

Browser supportati 4.4

Titulus - Pulizia della cache e browser supportati

- [Titulus - Pulizia della cache e browser supportati](#)
 - [Pulizia della cache di Mozilla Firefox](#)
 - [Pulizia della cache di Internet Explorer](#)
 - [Pulizia della cache di Google Chrome](#)
 - [Browser supportati](#)
 - [Titulus 4.3.0](#)
 - [Titulus 4.3.1](#)
- [Internet Explorer - emulazione vecchie versioni](#)

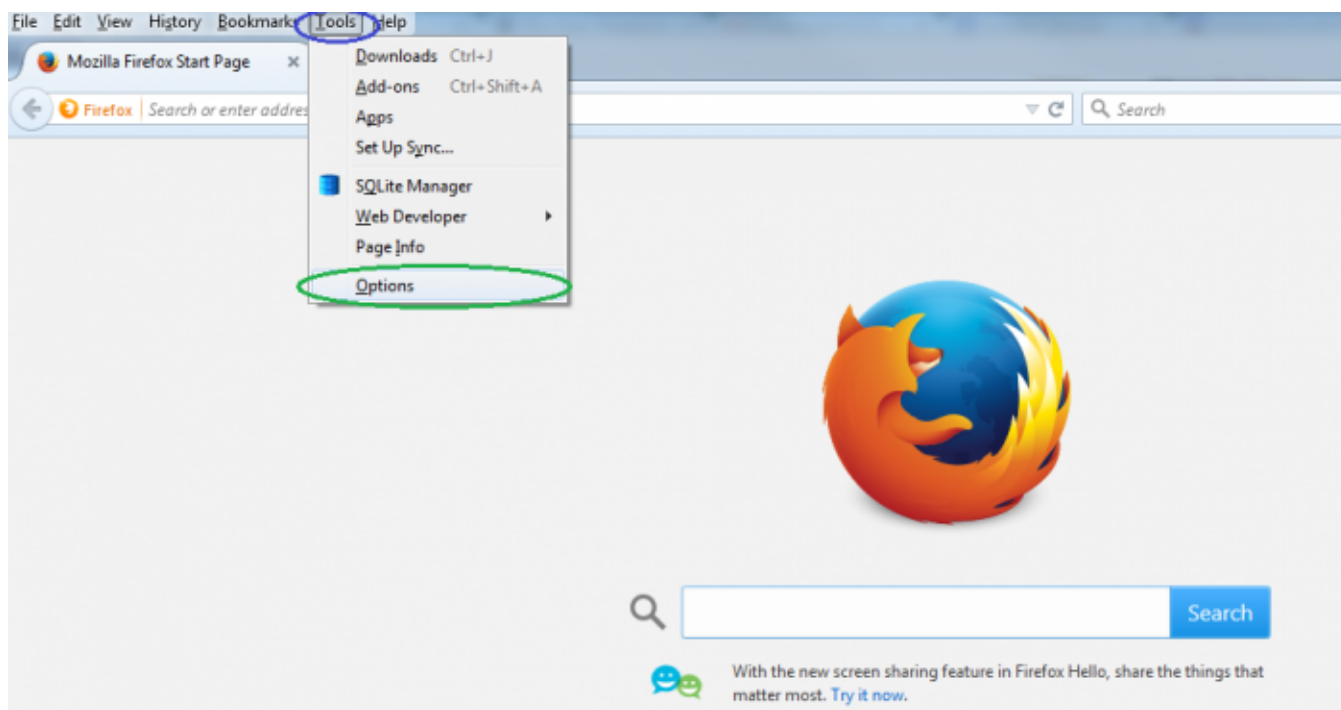
A seguito di ogni aggiornamento della versione di Titulus consigliamo la pulizia della cache del browser.

Descriviamo sotto le operazioni di pulizia della cache a seconda del browser utilizzato (Mozilla Firefox, Internet Explorer o Google Chrome).

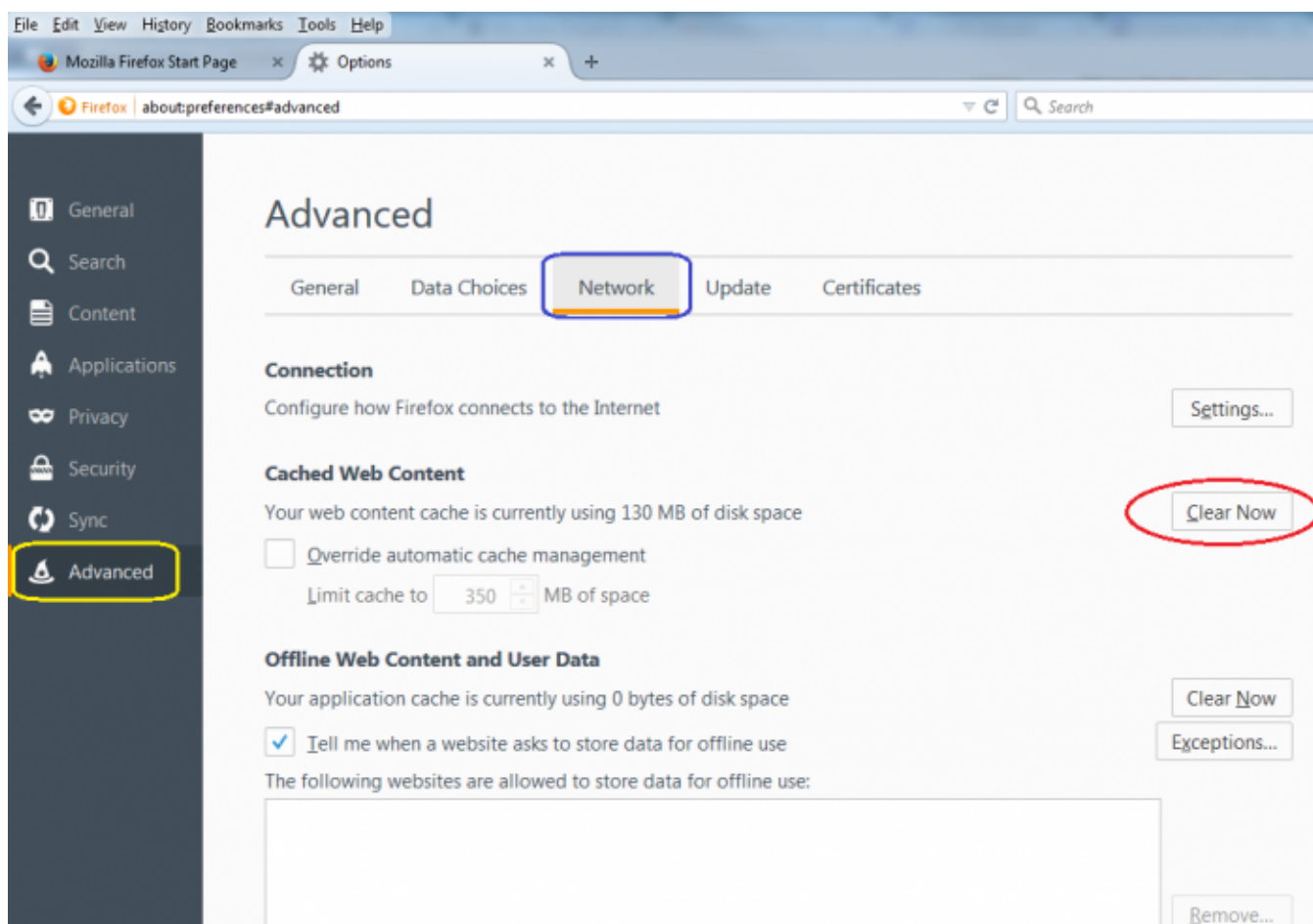
Pulizia della cache di Mozilla Firefox

Per pulire la cache del browser Mozilla Firefox:

- scegliere **Strumenti** (Tools) e successivamente **Opzioni** (Options):



- posizionarsi su Advanced, scegliere il tab Network e infine cliccare su **Clear now**:

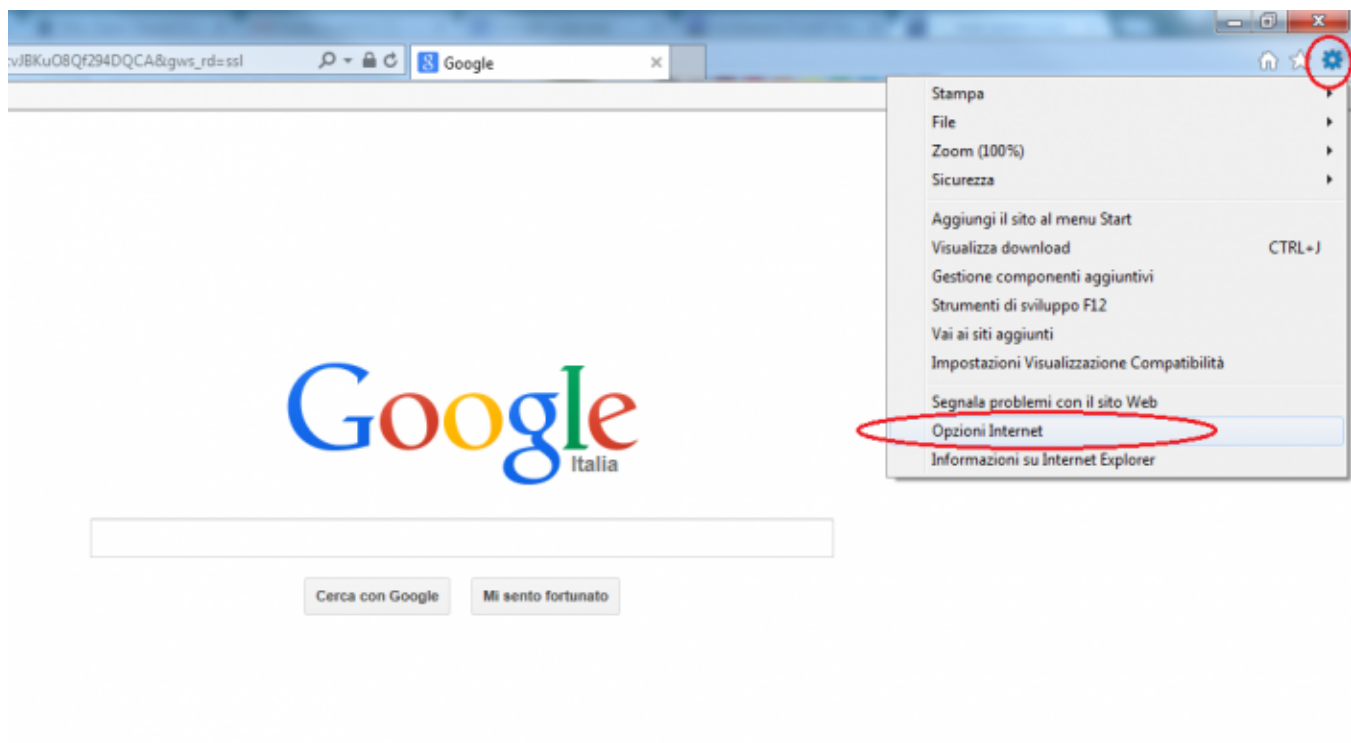


Pulizia della cache di Internet Explorer

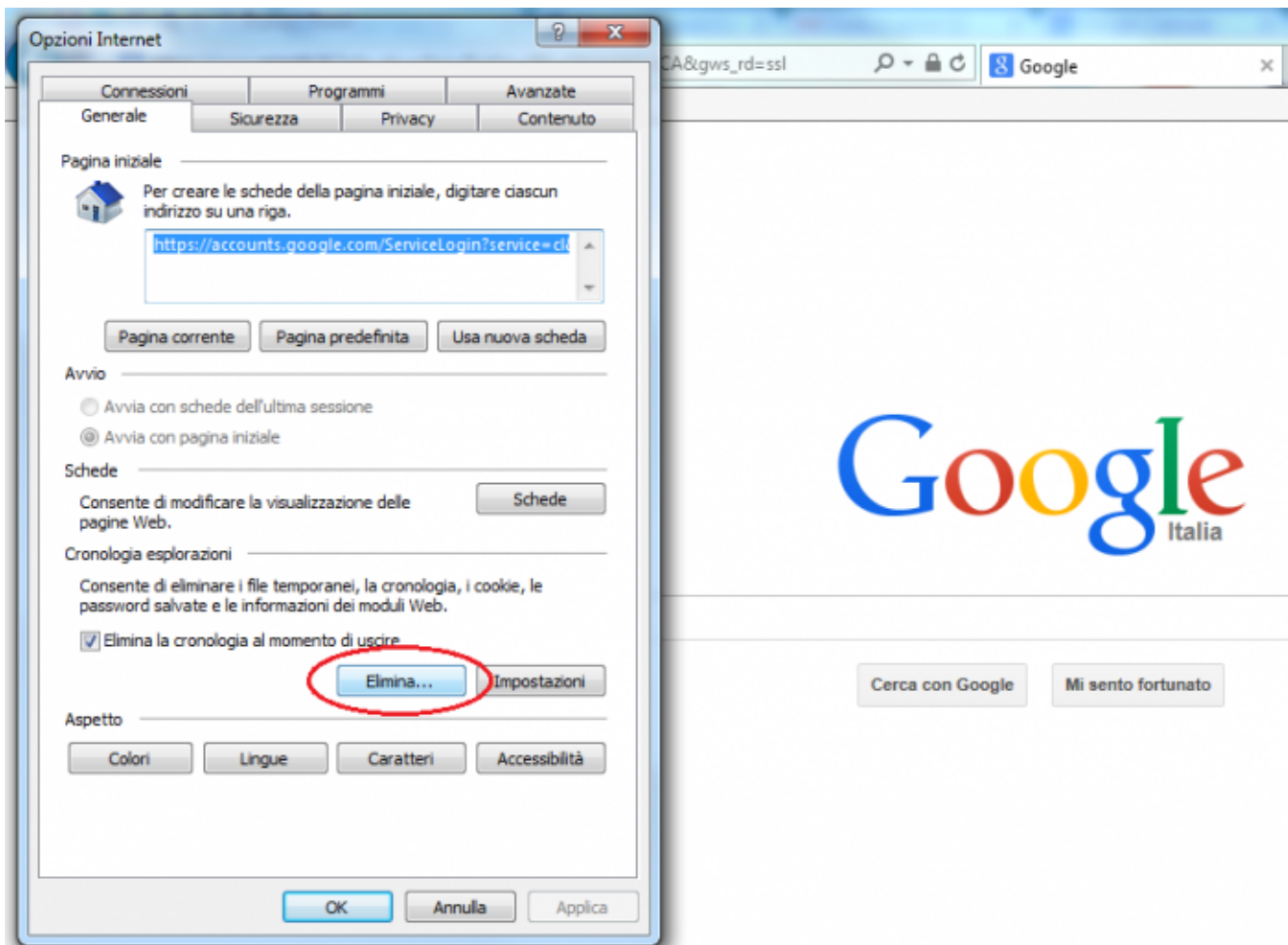
Per pulire la cache del browser Internet Explorer:

ATTENZIONE - ASSICURARSI DI ESEGUIRE QUESTO PASSAGGIO: tenere una sola pagina di IE aperta, uscire dalla pagina Titulus e collegarsi ad altro url, per esempio www.google.it

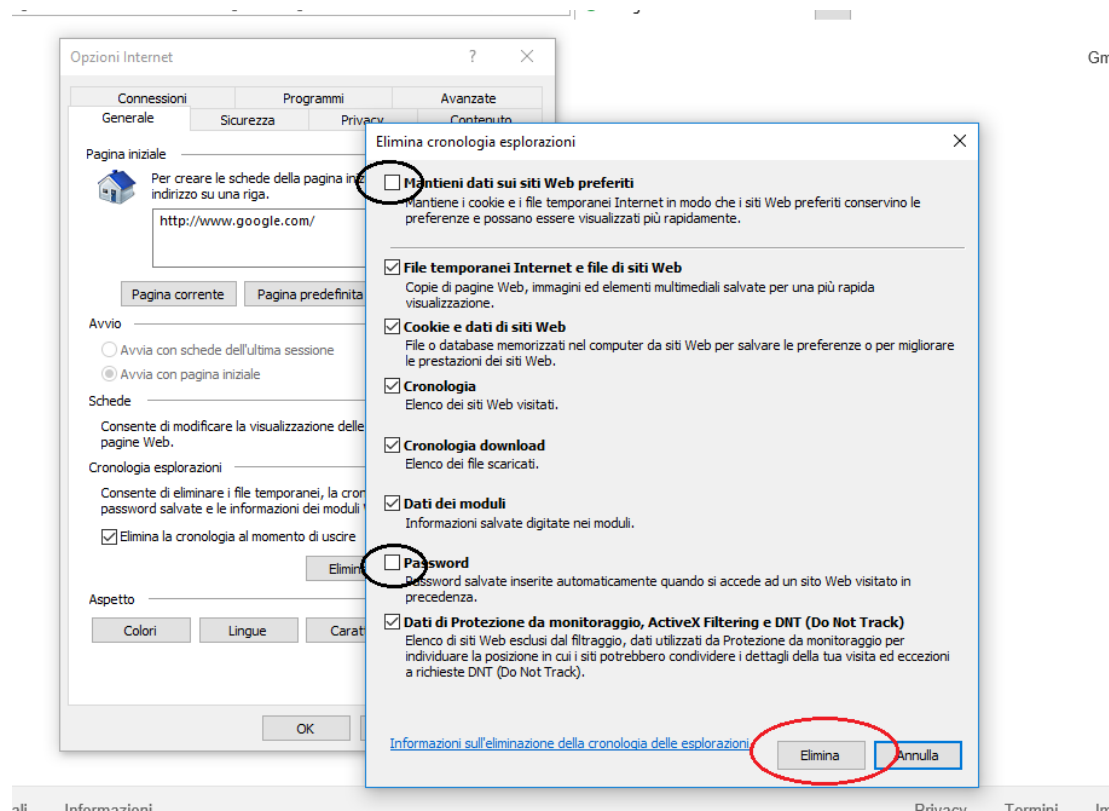
- cliccare sull'icona della **rotellina** e scegliere **Opzioni internet**



- nella finestra che si apre, tab **Generale**, cliccare su **Elimina**:



- inserire i flag su tutte le opzioni, escluse quella sui siti Web preferiti e quella delle password, e cliccare su **Elimina**:

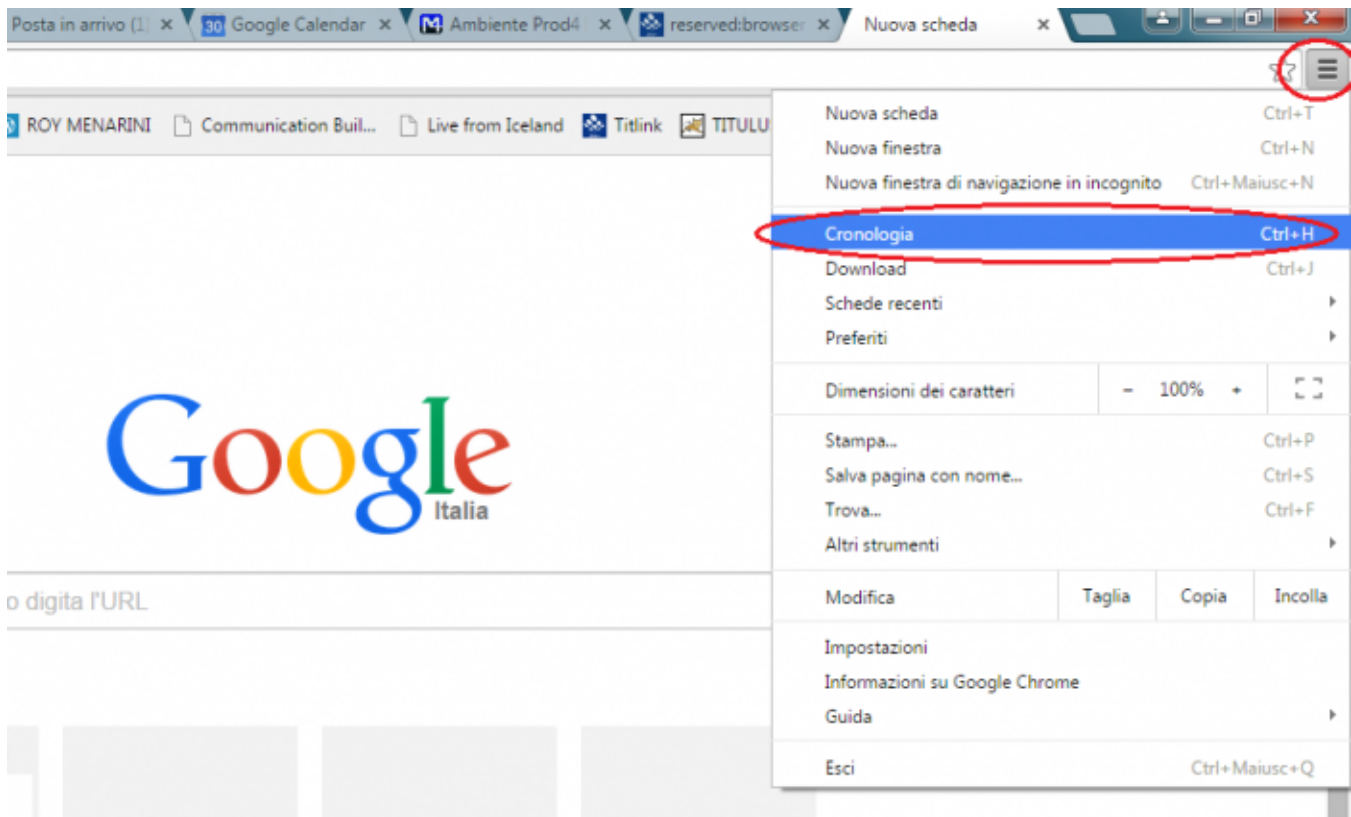


- accedere infine a Titulus

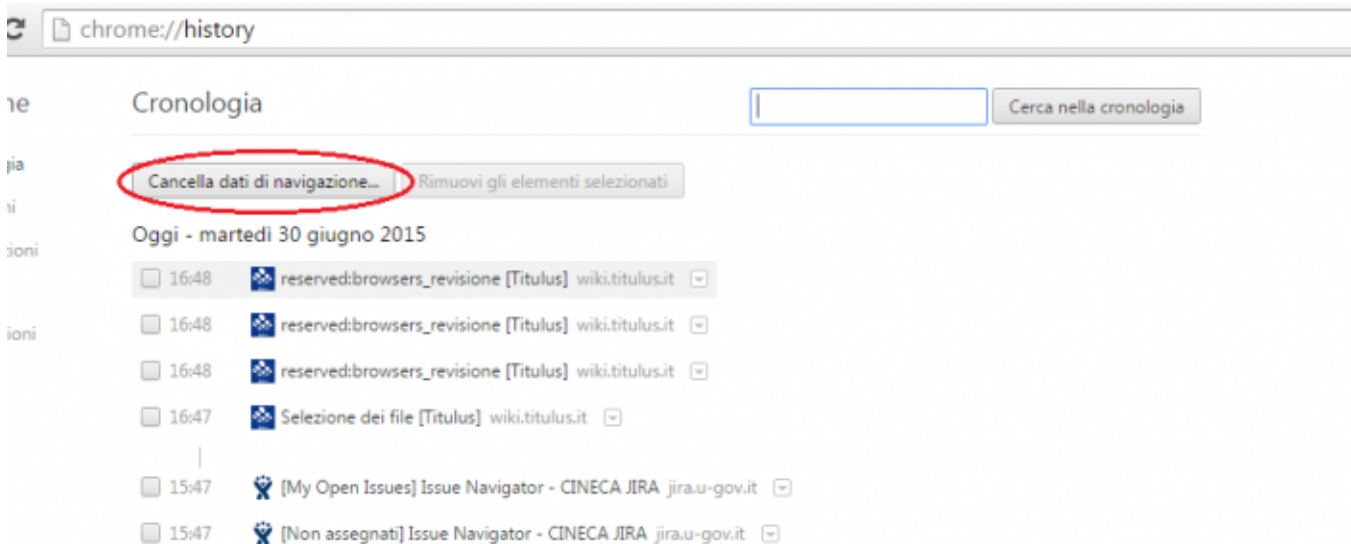
Pulizia della cache di Google Chrome

Per pulire la cache del browser Google Chrome:

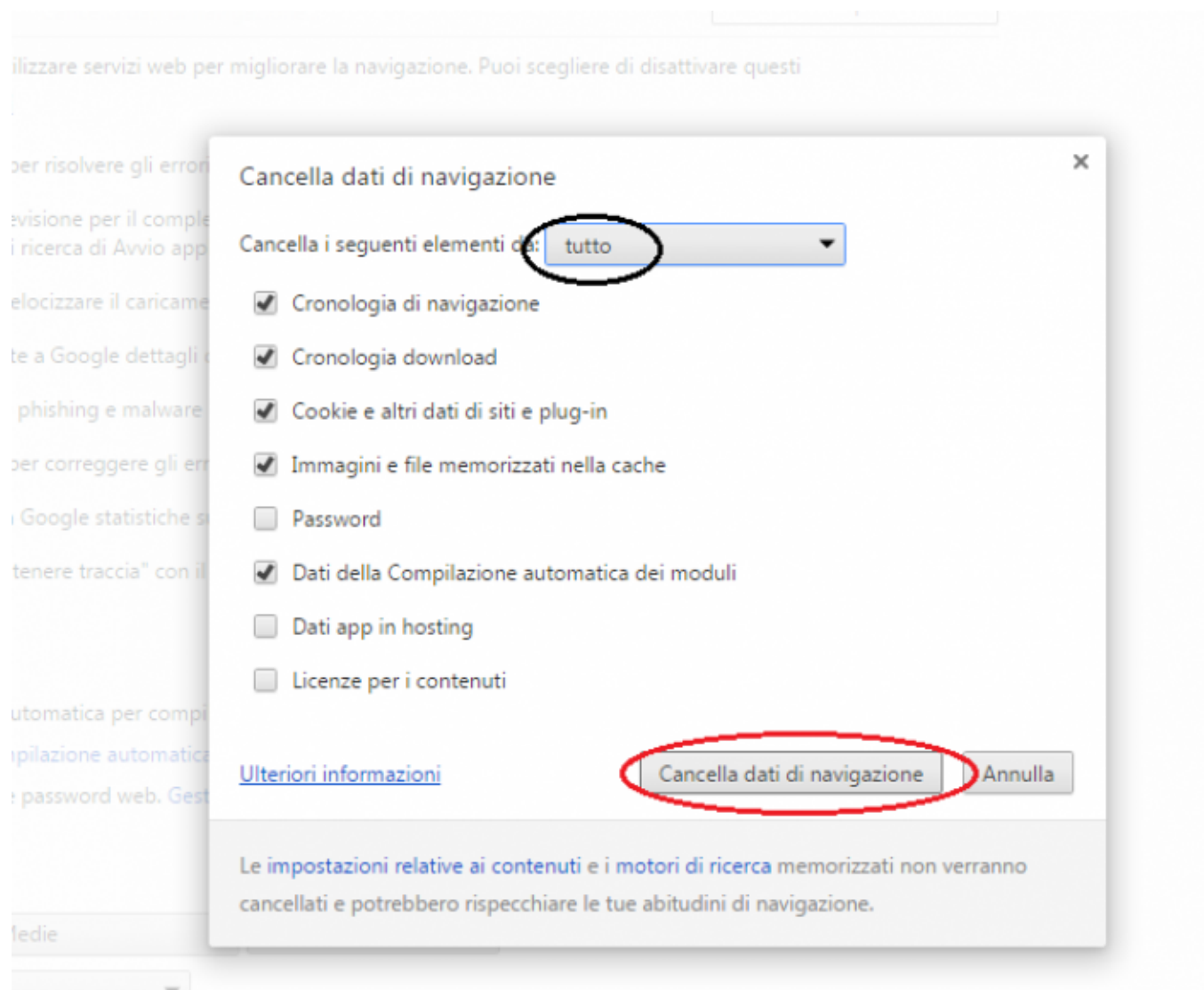
- cliccare sull'icona di personalizzazione di Chrome in alto a destra e scegliere dal menù la voce **Cronologia**:



- nella pagina che si apre cliccare su **Cancella dati di navigazione**:



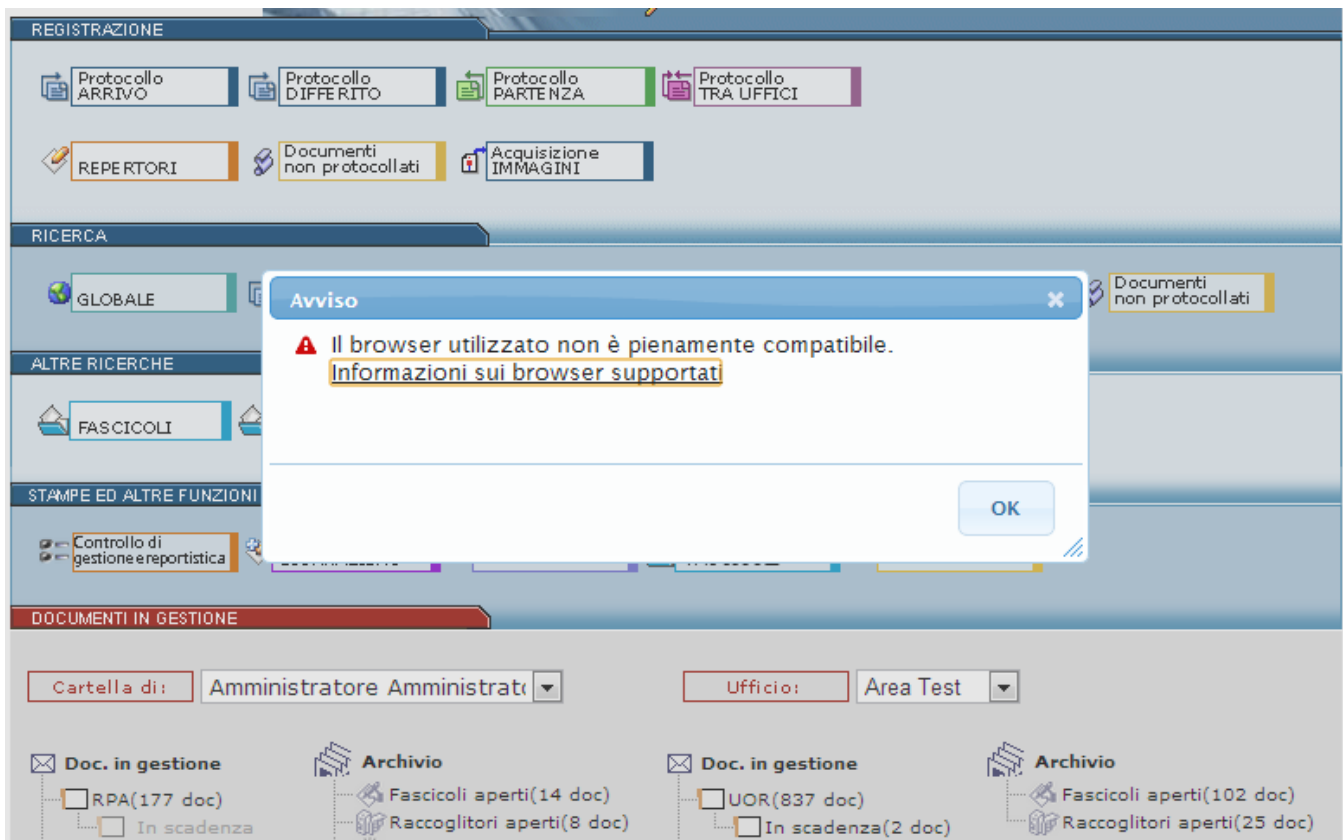
- dal menù a tendina scegliere la voce **tutto**, impostare la cancellazione con i flag visualizzati nell'immagine sottostante e cliccare su **Cancella dati di navigazione**:



Browser supportati

Ogni release di Titulus è testata con tre diversi browser: **Mozilla Firefox**, **Internet Explorer** e **Google Chrome** (introdotto a partire dalla versione **4.2.1**).

L'Area gestione documentale consiglia agli utenti di utilizzare i browser supportati; qualora venisse usato un browser non supportato o una versione non supportata di Mozilla Firefox, Internet Explorer o Google Chrome, una volta eseguito il login gli utenti visualizzeranno l'immagine sottostante:



Titulus 4.3.0

I browser testati nella release 4.3.0 di Titulus sono:

Internet Explorer 11;

Firefox 39.0;

Chrome* 43.0.2357.132 m

Titulus 4.3.1

I browser testati nella release 4.3.1 di Titulus sono:

Internet Explorer 11;

Firefox 52.0.1;

Chrome* 56.0.2924.87

*leggi qui le limitazioni del *plug in java* su Chrome:

<https://wiki.u-gov.it/confluence/display/TITULUS/Manuale+Utente+Titulus#ManualeUtenteTitulus-Prerequisiti>

Internet Explorer - emulazione vecchie versioni

Titulus generalmente, per motivi tecnici, attiva la possibilità offerta di Internet Explorer di emulare la versione 9, mediante la valorizzazione nella pagina dell'apposita direttiva `<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=9" />`.



Eccezioni

Escluse da questa impostazione sono le **pagine per la firma** digitale degli allegati. Internet Explorer in questo caso NON attiva la modalità di emulazione, a meno che questa non sia espressamente forzata dall'utente.