

Informazione e accesso ai dati personali

Ai sensi dell'art.14 del Regolamento UE 2016/679
(Regolamento generale sulla protezione dei dati)



La presente **informativa** Le viene resa, ai sensi dell'art.14 del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ed in relazione ai dati personali di cui il Cineca Consorzio Interuniversitario (*Cineca* d'ora in avanti) entra in possesso per effetto della comunicazione del suo nominativo (nome e cognome e indirizzo e-mail) a cura del Referente interno dell'Ente/Università di cui lei è dipendente che può attivare in modo autonomo la registrazione di nuovi utenti da abilitare all'accesso al Customer Portal del Cineca (<https://customerportal.cineca.it/>). Tramite il Customer Portal potrà essere abilitato ad aprire ticket al supporto utenti del Cineca. L'account relativo alla sua utenza verrà creato in automatico sui sistemi del Cineca entro due ore dall'inserimento.

Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è il **Cineca Consorzio Interuniversitario** (Cineca d'ora in avanti) **che ha sede a Casalecchio di Reno (BO) in via Magnanelli 6/3 - cap 40033**, nella persona del Presidente del Consorzio; al Direttore Generale sono stati conferiti poteri attuativi inerenti alla protezione dei dati personali con procura speciale del 20/09/2023.

Contatti: e-mail: segreteria@cineca.it - PEC: cineca@pec.cineca.it

Può rivolgersi al Titolare del trattamento direttamente o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@cineca.it

2) DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Al Cineca è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile delle protezione dei dati può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@cineca.it.

3) FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali (nome e cognome; e-mail) è finalizzato allo svolgimento di tutte le attività necessarie per consentirle la registrazione e quindi l'accesso al Customer Portal del Cineca (<https://customerportal.cineca.it/>) tramite il quale può aprire un ticket al supporto utente del Cineca.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati personali risulta essere la necessità, in qualità di utente dei nostri applicativi, di aprire ticket al *supporto utenti* del Cineca. Il supporto utenti è regolamentato da un atto di affidamento o da un contratto del suo Ente di appartenenza con il Cineca.

4) LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Oggetto del trattamento sono i dati personali comuni strettamente necessari all'attivazione del servizio (nome e cognome e indirizzo e-mail ed ente di appartenenza); non sono trattati dati personali "particolari" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679)

5) DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I destinatari dei suoi dati personali sono il Titolare del trattamento (CINECA Consorzio Interuniversitario) e gli eventuali Responsabili del trattamento nominati dal Cineca, nonché le persone fisiche all'interno del Cineca incaricate del trattamento dei dati per le finalità connesse all'erogazione del servizio di "supporto utenti" via Customer Portal.

I suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione.

6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione dei suoi dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I suoi dati personali verranno quindi conservati per tutto il tempo di vigenza del rapporto tra il Cineca ed il suo Ente di appartenenza. L'avvio della procedura di cancellazione degli account associati al suo nominativo è a cura del referente di sistemi informativi del suo Ente di appartenenza, nel caso vengano meno le condizioni per l'utilizzo del Customer Portal del Cineca.

7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si precisa che in riferimento ai suoi dati personali conferiti, è detentore dei seguenti diritti:

1. di accesso ai suoi dati personali;
2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
3. di opporsi al trattamento;
4. alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679 ;
5. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali)
6. per quanto riguarda la fonte di origine dei suoi dati personali (nome e cognome e indirizzo e-mail) si precisa che tali dati sono inseriti da un referente interno del suo ente di appartenenza che può attivare in modo autonomo la registrazione di nuovi utenti da abilitare all'apertura dei ticket tramite il Customer Portal.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui sopra (punti da 1 a 5) potrà rivolgersi al Cineca mandando una e-mail al seguente indirizzo: privacy@cineca.it.

Il Cineca è tenuto a fornirle una risposta **entro un mese dalla richiesta**, estensibili **fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta**.