivando il tasto OK la modifica verrà effettuata.

Attenzione che ora, per aumentare la sicurezza, la password deve rispettare i vincoli riportati nella pagina.

In caso di difficoltà potete inviare una e-mail a [customerportal@cinca.it](mailto:customerportal@cinca.it)

## Password dimenticata?

Nel caso fosse stata smarrita la password dell'utente utilizzato per l'accesso al sistema, ci si deve collegare all'indirizzo <https://customerportal.cineca.it/cambiopassword> , attivare "Dimenticato la password?".

In questo modo dopo aver indicato fra le opzioni "Username" e inserito lo user nell'apposito campo. Arriverà così una e-mail all'indirizzo indicato contenente un link attraverso il quale si potrà impostare una nuova password.

Per modificare la password si veda la sezione "Modifica della password".

In caso di difficoltà potete inviare una e-mail a [customerportal@cinca.it](mailto:customerportal@cinca.it)