

Messaggistica di sistema

- Introduzione
- Modifica dei template
 - Identificativo messaggio
 - Subject
 - Parametri
- MODULO IR
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_CHANGEDISSEMINATION
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_CHANGESUBMITTER
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE_INTEGRA
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE_WORKFLOW
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_REOPENED_DELETE
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_APPROVE_ADDITIONAL
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_ARCHIVE
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_REJECT
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMITTER_WF3
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_WORKFLOW_CHANGEDISSEMINATION
 - MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_INTEGRA
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_DOCT
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_ADV
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_ARCHIVE_ADV
 - MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_CUSTOM_MAIL
 - MAIL.TEMPLATE.CHANGE_FILE_STATUS_DISSEMINATION
 - MAIL.TEMPLATE.DEDUP_CREATE_DUPLICATE
 - MAIL.TEMPLATE.DEDUP_CREATE_DUPLICATE_ADMIN
 - MAIL.TEMPLATE.DEDUP_MERGED_ITEM
 - MAIL.TEMPLATE.CLAIM_MANUAL_NOTIFY
 - MAIL.TEMPLATE.REQUEST_ITEM.ADMIN
 - MAIL.TEMPLATE.REQUEST_ITEM.AUTHOR
- Modulo ER
 - Invia mail in caso di rifiuto
 - Invia mail e disabilita questionari in caso di rifiuto

Introduzione

Il funzionamento standard di IRIS prevede l'invio di messaggi di notifica a seguito di specifici eventi. I messaggi sono rivolti a profili differenti a seconda della tipologia di evento. La maggior parte dei messaggi inviati da IRIS sono personalizzabili.



NOTA

È possibile configurare l'Archivio per fare in modo che l'invio di alcuni messaggi vengano inibiti oppure vengano spediti a determinati gruppi di utenti. Inoltre è possibile modificare il template dei messaggi inviati attraverso il modulo di gestione delle etichette. Per farlo è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing customerportal.

Modifica dei template

La modifica dei template dei messaggi inviati da IRIS avviene attraverso il modulo di gestione delle etichette. Per accedervi occorre essere loggati in **vision e completa** e portarsi in **Configurazione, Gestione Etichette, Cerca etichette custom**.

Attraverso la form successiva è possibile cercare il messaggio che si vuole modificare. Qualora la chiave dell'etichetta non fosse presente, è necessario creare una nuova etichetta. Ulteriori dettagli sull'utilizzo del modulo di gestione etichette sono disponibili nella seguente guida:

[Gestione delle etichette](#)

Identificativo messaggio

Le chiavi di tutti i messaggi inviati da IRIS hanno la seguente sintassi

mail.template.[identificativo_template]

L'elenco degli identificativi dei vari template è indicato di seguito.

La chiave deve essere inserita in **minuscolo**.

Subject

Il soggetto della mail è gestito tramite il placeholder "Subject". Si tratta di una parola speciale utile al sistema all'identificazione del soggetto della mail. **Il sistema calcola il soggetto della mail dal placeholder "Subject" fino al primo "\n" (carattere a capo).**

Parametri

Ciascun template è composto da una parte di testo e una serie di parametri. I parametri sono utilizzabili secondo la seguente sintassi: **{numero_parametro}**

Se un parametro non è presente non viene mostrato e al suo posto viene lasciato uno spazio vuoto.

Di seguito vengono illustrati i messaggi inviati da IRIS

MODULO IR

Nell'[excel allegato](#) sono riassunti i messaggi inviati dal modulo IR.

Viene specificata la chiave di identificazione del messaggio, l'ambito di invio, l'evento che scatena l'invio, i destinatari e il template di default, compresi i parametri a disposizione.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE

Ambito: Workflow non attivo

Descrizione evento: Censimento e archiviazione di un nuovo prodotto

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_archive
#
# Item Archived (coauthors) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citazione del prodotto
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#

Subject: [IRIS]: Inserimento definitivo registrazione

E'' stata inserita in via definitiva in IRIS la registrazione relativa a:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

La registrazione e'' stata immessa da {2}

nella tipologia {0}.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

La ringraziamo per la collaborazione

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_CHANGEDISSEMINATION

Ambito: Workflow non attivo

Descrizione evento: Modifica visibilità sul portale pubblico di un prodotto

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_archive_changedissemination
#
# Change dissemination value (coauthor) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#
Subject: [IRIS]: Cambio visibilita'' prodotto sul portale pubblico

E'' stata cambiata da parte degli operatori la visibilita'' della scheda:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_CHANGESUBMITTER

Ambito:

Descrizione evento: Cambio responsabile del dato di un prodotto

Destinatari: Vecchio responsabile del dato; nuovo responsabile del dato; Autori interni del prodotto (vedi nota sotto)

Parametri:

- {0} Citazione del prodotto
- {1} Nominativo del nuovo submitter
- {2} Handle del prodotto

Template

```
# coauthors_changesubmitter
#
# Change submitter value (coauthor) email message
#
# {0} Citation of submission
# {1} Submitter's name
# {2} Handle
#
Subject: [IRIS]: Cambio submitter prodotto
E'' stato cambiato il responsabile della scheda:
{0}di cui Lei e'' uno degli autori.
Il nuovo submitter e''
{1}Link alla pubblicazione: {2}

-----

IRIS Team
```



NOTA

E' possibile fare in modo che questa mail sia inviata anche agli autori interni del prodotto. Per attivare questa personalizzazione è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE_INTEGRA

Ambito: Workflow non attivo

Descrizione evento: Integrazione di un prodotto

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_archive
#
# Item Archived (coauthors) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#

Subject: [IRIS]: Aggiornamento registrazione

E'' stata aggiornata e inserita in via definitiva in IRIS la registrazione relativa a:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

L'aggiornamento e'' stato inserito da {2}

nella tipologia {0}.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

La ringraziamo per la collaborazione

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_ARCHIVE_WORKFLOW

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Censimento di un nuovo prodotto

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto
- {6} Current validator, il soggetto che ha effettuato la validazione

Template

```
# coauthors_archive
#
# Item Archived (coauthors) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#

Subject: [IRIS]: Registrazione validata

E'' stata validata in IRIS la registrazione relativa a:
{1}
di cui Lei e'' autore.
La registrazione e'' stata immessa da {2} nella tipologia {0}.
La scheda e'' visibile sul portale pubblico al link: {5}

-----

IRIS Team
```



NOTA

Il parametro Current validator di default non è visualizzato. Per attivarlo occorre inserirlo nel testo della mail sovrascrivendola attraverso il tool di gestione delle etichette.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_REOPENED_DELETE

Ambito: Workflow attivo Workflow non attivo

Descrizione evento: Eliminazione di un'integrazione di prodotto non ancora conclusa oppure eliminazione di prodotti che si trovano nello stato riaperto a causa di un rifiuto in validazione.

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Titolo del prodotto
- {1} Handle del prodotto
- {2} Link alla pubblicazione eliminata

Template

```
# Workflow (coauthor) email message

# {0} title
# {1} Handle
# {2} url
#

Subject: [IRIS]: Eliminazione prodotto riaperto

E'' stata eliminata la registrazione:
{0} {1}

di cui Lei e'' uno degli autori.
Link alla pubblicazione:
{2}-----
IRIS Team
```

! **NOTA**

- 1- Per attivare l'invio di questa notifica è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.
- 2- Sempre tramite ticketing Jira è possibile richiedere di limitare l'invio di tale notifica ai coautori solo nel caso in cui l'integrazione venga rifiutata in fase di validazione dell'item e non anche in caso di eliminazione dell'integrazione da parte del submitter.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_APPROVE_REASON

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Inserimento messaggio in fase di approvazione di una pubblicazione.

Destinatari: Autori interni del prodotto

Parametri:

- {0} Citazione del prodotto
- {1} Nome del Responsabile del dato
- {2} Handle del prodotto
- {2} Testo inserito nella form

Template

```
#coauthors_submit_approve_reason
#{0} Citation of submission
#{1} Submitter's name
#{2} Handle
#{3} reason
#
Subject: [IRIS]: Pubblicazione approvata
E'' stata approvata la scheda:
{0}di cui Lei e'' uno degli autori.
La motivazione è la seguente:
{3}Link alla pubblicazione: {2}
-----
IRIS Team
```

! **NOTA**

Per attivare la visualizzazione del box di inserimento notifica e il relativo invio, è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_APPROVE_ADDITIONAL

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Invio messaggio dopo l'approvazione di una pubblicazione.

Destinatari: Autori interni del prodotto e responsabile del dato

Parametri:

- {0} Handle del prodotto
- {1} Testo inserito nella form
- {2} Nome ed indirizzo email dell'operatore che ha approvato il prodotto

Template

```
#coauthors_submit_approve_additional
#
#{0} Additional message
#{1} Handle
#{2} Name and mail of the approver
#
Subject: [IRIS]: Comunicazione aggiuntiva in seguito ad approvazione

{0}Link alla pubblicazione: {1}
-----
IRIS Team
```



Con il rilascio 20.10.01.00, sono stati fusi in un'unica notifica i seguenti template:

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_APPROVE_ADDITIONAL
MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_APPROVE_REASON.

I due box verranno visualizzati in **modo alternativo** comandati da un'unica variabile, la cui configurazione deve essere richiesta al Service Desk mediante un ticket di tipo Change.

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Inserimento di una nuova pubblicazione da validare

Destinatari: Membri del gruppo di validazione

Parametri:

- {0} Titolo del prodotto
- {1} Collezione di appartenenza del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Descrizione del prodotto
- {4} Link al Desktop Prodotti
- {5} Handle del prodotto
- {6} Stato validazione del prodotto

Template

```
# Workflow task email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Name of collection
# {2} submitter's name
# {3} Description of task
# {4} link to 'my DSpace' page
# {5} preview item
# {6} validation step
#
Subject: [IRIS]: Nuova registrazione da validare

Dettaglio registrazione:

Titolo: {0}
Tipologia: {1}
Responsabile scheda: {2}

{3}

Accedi al desktop prodotti con la visione operativa al link: {4}

-----
IRIS Team
```



NOTA

Il parametro Handle di default non è visualizzato. Per attivarlo occorre inserirlo nel testo della mail sovrascrivendola attraverso il tool di gestione delle etichette.

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Inserimento in Archivio di una nuova pubblicazione

Destinatari: Autori interni

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_submit_deposit
#
# Workflow (coauthor) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#
Subject: [IRIS]: Inserimento nuovo prodotto

E'' stata inserita la registrazione relativa a:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

La registrazione e'' stata immessa da {2}

nella tipologia {0}.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

Non e'' necessario quindi che Lei immetta una nuova registrazione per il
lavoro in questione.

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_ARCHIVE

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Inserimento in Archivio di una nuova pubblicazione

Destinatari: Responsabile del dato

Parametri:

- {0} Titolo del prodotto
- {1} Collezione di appartenenza del prodotto
- {2} Handle del prodotto

Template

```
# Item Archived email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Name of collection
# {2} handle
#
Subject: [IRIS]: Registrazione disponibile sul portale pubblico
```

La registrazione da lei inserita relativa a:

{0}

nella tipologia: {1}

E'' stata verificata e pubblicata sul portale IRIS.

L'handle della pubblicazione è:

{2}

IRIS Team

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_REJECT

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Rifiuto di validazione di un prodotto

Destinatari: Responsabile del dato

Parametri:

- {0} Titolo del prodotto
- {1} Collezione di appartenenza del prodotto
- {2} Nome del validatore che ha eseguito il rifiuto di validazione
- {3} Motivo del rifiuto di validazione
- {4} Link al Desktop Prodotti
- {5} Opzione di disseminazione
- {6} Handle del prodotto
- {7} Submitter

Template

```
# Rejection email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Name of collection
# {2} Name of the rejector
# {3} Reason for the rejection
# {4} Link to 'My DSpace' page
# {5} Dissemination's option
# {6} Handle
#
Subject: [IRIS]: Registrazione riaperta in validazione

Titolo: {0}

Tipologia: {1}

{5}

La registrazione e'' stata riaperta in validazione con la seguente motivazione:
{3}

da {2}

Per accedere alla registrazione accedi al desktop prodotti al link: {4}

-----

IRIS Team
```



NOTA

È possibile fare in modo che questa mail sia inviata anche agli autori interni del prodotto. Per attivare questa configurazione è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.SUBMITTER_WF3

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Inserimento in Archivio di una nuova pubblicazione. Valido solo in caso di attivazione workflow di validazione a 3 step

Destinatari: Responsabile del dato

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# submitter_submit
#
# submission email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#
Subject: [IRIS]: Submission completata

E'' stata approvata la submission relativa a:

{1}

La registrazione e'' stata immessa da {2}

nella tipologia {0}.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_WORKFLOW_CHANGEDISSEMINATION

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Modifica visibilità sul portale pubblico di un prodotto

Destinatari: Autori interni

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_archive_changedissemination
#
# Change dissemination value (coauthor) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#
Subject: [IRIS]: Cambio visibilita'' prodotto

E'' stata cambiata da parte degli operatori la visibilita'' della scheda:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.COAUTHORS_SUBMIT_INTEGRA

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Modifica Integrazione di un prodotto

Destinatari: Autori interni

Parametri:

- {0} Collezione di appartenenza del prodotto
- {1} Citazione del prodotto
- {2} Responsabile del dato
- {3} Handle del prodotto
- {4} Opzione di disseminazione
- {5} url pubblica del prodotto

Template

```
# coauthors_submit_integra
#
# Modifica/Integra (coauthor) email message
#
# {0} Name of collection
# {1} Citation of submission
# {2} Submitter's name
# {3} Handle
# {4} Dissemination option
# {5} public url
#
Subject: [IRIS]: Riapertura per modifiche registrazione

E'' in corso di revisione da parte degli operatori la registrazione relativa a:

{1}

di cui Lei e'' uno degli autori.

La registrazione e'' stata immessa da {2}

nella tipologia {0}.

{4}
Link alla pubblicazione: {5}

In seguito Le sara'' inviata conferma dell''inserimento.

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_DOCT

Ambito: Tesi di dottorato

Descrizione evento: Tesi depositata in attesa di pubblicazione

Destinatari: Responsabile del dato (dottorando)

Parametri:

- {0} Titolo della tesi
- {1} Nome del dottorando
- {2} Collezione del prodotto
- {3} Handle del prodotto

Template

```
# submit_task_doct
#
# End of submission for thesis email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Submitter's name
# {2} collection's name
#
Subject: [IRIS]: Tesi depositata in attesa di pubblicazione

E'' stata inserita la registrazione relativa alla seguente tesi:

{0}

di cui Lei e'' l'autore.

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_ADV

Ambito: Tesi di dottorato

Descrizione evento: Tesi depositata in attesa di pubblicazione

Destinatari: Relatore

Parametri:

- {0} Titolo della tesi
- {1} Nome del dottorando
- {2} Collezione del prodotto
- {3} Handle del prodotto
- {4} Relatori
- {5} Relatore Esterno
- {6} Settore SD

Template

```
# submit_task_adv
#
# Workflow task email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Submitter's name
# {2} collection's name
# {3} handle
# {4} relatori
# {5} relatoreEsterno
# {6} settoreSD
#
Subject: [IRIS]: Tesi depositata dal dottorando

E'' stata inserita la registrazione relativa alla seguente tesi:

{0}

di cui Lei e'' relatore.

La registrazione e'' stata immessa da {1}

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_ARCHIVE_ADV

Ambito: Tesi di dottorato

Descrizione evento: Archiviazione di una Tesi di Dottorato

Destinatari: Relatore

Parametri:

- {0} Titolo della tesi
- {1} Nome del dottorando
- {2} Collezione del prodotto
- {3} Handle del prodotto

Template

```
# submit_archive_adv
#
# Workflow archive email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Submitter's name
# {2} collection's name
# {3} handle

Subject: [IRIS]: Registrazione tesi

E'' stata rivista e inserita la registrazione relativa a:

{0}

immessa da {1}
nella tipologia {2}

L''handle assegnato e'' {3}

-----

IRIS Team
```

MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_CUSTOM_MAIL

Ambito: Tesi di dottorato

Descrizione evento: Tesi depositata in attesa di pubblicazione

Destinatari: indirizzo mail custom

Parametri:

- {0} Titolo della tesi
- {1} Nome del dottorando
- {2} Collezione del prodotto
- {3} Handle del prodotto

Template


```

# submit_task_adv
#
# Workflow task email message
#
# {0} Title of submission
# {1} Submitter's name
# {2} collection's name
# {3} handle
#
Subject: [IRIS]: Tesi depositata in attesa di pubblicazione

E'' stata inserita la registrazione relativa alla seguente tesi:

{0}

La registrazione e'' stata immessa da {1}

-----

IRIS Team

```



NOTA

Di default questa mail non viene inviata. È possibile **attivarne l'invio in sostituzione di MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_TASK_ADV e MAIL.TEMPLATE.SUBMIT_ARCHIVE_ADV**. Per attivare l'invio è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing customerportal indicando anche l'**indirizzo mail custom** al quale sarà recapitata la mail.

MAIL.TEMPLATE.CHANGE_FILE_STATUS_DISSEMINATION

Ambito: Workflow di validazione dei soli allegati

Descrizione evento: Viene modificata l'opzione di disseminazione di un allegato

Destinatari: Responsabile del dato

Parametri:

- {0} Titolo del file allegato
- {1} Handle del prodotto
- {2} Valore attuale della disseminazione

Template

```

# change_file-status_dissemination
#
# Workflow archive email message
#
# {0} Title of file
# {1} handle's product
# {2} actual dissemination value

Subject: [IRIS]: ambito visibilita' file sul portale pubblico
E'' stata cambiata da parte degli operatori la visibilita' del file:
{0}
della scheda
{1}
di cui Lei e' submitter
Lo stato attuale del bitstream e' {2}

-----

IRIS Team

```

MAIL.TEMPLATE.DEDUP_CREATE_DUPLICATE

Ambito: Workflow non attivo e workflow attivo

Descrizione evento: Creazione volontaria di un duplicato attraverso il popup di segnalazione inserimento possibile duplicato in submission

Destinatari: Responsabile del dato del prodotto originale; Coautori del prodotto originale; Indirizzo mail custom

Parametri:

- {0} Handle del prodotto originale
- {1} Titolo del prodotto originale
- {2} Responsabile del dato del prodotto duplicato
- {3} Messaggio scritto nella form di deduplicazione


Template

```
# dedup_create_duplicate
#
# box create duplicate notify
#
# {0} First item handle
# {1} title
# {2} Submitter new item
# {3} user message form submission
#
Subject: [IRIS]: Creazione duplicato

E'' stato creato un duplicato del prodotto {1} (handle/item:{0}).
{2} ha inoltre aggiunto un commento:
{3}

-----

IRIS Team
```

 **NOTA**

È possibile fare in modo che questa mail

- non sia mai inviata;
- non venga inviata ai coautori del prodotto originale;
- non venga inviata al responsabile del dato del prodotto originale;
- venga inviata a un determinato indirizzo mail;
- venga inviata ai membri di un determinato gruppo;

Per attivare queste personalizzazioni è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.DEDUP_CREATE_DUPLICATE_ADMIN

Ambito: Workflow attivo

Descrizione evento: Segnalazione di un duplicato attraverso il tasto "segnala per merge" del popup di anti deduplicazione in modifica di un prodotto, in fase di validazione.

Destinatari: Responsabile del dato del prodotto originale; Coautori del prodotto originale; Indirizzo mail custom

Parametri:

- {0} Handle del prodotto originale
- {1} Titolo del prodotto originale
- {2} Responsabile del dato del prodotto duplicato
- {3} Messaggio scritto nella form di deduplicazione

Template

```
# dedup_create_duplicate
#
# box create duplicate notify
#
# {0} First item handle
# {1} title
# {2} Submitter new item
# {3} user message form submission
#
Subject: [IRIS]: Creazione duplicato

E'' stato creato un duplicato del prodotto {1} (handle/item:{0}).
{2} ha inoltre aggiunto un commento:
{3}

-----

IRIS Team
```



NOTA

Di default questo template non è attivo e la mail che viene inviata quando si modifica un prodotto in validazione e, a seguito della comparsa del popup di segnalazione di possibile inserimenti di duplicato, si clicca sul pulsante "segnala per merge" è la stessa di [MAIL.TEMPLATE.DEDUP_CREATE_DUPLICATE](#). È possibile diversificare il messaggio legato a questo evento attivando questo template. Per farlo occorre fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

Se si attiva questo template è possibile fare in modo che questa mail:

- non venga inviata ai coautori del prodotto originale;
- non venga inviata al responsabile del dato del prodotto originale;
- venga inviata a un determinato indirizzo mail;
- venga inviata ai membri di un determinato gruppo;

Per attivare queste personalizzazioni è necessario fare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.DEDUP_MERGED_ITEM

Ambito: Amministratore

Descrizione evento: Viene effettuata una fusione di due o più prodotti attraverso il tool di deduplicazione

Destinatari: Tutti gli autori interni del prodotto risultato dalla fusione

Parametri:

- {0} Lista di handle degli item rimossi
- {1} Handle del prodotto derivato dalla fusione
- {2} Titolo del prodotto derivato dalla fusione
- {3} Autori interno del prodotto derivato dalla fusione
- {4} Tutti gli autori del prodotto derivato dalla fusione
- {5} Data di pubblicazione del prodotto derivato dalla fusione
- {6} Rivista del prodotto derivato dalla fusione
- {7} Serie del prodotto derivato dalla fusione
- {8} Collezione di appartenenza del prodotto derivato dalla fusione
- {9} Responsabile del dato del prodotto derivato dalla fusione

Template

```
#dedup_merged_item

#notify duplicate item merged
#
# {0} removed items handle list
# {1} handle item target
# {2} title item
# {3} internal_authors
# {4} authors
# {5} date
# {6} journal
# {7} serie
# {8} collection_name
# {9} submitterFullName
#
Subject: [IRIS]: Creazione prodotto finale da fusione

La fusione dei prodotti {0} ha generato il prodotto finale {1}
-----
IRIS Team
```



NOTA

E' possibile inibire l'invio di questa mail facendo una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

MAIL.TEMPLATE.CLAIM_MANUAL_NOTIFY

Ambito: Workflow non attivo e workflow attivo

Descrizione evento: Richiesta di autoriconoscimento su una pubblicazione

Destinatari: Responsabile del dato; Autori interni riconosciuti

Parametri:

- {0} Nome e cognome dell'utente che ha fatto richiesta
- {1} Handle del prodotto per cui è stato richiesto l'autoriconoscimento
- {2} Messaggio inserito nella form dall'utente che richiedo l'autoriconoscimento
- {3} Link pubblico del prodotto per cui è stato richiesto l'autoriconoscimento

Template

```
claim_manual_notify
#
claim_manual_notify (coauthors and submitter) email message
# {0} utente che ha fatto richiesta
# {1} handle
# {2} messaggio utente
# {3} handle link
#

Subject: [IRIS]: Richiesta di autoriconoscimento

L'utente {0}ha fatto una richiesta di autoriconoscimento per il prodotto
{1}

{2}

Link alla pubblicazione: {3}

La ringraziamo per la collaborazione

-----

IRIS Team
```

! **NOTA**

Se il parametro {2} non è valorizzato perché l'utente non ha lasciato alcun messaggio nella form la mail verrà spedita senza il parametro {2}.

Di default la form per inserire un messaggio in fase di richiesta di autoriconoscimento non è attiva e questa mail non viene inviata. Per attivare la visualizzazione della form e l'invio di questo messaggi è necessario effettuare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso Customer Portal.

! **NOTA**

È possibile fare in modo che, se attivo, l'invio di questa mail coinvolga anche un indirizzo comune (ad es gli amministratori dell'Archivio). Per attivare questa configurazione è necessario effettuare una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso Customer Portal.

MAIL.TEMPLATE.REQUEST_ITEM.ADMIN

Richiesta che perviene all'helpdesk di ateneo quando un responsabile del dato, dopo avere concesso la copia di un fulltext, fa richiesta all'admin che il file venga reso in openaccess.

Il template del messaggio è fatto così:

Subject: Request for Open Access

{3}, with address {4},
requested the following document/file to be in Open
Access:

Document Handle:{1}
File ID: {0}
Token:{2}

dove i vari parametri identificano:

0 - identificativo file

1 - handle

2 - token della richiesta

3 - campo nome della form

4 - campo email della form

È possibile creare un messaggio custom da gestione etichette modificando la variabile mail.template.request_item.admin

MAIL.TEMPLATE.REQUEST_ITEM.AUTHOR

Richiesta della copia di un fulltext che non è soggetto a policy Open Access.

Destinatario: Autore interno del prodotto o mail amministratore.

Subject: Request copy of document

Dear {7},

A user of {9}, named {0} and using the email {1}, requested a copy of the file(s) associated with the document: "{4}" ({3}) submitted by you.

This request came along with the following message:

"{5}"

To answer, click {6}

Whether you choose to grant or deny the request, we think that it's in your best interest to respond.

IF YOU ARE NOT AN AUTHOR OF THIS DOCUMENT, and only submitted the document on the author's behalf, PLEASE REDIRECT THIS MESSAGE TO THE AUTHOR(S). Only the author(s) should answer the request to send a copy.

IF YOU ARE AN AUTHOR OF THE REQUESTED DOCUMENT, thank you for your cooperation!

If you have any questions concerning this request, please contact {10}.



Attenzione

E' possibile fare in modo che prima dell'invio della mail venga verificato che il responsabile del dato abbia una afferenza attiva. Qualora questa condizione non fosse soddisfatta la mail di richiesta copia verrà spedita a un indirizzo email stabilito dall'Ateneo. Questa configurazione è attivabile facendo una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.



NOTA

E' possibile fare in modo che la mail sia inviata a un indirizzo mail unico differente da quello degli amministratori. Questa configurazione è attivabile facendo una richiesta all'Help Desk di IRIS attraverso il sistema di ticketing Jira.

Modulo ER

Di seguito viene descritto come gestire il template della mail inviate dal Modulo Evaluation and Review.

Invia mail in caso di rifiuto

Nel caso di utilizzo della logica di rifiuto "invia mail in caso di rifiuto", verrà inviata una mail utilizzando come oggetto la label "mail.er.rejectSingle.object" e come testo la label "mail.er.rejectSingle.body".

I parametri utilizzabili sono:

- {0}: nome valutatore
- {1}: utente valutatore
- {2}: nome sessione
- {3}: motivo del rifiuto
- {4}: nome del progetto

I testi di default (sostituibili tramite Gestione Etichette) sono:

mail.er.rejectAll.object=Rifiuto della compilazione del questionario {0}

mail.er.rejectAll.body=L"utente {0} ({1}) ha rifiutato la compilazione del questionario {2} - {4}, con la seguente motivazione:
{3}
Tutti i questionari di quest'area associati all'utente sono stati disabilitati

mail.er.rejectSingle.object=Rifiuto della compilazione del questionario {0}

mail.er.rejectSingle.body=L"utente {0} ({1}) ha rifiutato la compilazione del questionario {2} - {4}, con la seguente motivazione:
{3}

Invia mail e disabilita questionari in caso di rifiuto

Nel caso di utilizzo della logica di rifiuto "invia mail e disabilita questionari in caso di rifiuto", verrà inviata una mail utilizzando come oggetto la label "mail.er.rejectAll.object" e come testo la label "mail.er.rejectAll.body".

I parametri utilizzabili sono:

{0}: nome valutatore
{1}: utente valutatore
{2}: nome sessione
{3}: motivo del rifiuto
{4}: nome del progetto

I testi di default (sostituibili tramite gestione etichette) sono:

mail.er.rejectAll.object=Rifiuto della compilazione del questionario {0}

mail.er.rejectAll.body=L"utente {0} ({1}) ha rifiutato la compilazione del questionario {2} - {4}, con la seguente motivazione:
{3}
Tutti i questionari di quest'area associati all'utente sono stati disabilitati

mail.er.rejectSingle.object=Rifiuto della compilazione del questionario {0}

mail.er.rejectSingle.body=L"utente {0} ({1}) ha rifiutato la compilazione del questionario {2} - {4}, con la seguente motivazione:
{3}