

Formazione Esse3

GESTIONE QUESTIONARI



Indice

G	Questionari: gli elementi chiave	4
	Questionario Configurato	4
	Questionario Compilato	5
	Metadati o TAGS	5
	Categorie	6
	Questionari AVA-ANVUR	6
C	Configurazione Questionari	9
	Import/Export di un questionario configurato	9
	Configurazione di un nuovo questionario (modifica di uno già esistente)	11
	Validazione delle risposte: configurazione di vincoli liberi su condizioni SQL	18
	Procedure collegate a risposte	20
C	Configurazione dati questionario	21
	Associazione di un questionario ad un determinato evento	21
	Definizione dei tag associati alla compilazione del questionario	25
	Altre funzioni configurabili	26
C	Configurazione date di apertura per Questionari di Valutazione della Didattica	27
	Prenotazione degli appelli → Applicazione pratica dei Questionari per la Valutazi della Didattica	
F	ocus on: i Questionari ANVUR su ESSE3	32
	Scheda 1 e 3 – Valutazione della didattica	32
	Scheda 2 e 4 parte A – Valutazione del corso di studio	33
	Scheda 2 e 4 parte B – Valutazione delle prove d'esame	34
	Scheda 7 – Valutazione della didattica (lato Docente)	35
	Scheda 5 – Valutazione dei laureandi	36
	Scheda 6 – Valutazione dei laureati	37



Questionari in ALIRI CONTESTI	38
Estensione dei questionari di valutazione agli esami superati	38
Immatricolazioni e Iscrizioni	39
Questionari tirocini	41
Bandi (contesto Mobilità Internazionale)	44
Compilazione WEB dei questionari	46
Motore di compilazione generale	47
Parametri di configurazione questionari WEB	50
Parametri di attivazione di eventi WEB	50
Parametri di gestione dati	53
DATABASE: Tabelle salienti	57
Esportazione dei dati sui questionari	59
Utilizzo pratico delle viste per i questionari ANVUR	63
APPENDICE: Collegamento ad Applicativi Esterni	65



Questionari: gli elementi chiave

Il modulo dei questionari è rappresentato da una serie di funzionalità di ESSE3 orientate alla configurazione, alla gestione e alla compilazione di questionari elettronici sul WEB dell'Ateneo.

Ovviamente, data l'applicabilità di un questionario generico, ossia in teoria tutto lo scibile gestito da un portale di Ateneo, la caratteristica necessaria per i questionari è che abbiano il **massimo di configurabilità possibile**, sia come dati di input, sia come organicità interna, sia come dati di output, ossia tutti quei dati che possono essere collegati ad un questionario compilato e oggetto di statistiche successive.

La struttura del questionario deve essere dunque variabile, personalizzabile, deve permettere di essere incrementata e modificata il più velocemente possibile e di agganciare eventi web.

Questionario Configurato

Un questionario configurato è il questionario creato e strutturato per essere sottoposto alle future compilazioni, nel caso specifico da parte di studenti e docenti. Questo questionario possiede una *struttura generale* composta da **Testata** e **Righe** così organizzate:

La Testata include:

- Un codice univoco;
- Una descrizione;
- Un contesto di utilizzo;
- Uno stato (bozza o attivo).

Le Righe includono:

- Una strutturazione gerarchica di elementi (i tasselli di un questionario);
- PAGINE (ognuna contiene uno o più paragrafi);
- PARAGRAFI (ognuno contiene una o più domande);
- DOMANDE (ognuna contiene una o più risposte);



- RISPOSTE:
- Proprietà varie degli elementi (formato, TAG, categorie, obbligatorietà, note, filtri applicati).

Questionario Compilato

Un questionario compilato è l'insieme delle risposte date a un questionario configurato da parte di un compilatore. In termini informatici, rappresenta una delle "istanze" possibili collegate alla "classe" del questionario. Naturalmente, possono esistere "N" compilazioni di uno stesso questionario configurato. Tali compilazioni dipenderanno dal tipo di condizioni filtranti che avremo collegato al questionario (es. in ambito di Questionari per la Valutazione della Didattica, tutti gli studenti che hanno frequentato un determinato insegnamento).

Il questionario configurato resta modificabile nella sua sostanza finché non viene compilato per la prima volta.

Metadati o TAGS

I metadati o TAG sono delle etichette di sistema a cui associare dei valori, numerici, data o alfanumerici, che racchiudono le informazioni che intendiamo collegare ai questionari.

Servono a marcare l'informazione per registrarla su base dati ed utilizzarla poi a fini statistici.

I tag hanno fini e criteri tecnici e permettono una gestione logica dell'estrazione dati.

Possono essere suddivisi in:

- Tag di configurazione: Sono i tag che vengono collegati ad un questionario configurato. Possono essere definiti come i tag che servono a contestualizzare una configurazione. Per i questionari di valutazione della didattica, dato che il questionario configurato è unico per ogni contesto di applicazione (ossia per ogni attività didattica oggetto di valutazione), non è stato necessario avere nessun tag di configurazione; abbiamo invece per questi ultimi tag di compilazione.
- Tag di compilazione: Sono i tag che vengono collegati ad un questionario compilato. Sono tutte quelle informazioni che ogni compilazione intende portarsi



dietro a fini statistici e non di processo, come invece sono "concepiti" i tag di configurazione.

TAG UTENTE (Log di compilazione): Sono i tag che sono collegati ad ogni soggetto compilatore. Sono le informazioni che ogni soggetto compilatore si trascina ogni volta che accede al sistema per effettuare una compilazione.
 I tag utente differiscono dai tag di compilazione perché i questionari possono essere anonimi:

In caso di anonimato, l'utente compilatore e tutte le informazioni ad esso collegate sotto forma di tag sono fisicamente disgiunti, anche a livello di base dati, dal questionario compilato (e così dunque tutte le informazioni collegate a quest'ultimo), in modo da non poter avere la possibilità di identificarne l'autore.

• TAG di ELEMENTO: Sono i tag collegati ad un elemento di un questionario e possono essere utilizzati sia a fini statistici che tecnici (di solito questi ultimi). Sono usati generalmente nel significato più generico di TAG, ossia un'etichetta che permette di identificare un elemento per includerlo in logiche di processo particolari.

Categorie

Le categorie sono etichette USER DEFINED (i TAG sono di sistema) che hanno uno scopo simile ai tag di Elemento.

Le CATEGORIE servono per unificare termini di questionari diversi, a fini più statistici che tecnici; attengono ad un sistema funzionale che permette confronti fra i questionari e sono collegabili ad un elemento di un questionario per associare le definizioni (permettendo, ad esempio, l'analisi di un dato su più questionari).

Questionari AVA-ANVUR

I questionari ANVUR sono una serie di questionari (schede) ministeriali concepiti al fine di rilevare la valutazione della didattica e dei servizi di supporto nell'opinione di studenti, studenti laureati e dei docenti. Ai fini della definizione di un sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri ed indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR e in un'ottica di potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, deve essere



rilevata l'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica e sui servizi di supporto ad essa collegati.

A partire dall'anno accademico 2013-2014, infatti, come da specifiche dell'ANVUR, devono essere utilizzati solo i questionari legati alle schede 1, 3 e 7 per corsi in Ateneo e in teledidattica, per tutti gli insegnamenti che eroghino complessivamente un numero di CFU pari o superiore a 4.

- Scheda n. 1 Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione);
- Scheda n. 3 Compilata per ogni insegnamento all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione);
- **Scheda n. 7** Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni.

Per le schede 1 e 3, come successivamente per le 2A, 2B, 4A e 4B, non si dispone inizialmente del dato legato alla frequenza, per cui i due casi frequentante/non frequentante vengono diramati in fase di compilazione stessa.

La modalità e le tempistiche di rilevazione delle schede 2, 4, 5, 6 e collegate è stata rinviata a successivi anni accademici, senza ancora ulteriori specifiche.

Le indicazioni di massima fornite inizialmente dall'ANVUR sono le seguenti:

- Scheda n. 2 Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente superiore al 50%. La parte B deve essere compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame.
- **Scheda n. 4** Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente inferiore al 50%. La parte B deve essere compilata dallo studente per ogni insegnamento di cui ha sostenuto l'esame.



- **Scheda n. 5** Compilata dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale.
- Scheda n. 6 Compilata dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo. I laureati non occupati al momento dell'intervista rispondono solo alle domande 1, 2 e 3. La domanda 3 può avere risposte multiple.

In ESSE3, le schede 1, 3 e 7 sono rilevate utilizzando proprio i Questionari di Valutazione della Didattica, ampiamente descritti nel presente documento. Le altre schede sono gestite con altri contesti d'uso, anch'essi descritti successivamente.

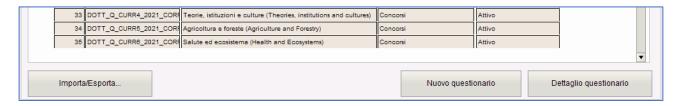
I riferimenti precisi restano comunque, unicamente, quelli pubblicati dall'ANVUR, per i quali rimandiamo alla pagina web https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/



Configurazione Questionari

Il passo iniziale è quello di gestire un questionario configurato, importarlo od esportarlo, o configurarlo da zero. Questa operazione è effettuata tramite la maschera client di ESSE3 "Configurazione Questionari".

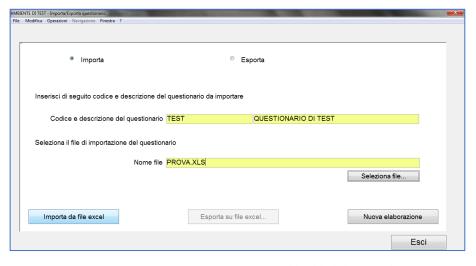
In tale maschera è possibile visualizzare l'elenco dei questionari configurati, numero progressivo, il codice univoco, la descrizione, il contesto e lo stato.



Import/Export di un questionario configurato

La prima operazione proposta è quella di esportare od importare la struttura di un questionario configurato su/da file Excel. È utile nei casi in cui si vogliano fare piccole modifiche ad un questionario senza passare dalla maschera di configurazione, oppure si voglia "copiare" un questionario nello stesso ambiente o da un ambiente all'altro (ad es. da test a produzione).

Si accede dalla maschera iniziale di elenco della configurazione questionari, col pulsante "Importa/Esporta".



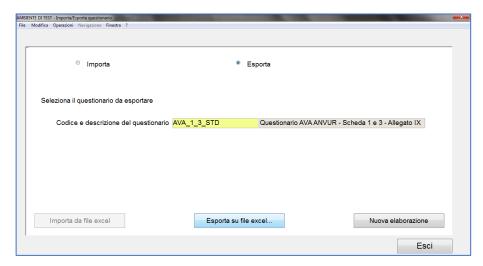
Da qui, si accede alla maschera di gestione dell'IMPORTAZIONE, nella quale devono essere impostati il codice e descrizione del nuovo questionario da importare e il nome del file XLS. Premendo il

Tutti i diritti riservati

Pag. 9 di 67



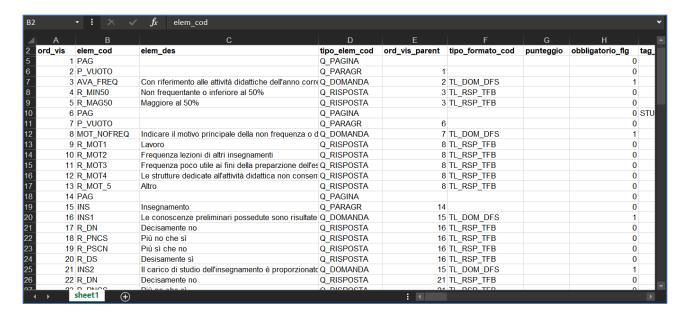
pulsante "Importa da file Excel" comincia il processo di import del questionario, che verrà aggiunto alla lista dei questionari configurati presenti nel sistema.



Cliccando sull'opzione
Esporta, la maschera
avrà l'aspetto in figura.
Qui viene scelto, tra tutti
quelli presenti, il
questionario da
esportare e, cliccando
sul pulsante "Esporta su
file Excel", viene
generato il file con la

configurazione.

Il file di esportazione del questionario è molto chiaro e leggibile. Riportiamo, a titolo di esempio, parte del file corrispondente alle schede 1 e 3 dei questionari ministeriali ANVUR.



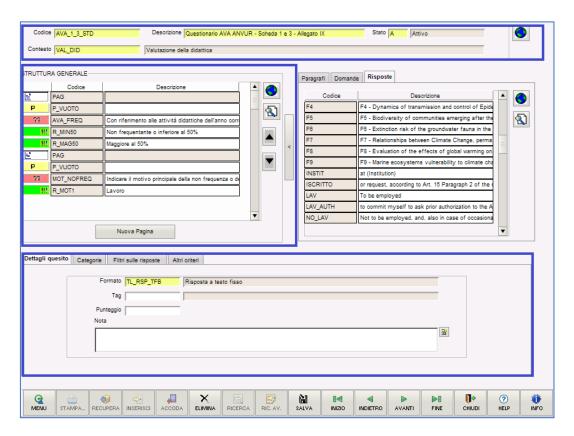
In generale, in fase di import ed export viene gestito tutto quello che riguarda la struttura del questionario a livello di elementi e le dipendenze fra questi ultimi, il loro formato, il loro ordine, l'eventuale loro obbligatorietà ed eventuali filtri o strutture di dipendenza.



Il contesto esula dal questionario stesso, che può essere teoricamente utilizzato su più processi; pertanto, in automatico, al momento dell'import viene associato il contesto generico.

Configurazione di un nuovo questionario (modifica di uno già esistente)

La maschera "Configurazione questionari" rappresenta la vera e propria concezione del questionario configurato, la sua creazione e il "cuore" del processo. Nella figura, il questionario standard di Valutazione della Didattica.



Nella testata (prima sezione dall'alto) sono contenute le informazioni univoche del questionario, codice, descrizione, stato e contesto. In quella sottostante (la Struttura Generale) sono riportati gli elementi caratterizzanti, i quali sono identificati da un colore differente: bianco per le pagine, giallo per i paragrafi, rosso per le domande, verde per le



risposte) e da un unico padre "contenitore", con regole di posizionamento per ogni tipo di elemento nell'insieme e rispetto agli altri elementi.

La gerarchia che deve essere strettamente mantenuta che risulta essere:

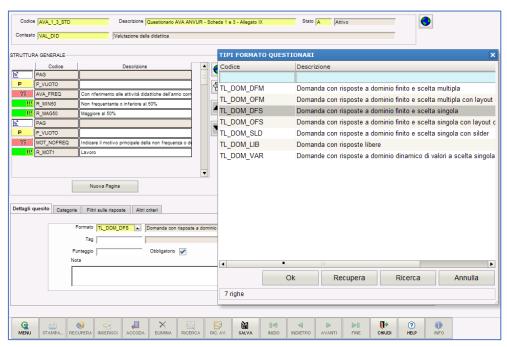
PAGINA → PARAGRAFO → DOMANDA → RISPOSTA, con nessun "padre" privo di "figli".

È possibile spostare in alto o in basso l'ultimo elemento inserito, in modo da effettuare correzioni di posizione e aggiustamenti progressivi dell'ordine, aggiungendo pagine dal fondo.

Codici e descrizioni degli elementi sono recuperati da una anagrafica generale, precompilata e riutilizzabile, posta nella parte destra superiore della schermata, nella parte laterale (Paragrafi, Domande, Risposte).

Per ogni elemento, una volta posizionato nel questionario, occorre definire delle proprietà particolari (vedi parte inferiore della figura), che descrivono:

- Il FORMATO che si articola in Domande, Risposte, assumendo solo i seguenti valori già codificati:
 - > Tipo elemento **DOMANDA**:



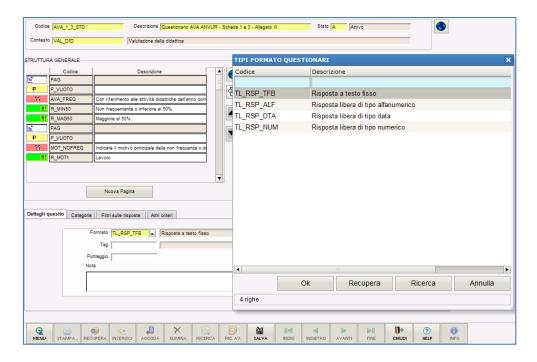


- TL_DOM_DFS Domanda con risposte a dominio finito e scelta singola). Questo formato permette, nella compilazione, la comparsa di un Radio-button a fianco di ogni risposta "figlia", in modo da permettere la scelta di una e una sola risposta alla domanda.
- TL_DOM_DFM Domanda con risposte a dominio finito e scelta multipla. Questo formato permette la comparsa di una checkbox a fianco di ogni risposta "figlia", in modo da permettere la scelta di una o più risposte alla domanda.
- TL_DOM_OFS Domanda con risposte a dominio finito e scelta singola con layout orizzontale.
- TL_DOM_OFM Domanda con risposte a dominio finito e scelta multipla con layout orizzontale.
 - Questi ultimi due formati sono simili ai rispettivi precedenti, con la differenza che dispongono le domande in riga e le risposte possibili in colonna, in modo da creare visivamente una tabella a matrice. Ovviamente questo layout ha ragione di essere solo se si tratta di una lista risposte ricorrenti su domande adiacenti (l'esempio tipico sono risposte fisse tipo SI/NO oppure BASSO/MEDIO/ALTO o logicamente simili).
- TL_DOM_SLD Domanda con risposte a dominio finito e scelta singole con slider.
 Creazione di una barra a scorrimento che permette di visualizzare una scala di valori ammissibili.
- **TL_DOM_LIB** Domanda con risposte libere. Questo formato non fa apparire nulla, su WEB, a fianco delle risposte "figlie" e si usa generalmente con risposte singole a testo libero.
- TL_DOM_VAR Domanda con risposta a dominio dinamico di valori a scelta singola. Se viene inserita una domanda con questa tipologia, sulle risposte di tipo alfanumerico a testo fisso (tipologia TL_RSP_ALF) è possibile associare un tag o operando SQL per popolare dinamicamente la combo-box che farà scegliere al compilatore il valore della risposta (ad es. l'elenco delle descrizioni delle attività didattiche presenti nel libretto studente). Oltre all'operando SQL (Tag valori) viene richiesto come non obbligatorio il numero massimo di voci che devono essere esposte dalla combo-box (o tendina) prevista sulla risposta. Vanno definiti degli operandi SQL specifici per queste tipologie di risposte. I parametri devono sempre essere la lingua (:p5), la sessione (:P9) e il quest_comp_id (:P8) e l'operando SQL deve esporre una colonna DES_VAL_DOM i cui



valori vengono utilizzati per popolare la combo-box che verrà presentata al compilatore in fase di scelta della risposta.

> Tipo elemento RISPOSTA



- TL_RSP_TFB Risposta a testo fisso. Questo tipo di risposta è il più semplice: un testo fisso da leggere e eventualmente da selezionare. Non può essere "figlia" di una domanda TL_DOM_LIB;
- TL_RSP_ALF Risposta libera di tipo alfanumerico;
- TL_RSP_DTA Risposta libera di tipo data;
- TL_RSP_NUM Risposta libera di tipo numerico.

A questi tipi di risposte è affiancata, su WEB, un'area di testo nella quale si richiede al compilatore di scrivere materialmente la risposta. Negli ultimi due formati, il sistema effettuerà un controllo sintattico del testo immesso, in modo da circoscrivere il tipo di dato a quelli specificati dal formato (una data e un numero rispettivamente).

- Check OBBLIGATORIETÀ, valido solo per il tipo elemento DOMANDA
- ❖ Finestra PUNTEGGIO. NOTE e ATTRIBUTI SECONDARI
- * CATEGORIE e TAG DI CLASSIFICAZIONE DELL'ELEMENTO, sono posti a fini statistici



È inoltre possibile riportare, in fase di compilazione e a livello di paragrafi e domande, i tag di elemento, utilizzando la formula <%TAG/%>. A mero titolo di esempio, potremmo pensare di strutturare una domanda come di seguito:

"In riferimento all'anno <%AA_CFU_STU_COMP/%>, per il quale sono stati acquisiti n° <%CFU_AA_STU_COMP/%> crediti...".

Il risultato del tag stesso deriva da quanto definito all'interno della maschera "Definizione operandi di calcolo".

Esiste un operando per ogni tag e ad ogni tag è associato un operando che calcola il risultato del tag, come ad esempio avviene per il DATAORA_COMP che si traduce poi a livello di base dati ed eventualmente in fase di visualizzazione nel dato preciso con formato 'dd/mm/yyyy hh24:mi:ss'.

❖ TRADUZIONE ELEMENTI

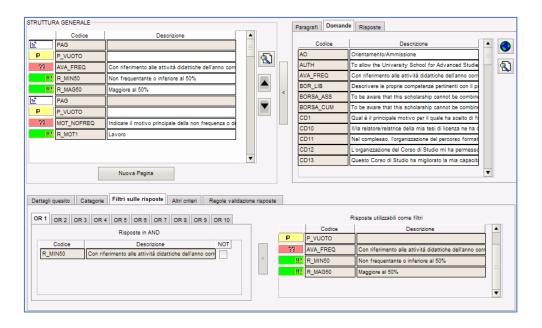
A livello di multilingua possiamo poi gestire la traduzione della descrizione degli elementi utilizzabili e dei quesiti specifici del questionario configurato. Tale traduzione che andrà a popolare i campi di specifiche tabelle database e verrà visualizzata in area studente previa scelta di una lingua di navigazione diversa dall'italiano (scelta generalmente compiuta nel momento dell'iscrizione).

❖ FILTRI DI VISUALIZZAZIONE DELL'ELEMENTO

> Filtro in base alla risposte a domande precedenti

In base a risposte fornite in precedenza, durante la compilazione, è possibile rendere o meno visibili certi quesiti futuri. Serve a fornire un questionario dinamico, cioè che visualizza solo elementi logicamente correlati tra loro, seguendo percorsi visivi definiti dalle risposte del compilatore.





L'esempio è sempre riportato dal questionario di valutazione della didattica. La visualizzazione della pagina selezionata (si possono condizionare tutti i tipi di elemento, pagine, paragrafi, domande e risposte) è condizionata dalla presenza della risposta R_MIN50 (Non frequentante o inferiore al 50%) alla domanda AVA_FREQ (Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?) sulla pagina precedente.

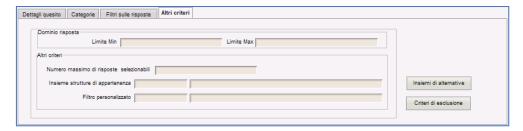
Da notare che è stata prevista una certa complessità nella configurazione delle risposte condizionanti, che possono essere composte in AND tra loro (con l'eventualità negativa NOT) e questi insiemi in OR con altri insiemi di risposte in AND (condizioni che vengono riportate anche nel caso di questionario esportato).

È quindi possibile descrivere in termini booleani qualsiasi combinazione immaginabile di risposte, per esempio "elemento visibile se sono state date le risposte 1 E 2 OPPURE le risposte 3 E 4 E NON la risposta 5".

Da notare infine che, per questioni tecniche di persistenza dei dati, la risposta condizionante (o le risposte) devono sempre essere scelte nelle pagine precedenti rispetto all'elemento condizionato.

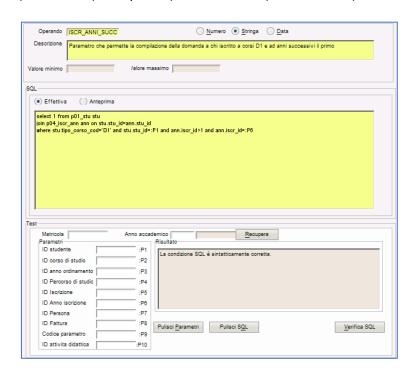


Filtri su caratteristiche, strutture, gruppi di esclusione e SQL (e Domini)



Filtri di visualizzazione su altri criteri, in base a caratteristiche dello studente compilatore, come gli insiemi di strutture di appartenenza, i gruppi di esclusione e, il più potente di tutti, il filtro SQL personalizzato che, di fatto, può condizionare la pagina sulla base di qualsiasi relazione presente nella base dati. Tali filtri, per ragioni di performance e sicurezza, possono essere applicati solo agli elementi di tipo Pagina. Esistono inoltre condizioni di filtro applicabili solo alle risposte, come i limiti minimo e massimo (valido per limitare il range dei testi inseribili nelle risposte libere) e il numero massimo di risposte selezionabili (valido per le risposte a domande a scelta multipla).

A partire dalla versione 13.03.00 è stata inoltre prevista la possibilità di gestire nelle condizioni SQL utilizzate per la visibilità delle pagine del questionario il parametro relativo al quest comp id (corrispondente al parametro :p8 delle condizioni SQL).



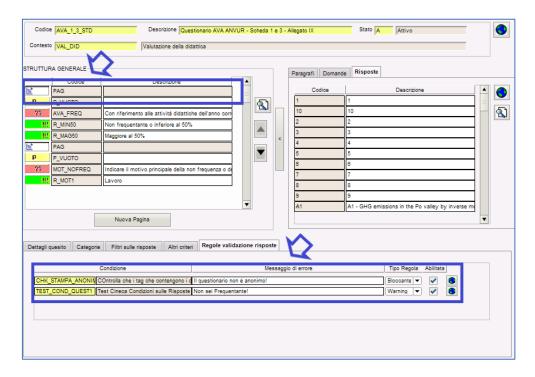


Validazione delle risposte: configurazione di vincoli liberi su condizioni SQL

A partire dalle ultime versioni di Esse3 sono state previste delle regole che si possono applicare sulle risposte mediante la definizione di vincoli liberi (condizioni SQL) per validare il contenuto delle risposte fornite per pagina di compilazione di un questionario. La definizione di queste condizioni permette all'ateneo di personalizzare vincoli applicativi e messaggi di errore relativamente al contenuto delle risposte e non solo al formato delle risposte (come già avveniva). In sostanza si ha la possibilità di bloccare oppure segnalare con warning l'inconsistenza di una più risposte a livello di pagina di compilazione prima di passare alla pagina successiva del questionario.

Nella pagina di configurazione dei questionari per gli elementi di tipo pagina è stato introdotto un nuovo tab (Regole di Validazione Risposte) che permette:

- Associare regole SQL di validazione dei campi compilati;
- Eventualmente, associare ad ogni regola il corrispondente messaggio in lingua che compare sul WEB se la condizione di compilazione non viene rispettata.
 - (Es. "attenzione hai risposto B sul secondo quesito dopo che hai risposto 'A' sul primo quesito. Verificare la prima risposta prima di proseguire).





Le condizioni SQL di validazione delle risposte non sono altro che condizioni legate al contesto QUESTION che hanno come parametri di interrogazione il quest_comp_id (:P8) dal quale è possibile risalire a tutti i dati del questionario. Di seguito un esempio di condizione SQL:

```
SELECT 1

FROM p02_risposte

WHERE quest_comp_id = :p8

AND quesito_id =

(SELECT quesito_id

FROM p02_quesiti, p02_quest_comp

WHERE p02_quesiti.questionario_id =

p02_quest_comp.questionario_id

AND p02_quest_comp.quest_comp_id = :p8

AND elem_cod = 'R_MIN50')
```

La condizione riportata come esempio testa che per un determinato questionario a partire dal quest_comp_id si possa risalire al fatto che una risposta data sia quella con codice R_MIN50 (es. almeno il 50% della frequenza delle lezioni).

Per ogni regola di validazione o vincolo SQL definito è possibile associare il corrispondente messaggio di errore che comparirà sul web quando il compilatore cercherà di proseguire alla successiva pagina di compilazione. Ogni regola di validazione può essere di tipo 'Bloccante' o 'Warning' (come nella figura precedente). Nel primo caso se il vincolo SQL non è rispettato, in fase di compilazione non è possibile proseguire alla prossima pagina ma compare il corrispondente messaggio di errore evidenziato in rosso. Nel secondo caso invece (vincoli di tipo WARNING) compare un messaggio di warning ma si può procedere con la compilazione alla pagina successiva.

Ogni regola SQL di validazione delle risposte può essere abilitata o meno da maschera e può esserne definito il corrispondente messaggio di errore in multilingua.

Attraverso il pulsante o è possibile definire la versione in lingua del messaggio di errore o di warning alla compilazione relativo ad ogni regola SQL definita.

La tabella dove vengono salvati questi vincoli di compilazione è la **P02_QUEST_VALIDAZ.**Tutti i diritti riservati Pag. 19 di 67



Procedure collegate a risposte

Oltre che agli elementi del questionario, è possibile condizionare le risposte scelte dal compilatore anche a processi generici, contenuti in procedure configurabili a parametri di input standard (le 3 chiavi DB per i TAG di configurazione, utente, compilazione).

Le procedure vengono chiamate una volta per tutte solo al momento dell'attivazione del questionario.

Un esempio è riscontrabile in una versione personalizzata per un Ateneo del questionario di Valutazione della Didattica: la risposta NO alla domanda "Autorizzi l'utilizzo delle risposte ai fini della valutazione della didattica?" prevede il lancio di una procedura customizzata (F_DELETE_TAGS_PERSONALI) che si occupa di cancellare tutta una serie di TAGS ritenuti personali anche se NON identificativi (sesso, cittadinanza, provincia di residenza, anno di nascita, anno e voto di maturità ecc...).



Configurazione dati questionario

Una volta configurato un questionario nella sua struttura, il passo successivo è quello di agganciarlo ad un **evento** precostituito ed associarvi, eventualmente, dei **TAG**:

L'**evento** rappresenta un punto/momento specifico di un processo WEB durante il quale si desidera somministrare uno o più questionari da compilare, con determinate regole e proprietà logiche e visive;

Ad ogni evento sono associati i **TAG** messi a disposizione dal sistema allo scopo di gestire tutte le informazioni di input (tag di configurazione) e di output (tag di utente, tag di compilazione) che si intende utilizzare per il questionario costruito.

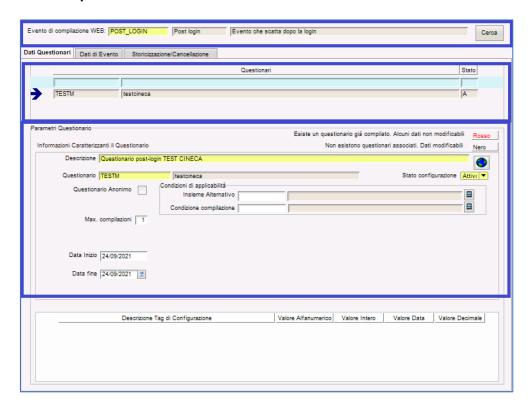
La maschera Esse3 di riferimento è "Configurazione Dati Questionari", la quale sarà diversa in base alla tipologia di evento cui si voglia collegare un questionario configurato.

Associazione di un questionario ad un determinato evento

- Per quanto concerne il tipo di evento WEB POST-LOGIN (d'ora in poi PL) la schermata sarà la seguente (con aspetti minimi validi per <u>qualsiasi tipo di evento</u>).
 - In cui è possibile notare nell'intestazione l'evento che consentirà l'esposizione del questionario all'utente (figura in seguito).
 - La seconda selezione comprende quali questionari sono collegati all'evento indicato in intestazione. Al medesimo evento possono anche essere collegate più occorrenze del medesimo questionario configurato, poiché si potrebbe richiedere una compilazione a intervalli regolari (es. ogni anno accademico).



Poiché bisogna ricordarlo una volta associato un questionario configurato ad un evento di compilazione un compilatore potrà compilarlo il numero di volte indicato nel checkbox "Max. compilazioni".

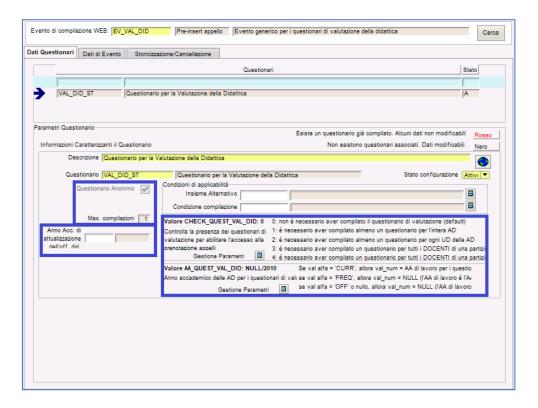


Per i questionari associati all'evento PL è possibile scegliere:

- ➤ Anonimato. Indica se il questionario deve essere anonimo. Come introdotto precedentemente, l'anonimato è a livello di base dati ossia, se corredato di una sufficiente copertura statistica, non si è tecnicamente in grado di associare un questionario compilato al suo compilatore. Per questo motivo, in questi casi, non è possibile accedere al questionario per successive correzioni una volta che viene completato.
- > Numero massimo di compilazioni. Indica se lo stesso questionario può essere compilato più di una volta, fino ad un numero massimo specificato.
- Data inizio e data fine. Indicano l'intervallo temporale di apertura alla compilazione del questionario.
- ➤ Insieme alternativo. Indica l'insieme di strutture dell'Ateneo (corsi di studio, facoltà, tipi corso ecc...) a cui è accessibile la compilazione del questionario. Vale da criterio filtrante, come l'attributo successivo.



- ➤ Condizione di compilazione. È una "Condizione Di Applicabilità" che governa l'accesso alla compilazione del questionario. Una condizione di applicabilità è uno speciale statement SQL a ritorno booleano (0 o 1), definito dall'utente tramite la maschera omonima. (da definirsi sempre entro la maschera "Definizione Regole di Applicabilità", legate al contesto Post_Login).
- Per quanto concerne il particolare tipo di evento WEB EV_VAL_DID (d'ora in poi EVD) la schermata sarà la seguente:



Si può notare che rispetto al contesto PL per quanto riguarda la valutazione delle attività didattiche la schermata si presenta con differenti attributi:

- Il flag Questionario anonimo è alzato e il numero massimo di compilazioni è fissato a
 1, entrambi attributi non modificabili;
- Per quanto concerne l'anno di attualizzazione dell'offerta formativa si intende se si desidera che per tutte le attività valutabili ci sia una attualizzazione all'anno accademico che si intende fissare come riferimento.



Tale campo sovrascrive il parametro di configurazione AA_QUEST_VAL_DID (utile soprattutto se sono previsti più questionari somministrabili per anni accademici differenti sull'evento stesso);

- > CHECK_QUEST_VAL_DID. Serve per indicare il grado di dettaglio, e l'eventuale non obbligatorietà, di compilazione del questionario di valutazione della didattica per attività didattica, docente o insegnamento.
- AA_QUEST_VAL_DID. Serve per definire una attualizzazione comune dei questionari relativi alle attività didattiche presenti nell'offerta formativa in un determinato anno (es. CURR/2020: studente viene presentata l'attualizzazione dell'offerta formativa all'anno 2020).
- > Per gli altri elementi non c'è differenza rispetto i questionari associati a PL (ad esempio.
- ➤ Per l'Evento dei questionari di Valutazione della Didattica (EV_VAL_DID), non sono presenti TAG di configurazione.

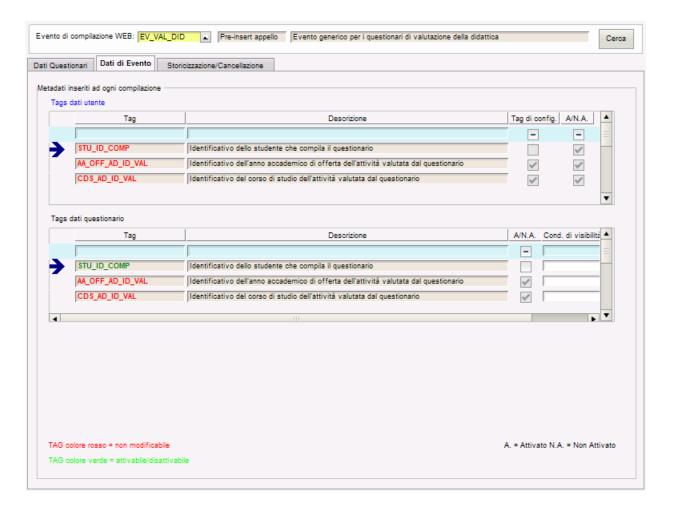
Negli eventi in cui sono presenti, come nel caso della pre-iscrizione ad un bando di mobilità internazionale (PRE_BND_MI), appare la tabella seguente, nella quale l'utente ha la necessità di valorizzare i TAG di configurazione dell'evento.



Nell'esempio, ogni questionario configurato deve essere associato ad un bando, che può essere identificato dalla chiave principale ID numerico (come in figura) oppure, quando presente, da una chiave alternativa parlante, come l'Anno Accademico di definizione e il numero del Bando, che è un progressivo interno all'anno accademico.



Definizione dei tag associati alla compilazione del questionario



Nel secondo folder (Dati di Evento), valido per ogni tipologia di evento a cui è possibile associare un questionario, sono gestiti:

- ❖ L'elenco dei TAG associati all'utente di compilazione.
- L'elenco dei TAG associati al questionario compilato.

Nell'esempio dei questionari di valutazione della didattica, rappresentato dalla figura precedente, alcune righe sono di colore verde, rispetto al rosso standard. I colori, in questo caso, hanno un significato preciso: i TAG di colore verde possono essere esclusi/inclusi dalle informazioni che si vogliono associare al questionario compilato, in modo da avere un ben preciso gruppo di informazioni a disposizione per l'uso statistico successivo. I TAG di colore



rosso non sono deselezionabili dall'utente e sono caratterizzanti dell'Evento stesso (di sistema). L'esempio descritto vale per tutti gli Eventi.

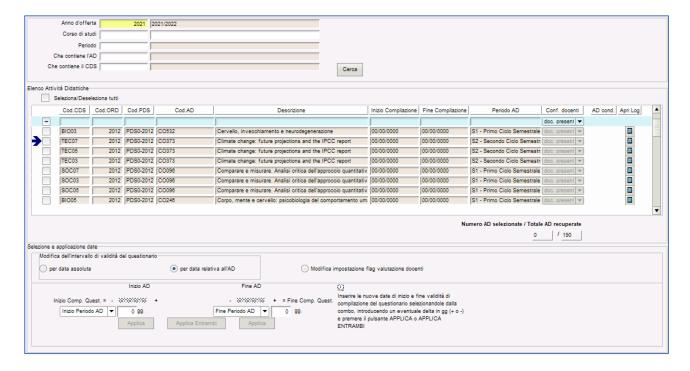
Altre funzioni configurabili

Per i questionari utilizzati per bandi e tirocini è possibile applicare filtri di visibilità a livello di stampa, laddove fosse prevista la consultazione delle compilazioni da parte di altri studenti interessati ad uno stesso stage frequentato.



Configurazione date di apertura per Questionari di Valutazione della Didattica

Nell'ambito dei Questionari di Valutazione della Didattica, non valido per le altre tipologie di evento a cui è possibile associare un questionario, esiste una funzione di valorizzazione massiva delle date di apertura e chiusura compilazione del questionario, mediante la maschera "Configurazione Date Apertura Questionari di Valutazione".



Nella testata è possibile scegliere l'anno di offerta e di restringere opzionalmente il campo selezionando anche il corso di studi e il periodo di offerta dell'attività didattica master della AD reale (logistica). In più, è possibile cercare tutte le logistiche in cui occorre una AD (campo "Che contiene l'AD"), anche se non a livello master (ossia anche mutuate e/o in condivisione logistica).

Al di sotto della testata, è presente una tabella che elenca tutte le attività offerte nell'anno accademico selezionato, filtrate secondo i criteri immessi.

Ciascuna riga descrive l'attività didattica reale per cui si desidera impostare le date ed è singolarmente selezionabile tramite una checkbox presente sul lato sinistro della schermata.

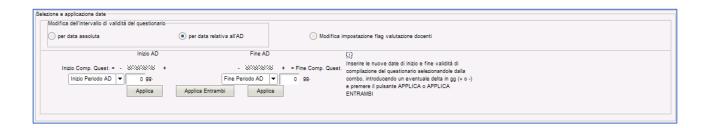


Da notare il capo evidenziato in figura, "Conf. Docenti" che permette di avere visibilità sulla configurazione dei docenti abilitati per la valutazione della didattica.

I valori possibili sono:

- ❖ Docenti presenti significa che tutte le UD di tutte le AD della condivisione sono coperte da almeno un docente valutabile. Significa che nessuna UD risulta scoperta, e tutte sono valutabili tramite almeno un docente.
- ❖ Docenti parziali significa che non tutte le UD di tutte le AD della condivisione sono coperte da almeno un docente valutabile; qualche UD risulta quindi scoperta, ossia non rappresentata da docenti valutabili. Quindi significa che c'è almeno un modulo (UD) di una AD della condivisione non coperto da alcun docente con flag abilitato. Si tratta solo di individuarlo e verificare se la cosa può essere considerata giusta oppure no.
- ❖ Docenti assenti significa che tutte le UD di tutte le AD della condivisione non sono valutabili da alcun docente.

Il pulsante "AD condivise" apre una finestra popup che mostra l'elenco delle AD in condivisione logistica, ove presenti.

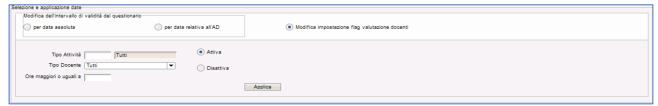


Nella parte sottostante è possibile scegliere la modalità di modifica delle date per tutte le attività reali selezionate (figura sovrastante):

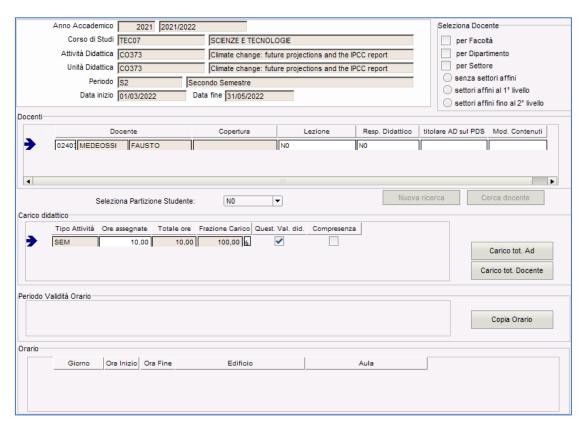
- ❖ Per data assoluta. Come è possibile vedere nella figura, le date di inizio e fine compilazione si possono scegliere in modo univoco senza riferimenti ad altre date;
- Per data relativa all'AD. Nella figura sovrastante è visibile la configurazione tramite un numero di giorni in più o in meno (per entrambe le date) riferite alle date limite del periodo associato all'attività reale.
 - **NB** Il periodo di riferimento è sempre visibile nella tabella centrale della schermata. Per la data inizio compilazione è presente anche il valore "2/3 Periodo AD", che serve a



- calcolare e fissare tale data, corrispondente all'apertura del questionario per la scheda 1 e 3 secondo l'ANVUR.
- ❖ Nelle ultime versioni di Esse3 è stata prevista l'ulteriore modifica dell'impostazione del flag di valutazione docente, che permette di attivare o disattivare massivamente il flag di valutazione a livello di didattica filtrando per tipo docente o attività, senza dover accedere alla maschera dei Docenti e Orari per le singole attività (figura sottostante).



L'alternativa è appunto quella di accedere alla maschera "Informazioni Logistiche", dalla quale è possibile accedere alla maschera dei Docenti e Orari, ove viene gestito il carico didattico per ogni docente dell'attività reale. Nella sezione evidenziata, è presente la checkbox nella tabella del carico didattico per docente, in modo da parametrizzare ulteriormente l'elenco dei docenti soggetti a valutazione. Sono quindi visibili (e quindi valutabili dallo studente), solamente i docenti che hanno il flag "Quest. Val. Did." abilitato.





Prenotazione degli appelli -> Applicazione pratica dei Questionari per la Valutazione della Didattica

Sempre nell'ambito dei questionari di Valutazione della Didattica (e possibile solo per questi), esiste un'applicazione specifica che si serve della compilazione del questionario come meccanismo per permettere o meno la prenotazione all'appello legato all'attività didattica.

Il controllo, che può essere reso non bloccante, warning o escluso, agendo sulla variabile di configurazione **CHK_QUEST_VAL**, presente nella tabella *TIPI_GEST_PREN_ATTORE*, che riporta la configurazione dei parametri che governano il processo di prenotazione.

Da client, il blocco (o warning) viene impostato dalla maschera "Configurazione calendario esami", tab "Prenotazione appelli", per ATTORE = STU e può essere gestito a livello di prova parziale (PP) o prova finale (PF). I valori possibili che gestiscono il controllo di compilazione del questionario di valutazione associato all'attività didattica, sono:

- 0 Controllo disabilitato
- 1 Warning
- 2 Bloccante

A partire dalla versione 13.07.02, l'accesso alla compilazione per i questionari di valutazione della didattica è possibile dal nuovo link a menu "Questionari di valutazione attività didattiche", che viene abilitato previa configurazione dell'evento e dei parametri ad esso collegati.

Flusso:

- 1. Al momento della prenotazione, per l'appello condizionato viene effettuato il controllo sulla compilazione del questionario collegato;
- 2. Se la compilazione non è ancora avvenuta e le date risultano aperte, si viene rimandati ad una pagina dove è presente il link che rimanda a sua volta alla compilazione.



Ovviamente, a date di compilazione superate il questionario non viene più presentato ed il controllo viene bypassato, dunque la prenotazione all'appello risulterà aperta.



Focus on: i Questionari ANVUR su ESSE3

Nella specificità dei Questionari per la Valutazione della Didattica, si deve necessariamente citare i contesti d'uso per l'associazione dei questionari ministeriali ANVUR. Infatti, da specifiche dell'ANVUR, devono essere utilizzati solo i questionari legati alle schede 1, 3 e 7 per corsi in Ateneo e in teledidattica (anche se la configurazione legata elle schede 2 e 4, A e B, è ampiamente utilizzata). Facciamo una overview entrando nel merito delle schede previste e degli eventi WEB ad esse collegati.

Scheda 1 e 3 – Valutazione della didattica

Evento EV_VAL_DID: Evento standard di Valutazione della Didattica, fin qui descritto. Serve a valutare le **schede 1 e 3 dei questionari ANVUR**. Le due schede, relative agli studenti, frequentanti e non, sono accorpate in un unico questionario, da somministrare a partire dai 2/3 delle lezioni. La differenziazione delle schede viene attivata dalla prima domanda del questionario, che recita: "Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?". La risposta alla domanda, condizionante per la successiva parte del questionario, permette di differenziare la somministrazione della scheda 1 (risposta: "Maggiore al 50%") o della scheda 3 ("Non frequentante o inferiore al 50%"), con il metodo del filtro sulle risposte.

Le maschere ad uso specifico dell'evento sono state descritte nei capitoli precedenti.

Nella configurazione del questionario, il contesto associato all'evento è "VAL_DID".

Per questo evento, i CFU per valutare se lo studente è attivo o inattivo (una delle direttive ANVUR) sono salvati nel TAG CFU_AA_STU_COMP e sono riferiti all'anno accademico fissato nel parametro di configurazione AA_CFU_STU_COMP e salvato sul tag AA_CFU_STU_COMP (stesso nome del parametro di configurazione).

La pagina web che verrà visualizzata dallo studente partendo dal link relativo al libretto, a configurazione correttamente avvenuta, corrisponderà alla seguente:



Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	A005550 - INGLESE (CDL MAGISTRALE SCIENZE INF OST)	0	<u></u>	2020/2021		
	⁴a A005538 - Academic and Scientific English	1	<u></u>	2020/2021		B
	ta A005539 - Academic, Scientific English and Public Speaking	1		2020/2021		
	ta A005537 - Scientific English - Advanced	1		2020/2021		
	ta A005536 - Scientific English - Elementary	1	<u></u>	2020/2021		

Scheda 2 e 4 parte A – Valutazione del corso di studio

Evento EV_AVA_24A: Si tratta dell'evento introdotto per gestire **la parte A** delle **schede 2 e 4 dei questionari ANVUR**. Le due schede, relative agli studenti frequentanti e non, sono accorpate in un unico questionario, da somministrare, per tutti gli studenti, alla fine dell'anno accademico, al fine di valutare i tratti generali del corso di studio. Come tutti gli altri eventi, tranne quello precedente e quello della scheda 7 (dettagliata in seguito), <u>le date di apertura e chiusura della compilazione non sono diversificabili per attività didattica, sono quindi comuni per l'intero questionario e si valorizzano in maniera standard, ossia nella maschera "Configurazione Dati Questionari".</u>

Nella configurazione del questionario, il contesto associato all'evento è "VAL_DID".

Il questionario è utilizzabile nel menu dell'area web studente <u>Questionari</u>, al sottomenu "Valutazione Corso di studi e prove d'esame".

L'anno accademico valutato (valutazione del corso di studio annuale), è fissato dal valore numerico del parametro di configurazione AA_VAL_ES_SUP. Anche la visibilità del link è sotto parametro di configurazione (QUEST_ESASUP_VISUALIZZA_MENU).

Il controllo di compilazione non avviene al rinnovo iscrizione o all'iscrizione agli appelli successivi, ma ad un evento di post-login, attivato dal parametro di configurazione QUEST_ESASUP_POST_LOGIN (0/1).



Anche per questo evento, i CFU per valutare se lo studente è attivo o inattivo sono salvati nel TAG CFU_AA_STU_COMP e sono riferiti all'anno accademico fissato nel parametro di configurazione AA_CFU_STU_COMP, e salvato sul tag AA_CFU_STU_COMP.

Scheda 2 e 4 parte B – Valutazione delle prove d'esame

Evento EV_AVA_24B: Si tratta dell'evento introdotto per gestire la **parte B** delle **schede 2 e 4 dei questionari ANVUR**. Le due schede, relative agli studenti frequentanti e non, sono accorpate in un unico questionario da somministrare, per tutti gli studenti, alla fine dell'anno accademico, al fine di valutare gli esami superati nell'anno accademico. Anche in questo caso, come nel precedente, le date di apertura e chiusura delle compilazioni sono comuni per l'intero questionario (non sono diversificabili per attività didattica) e si valorizzano in maniera standard, ossia nella maschera "Configurazione Dati Questionari".

Nella configurazione del questionario, il contesto associato all'evento è "VAL_DID".

Il questionario è utilizzabile nel menu dell'area web studente <u>Questionari</u>, al sottomenu "Valutazione Corso di studi e prove d'esame" (nella stessa maschera dell'evento precedente).

Anche in questo caso l'anno accademico di superamento delle attività didattiche è fissato con il parametro di configurazione AA_VAL_ES_SUP e la visibilità del link dipende dal parametro QUEST_ESASUP_VISUALIZZA_MENU (0/1); il controllo di compilazione è ancora pilotato dal parametro di configurazione QUEST_ESASUP_POST_LOGIN (0/1) ed i CFU per valutare se lo studente è attivo o inattivo sono salvati nel TAG CFU_AA_STU_COMP, riferiti all'anno accademico fissato nel parametro di configurazione AA_CFU_STU_COMP e riportati sul tag AA_CFU_STU_COMP.

Con entrambi i questionari configurati, la pagina visualizzata dallo studente risponderà alla seguente:



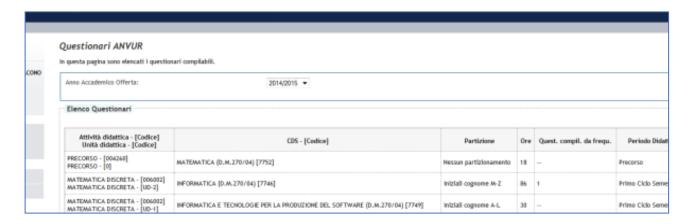
Corso di studio	AA.Iscrizione		Q.Val.					
CORSI SINGOLI [08523]	2020/2021	2020/2021						
Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare								
Attività Didattiche	Peso in crediti	Data Esame	Voto / Giudizio	Q.Val.				

Scheda 7 – Valutazione della didattica (lato Docente)

Evento EV_AVA_DOC: Si tratta dell'evento introdotto per gestire la scheda 7 dei questionari ANVUR. Il questionario è da somministrare a partire dai 2/3 delle lezioni, come per la scheda 1. Le date di apertura e chiusura compilazione questionario sono dipendenti dall'Attività didattica e sono gestite dalla maschera delle Informazioni Logistiche e, massivamente, dalla maschera Configurazione Date apertura Questionari di Valutazione, esattamente come per i questionari di valutazione standard degli studenti (quelli della scheda 1 e 3, anch'essi da "aprire" ai 2/3 circa delle lezioni).

Nella configurazione del questionario, il contesto associato all'evento è "VAL_DID".

Il questionario è utilizzabile nel menu dell'area web Docente Questionari, al sottomenu "Questionari". La visibilità del link è sotto parametro di configurazione (ABILITA_QUEST_ANVUR_DOCENTE).





Scheda 5 – Valutazione dei laureandi

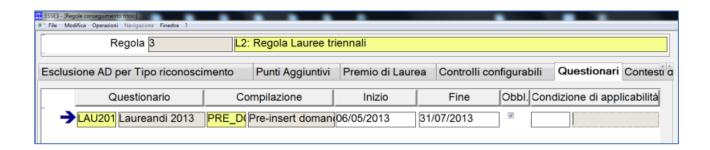
Il questionario relativo alla **scheda 5** è utilizzabile nel **processo di domanda conseguimento titolo**.

La configurazione dei questionari gestiti durante il processo di conseguimento titolo prevede i seguenti passaggi:

Configurazione del questionario sul contesto "CTIT".

Associazione del questionario alle regole di conseguimento titolo, tramite la maschera applicativa "**Regole conseguimento titolo**". Questo tipo di questionario NON prevede l'uso dei TAG e quindi della maschera "Configurazione Dati Questionari".

La maschera di "aggancio" del questionario configurato con gli eventi web di applicazione è **personalizzata per il contesto del conseguimento titolo** e corrisponde a quella seguente.



Nell'associazione è possibile definire:

- Questionario:
- Evento di compilazione: si consiglia l'uso degli eventi PRE_DCT (contestuale alla presentazione online della domanda conseguimento titolo) o COMPL_TESI (funzione di completamento tesi, disponibile solamente nella nuova procedura di conseguimento titolo);
- Periodo di compilazione (data inizio e fine compilazione);
- Obbligatorietà: se obbligatorio il processo di presentazione della domanda conseguimento titolo non sarà portato a conclusione se non compilando il questionario;
- ❖ Eventuale condizione SQL di applicabilità, come filtro alla visibilità del questionario.



Scheda 6 – Valutazione dei laureati

Per la scheda 6 dei questionari ANVUR, al momento, non è previsto un evento WEB specifico. Questo perché non è possibile incardinare la compilazione di un questionario nei processi di carriera degli studenti causa la fine carriera degli stessi. In teoria, uno studente laureato può non accedere mai più alla sua area web di Ateneo. Di conseguenza, attualmente si è scelto di utilizzare l'evento generico GEN_QUEST, accessibile solo da menu e senza obblighi (di processo) per la compilazione.

Nella configurazione del questionario, il contesto associato all'evento è "QUESTION".

Il questionario è utilizzabile nel menu dell'area web studente <u>Questionari</u>, al sottomenu "Questionari generici".

La visibilità del link è sotto il parametro di configurazione QUEST_GENERICI_VISUALIZZA_MENU.



Questionari in ALTRI CONTESTI

Estensione dei questionari di valutazione agli esami superati

I questionari di valutazione (evento **EV_VAL_DID**) possono essere estesi anche agli esami superati. Caso tipico è quando viene "perduto" un certo numero di questionari causa di un ritardo nell'apertura della compilazione del questionario a fronte di un anticipo nell'apertura dell'iscrizione all'appello collegato all'esame. In questo caso lo studente ha potuto iscriversi all'appello senza obbligo di compilazione del questionario, quindi i questionari devono essere "recuperati" in qualche modo.

Per fare ciò, si attiva un parametro di configurazione, QUEST_VALDID_VISUALIZZA_MENU, che mostra appunto, da menu web, un link che collega ad una pagina in cui vengono mostrati tutti i link ai questionari di valutazione degli esami superati nell'anno indicato dal parametro AA_VAL_ES_SUP (lo stesso usato dall'evento ANVUR sulla valutazione delle prove d'esame). Per effettuare opera di coercizione e "forzatura" dello studente alla compilazione dei questionari, è attivabile anche il parametro QUEST_VALDID_POST_LOGIN, che mette la pagina suddetta subito dopo il login nell'area studente e non permette allo studente di uscire dalla pagina a meno che non compili tutti i questionari presenti, secondo la configurazione approntata per i questionari di valutazione.

Oltre ai questionari per la valutazione della didattica, che utilizzano la tecnologia dei **TAG**, abbiamo altri contesti di uso dei questionari, nei quali tutte le informazioni di contorno vengono salvate in campi strutturati di tabelle dedicate.

I questionari di questo tipo, connotati dalla cosiddetta "vecchia tecnologia", hanno la caratteristica comune di NON utilizzare la maschera "Configurazione Dati Questionari" per l'associazione all'evento (sono stati esclusi dagli esempi i questionari per la scelta della sede concorsuale, che viene ora gestita direttamente a livello di concorso).

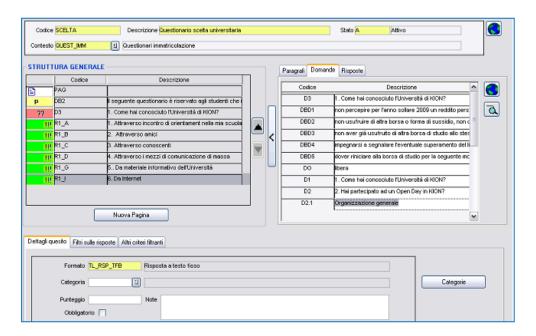
Oppure è sempre possibile associare un questionario all'evento **EV_AVA_24B** per 'recupero' dei questionari dalla maschera web: "Valutazione corso di studi e prove d'esame".



Immatricolazioni e Iscrizioni

Altri contesti d'uso dei questionari sono l'immatricolazione e l'iscrizione di uno studente, nei momenti (eventi) di Pre e Post (rispettivamente dei due contesti).

La configurazione dei questionari richiedibili nel processo di immatricolazione presuppone la creazione di un questionario associato al contesto "QUEST_IMM"; per le iscrizioni annuali, avremo il "QUEST_ISCR".



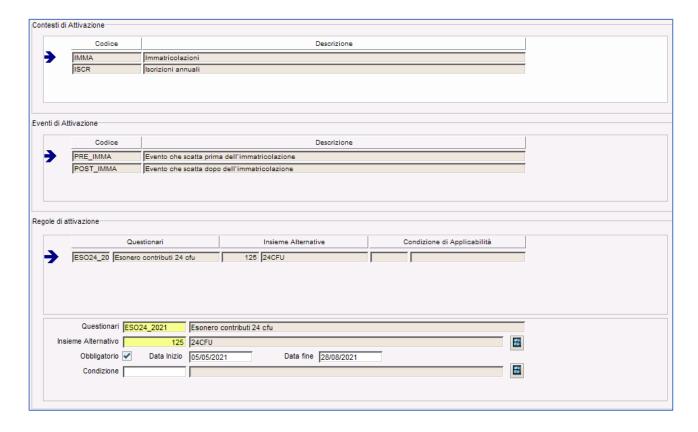
Si procede poi alla configurazione della richiedibilità del questionario nel processo di immatricolazione, tramite l'apposita finestra client "Regole di Attivazione Questionari".

Si prenda ad esempio il contesto **IMM – Immatricolazione** in cui gli eventi di attivazione attualmente implementati sono:

PRE_IMM.: Evento che scatta prima della conferma dei dati di immatricolazione. L'evento permette di innestare la richiesta del questionario prima della pagina di conferma del processo di immatricolazione WEB o tramite postazione self-service; un eventuale questionario configurato come "Compilazione obbligatoria" su questo



- evento bloccherà la prosecuzione della conferma del processo di preimmatricolazione.
- POST_IMMA: Evento che scatta dopo la conferma dei dati di immatricolazione. L'evento permette di innestare la richiesta del questionario dopo la conferma del processo di immatricolazione WEB o tramite postazione self-service; un eventuale questionario configurato come "Compilazione obbligatoria" su questo evento bloccherà la stampa della domanda di pre-immatricolazione, ma non bloccherà il completamento della pre-immatricolazione on-line.



Nel dettaglio di configurazione sarà possibile associare i singoli questionari ai contesti e relativi eventi di attivazione. Sarà quindi possibile indicare per ogni associazione:

- L'insieme di strutture per cui attivare la richiesta del questionario;
- L'obbligatorietà ovvero se il questionario nel contesto/evento selezionato deve essere compilato obbligatoriamente;
- La data di inizio dell'attivazione della configurazione;
- ❖ La data di fine dell'attivazione della configurazione;



Un'eventuale condizione di applicabilità della configurazione.

Durante il processo di pre-immatricolazione web verrà richiesta la compilazione del questionario in base alle regole definite sulla configurazione di attivazione.

In caso di associazione all'evento "PRE_IMMA" verrà richiesta successivamente alla conferma dei dati di immatricolazione la compilazione del questionario.

Verrà visualizzato l'elenco dei questionari da compilare con il dettaglio (es. Esonero contributi):

- Di compilazione obbligatoria
- Questionario già compilato o non ancora compilato.

Lo studente procederà quindi alla sua compilazione.

Durante il processo di pre-immatricolazione web o tramite postazione self-service verrà richiesta la compilazione del questionario in base alle regole definite sulla configurazione di attivazione.

In caso di associazione all'evento "POST_IMMA" verrà richiesta successivamente alla conferma della pre-immatricolazione la compilazione del questionario.

Eventuali questionari con compilazione obbligatoria non compilati, bloccheranno la stampa della domanda.

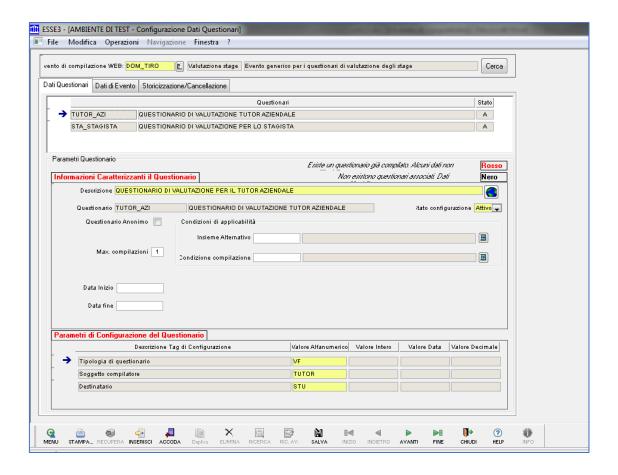
Questionari tirocini

Nel caso di stage e tirocini, i questionari vengono presentati al docente e al tutor nell'area *Valutazione* relativa allo stage i questionari che devono compilare.

In questo caso, il questionario deve essere attivo per il **contesto TIRO** (maschera Configurazione Questionari)

L'evento di compilazione a cui fare riferimento nella maschera "Configurazione dati questionari" è DOM_TIRO.





Gli attributi di riferimento sono:

Tipologia di questionario:

> VF: Valutazione finale

> RF: Relazione finale

> MT: valutazione di mid-term

Soggetto compilatore:

> STU: studente

> TUTOR: Tutor

Destinatario:

> STU: studente

> TUTOR: Tutor

È inoltre possibile definire le caratteristiche del questionario:

Sulla singola domanda di tirocinio (tab Dettagli della maschera Domanda di stage e progetti formativi), sono abilitate le tipologie di questionario (MT, VF, etc) previste, che

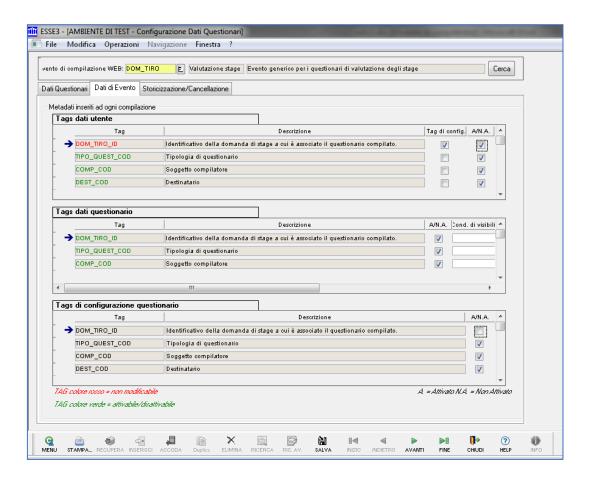


possono essere abilitate manualmente o prendendo il default dalla Tipologia di esperienza stage;

Le date associate alle tipologie di questionario abilitate sulla domanda di tirocinio comprendono la data odierna, oppure sono nulle.

Dato quanto sopra gli utenti web a cui sono associati (come compilatori) uno o più questionari attivi vedranno questi ultimi nell'area *Valutazioni* del corrispondente progetto formativo.

Sempre per i questionari legati a stage e tirocini, nella maschera "Configurazione dati questionari" – tab "Dati di evento", è possibile impostare una condizione di visibilità sulla stampa (all'interno della sezione "Tag dati questionario").

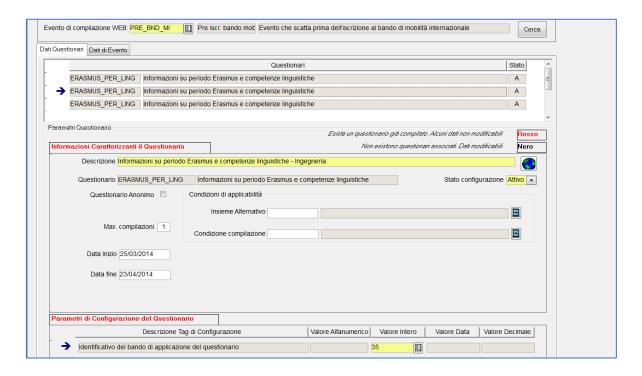




Bandi (contesto Mobilità Internazionale)

Nei bandi, per il **contesto MOBIL_INT** – Mobilità Internazionale, è possibile associare un questionario integrato con l'iscrizione ai bandi via WEB.

L'evento WEB si chiama PRE_BND_MI e scatta prima dell'iscrizione al bando di mobilità internazionale; esso ha la caratteristica di utilizzare anche i TAG di Configurazione, per permettere una associazione 1-1 tra il questionario configurato e un singolo bando.

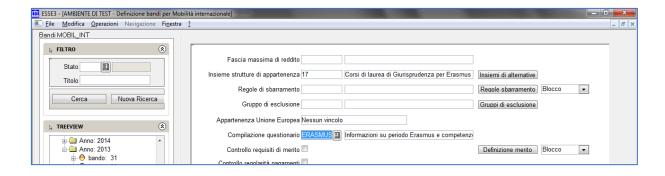


Si noterà che sono presenti diverse righe di configurazione contemporaneamente attive, ciascuna collegata un bando specifico (parametri di Configurazione del Questionario).

Nella funzione client di Definizione Bandi, folder Criteri Filtranti, si può selezionare un questionario configurato allo scopo di somministrarlo come criterio filtrante all'iscrizione al bando via WEB.

Associando un'opportuna condizione di applicabilità, si può condizionare l'iscrizione alla compilazione del questionario, in modo da forzare lo studente a quest'ultima (si veda l'immagine sottostante).





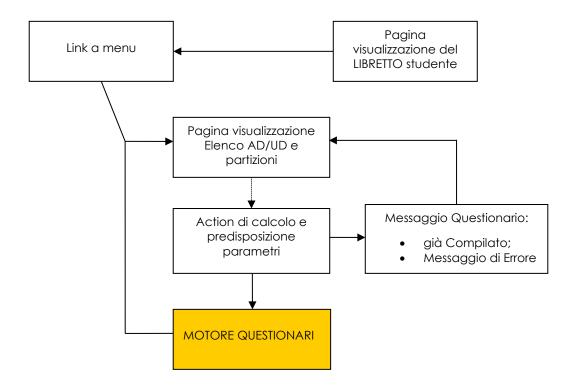


Compilazione WEB dei questionari

A questo punto, la gestione client dei questionari è terminata.

Vediamo come e con che modalità un questionario appare sul WEB.

La mappa di navigazione per i questionari di valutazione della didattica è la seguente:



Alla compilazione del questionario si accede dal link specifico; da qui è possibile visualizzare i questionari con le relative icone, colorate a seconda dello stato della compilazione:

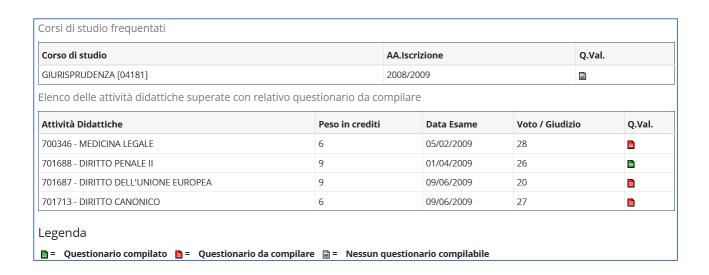
- Nessun link;
- Link con immagine verde: i questionari sono stati compilati in modo sufficiente per superare il blocco della prenotazione all'appello;
- Link con immagine gialla: almeno un questionario è stato compilato, ma in modo insufficiente per superare il blocco della prenotazione all'appello;
- Link con immagine rossa: nessun questionario compilato.

L'icona è ovviamente anche un link alla pagina di dettaglio dell'attività, che mostra l'elenco dei docenti dell'attività didattica, con rispettivi moduli e partizionamento di competenza.

Tutti i diritti riservati

Pag. 46 di 67



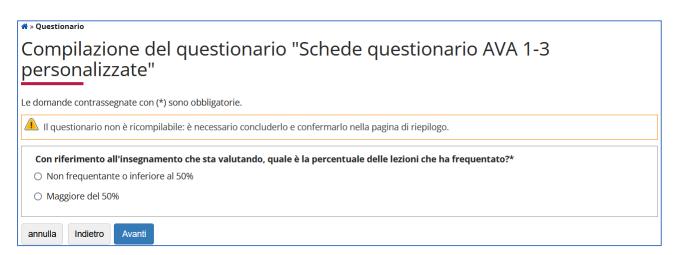


Motore di compilazione generale

Una volta avuto accesso alla compilazione del questionario (uno qualsiasi, ma nell'esempio parliamo del solito questionario di valutazione), entra in gioco il cosiddetto "motore di compilazione generale" che legge la configurazione del questionario e la traduce in qualcosa di logico e leggibile.

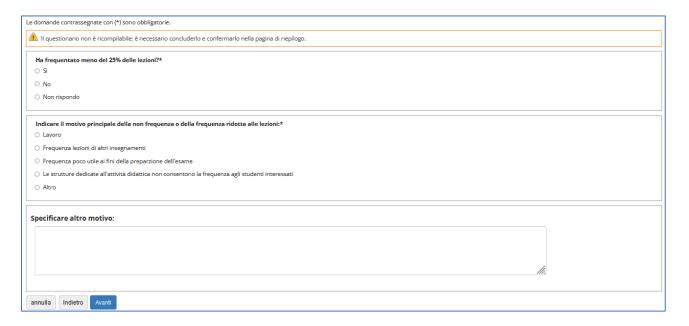
(L'eventuale versione tradotta verrà visualizzata dallo studente solo nel caso egli abbia selezionato altra lingua prima di effettuare il login).

La prima pagina contiene una domanda con risposte condizionanti per le pagine successive:

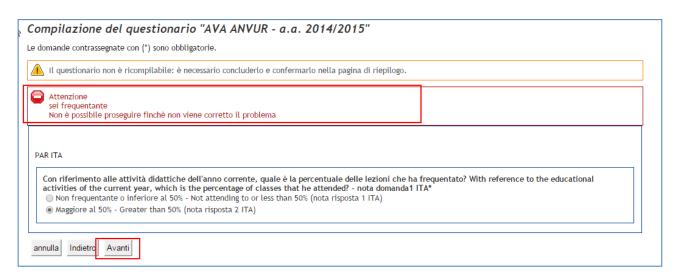




Come si può riscontrare facilmente riguardando il questionario configurato, la seconda pagina è, in questo caso, condizionata alla prima risposta "Si, ho frequentato il corso" oppure dalla terza risposta "Ho frequentato il corso serale per studenti lavoratori". In effetti premendo "avanti" il questionario approda regolarmente alla seconda pagina (effettiva):

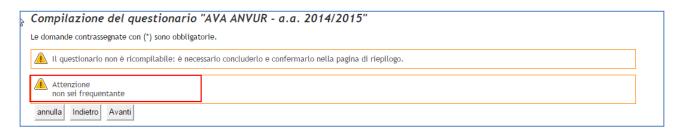


Per i questionari per i quali sono stati definiti dei vincoli (regole SQL) bloccanti sul contenuto delle risposte, nel caso in cui almeno un vincolo bloccante fallisca compare il relativo messaggio di errore non appena il compilatore passa alla pagina successiva attraverso il pulsante AVANTI.





Nel caso di vincolo di tipo WARNING viene segnalato l'avviso ma si può proseguire con la compilazione. L'avviso ha il simbolo di warning:





Parametri di configurazione questionari WEB

Parametri di attivazione di eventi WEB

Il parametro **CHECK_QUEST_VAL_DID** serve ad attivare e controllare la presenza dei questionari di valutazione per abilitare l'accesso alla prenotazione appelli (evento **EV_VAL_DID**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**). I valori possibili sono:

0: non è necessario aver compilato il questionario di valutazione (valore di default);

1: è necessario aver compilato almeno un questionario per l'intera AD;

2: è necessario aver compilato almeno un questionario per ogni UD della AD;

3: è necessario aver compilato almeno un questionario per ogni Docente di una partizione studenti di una UD;

4: è necessario aver compilato almeno un questionario per ogni Docente di una partizione studenti per ogni UD della AD.

Il parametro **QUEST_ESASUP_VISUALIZZA_MENU** attiva i questionari ANVUR di valutazione del corso di studio e delle prove d'esame (eventi **EV_AVA_24A** e **EV_AVA_24B**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**), con valori:

0: non comparirà il link per i questionari (valore di default);

1: comparirà nel menu "questionari", il link dei questionari suddetti;

Il parametro **QUEST_GENERICI_VISUALIZZA_MENU** serve a attivare i questionari generici (evento **GEN_QUEST**, contesto di configurazione del questionario **QUESTION**). I valori possibili sono:

0: non comparirà il link per i questionari (valore di default);



1: comparirà nel menu "questionari", il link dei questionari suddetti.

Il parametro **ABILITA_QUEST_ANVUR_DOCENTE** serve a attivare i questionari ANVUR di valutazione per i docenti (evento **EV_AVA_DOC**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**) nell'Area Docente. I valori possibili sono:

0: non comparirà il link per i questionari (valore di default);

1: comparirà nel menu "questionari", il link dei questionari suddetti.

Il parametro **QUEST_POST_LOGIN** serve a attivare i questionari proposti subito dopo il login nell'area studente (evento **POST_LOGIN**, contesto di configurazione del questionario **POST_LOGIN**). I valori possibili sono:

0: non è attivato il questionario;

1: da web dopo il login viene caricato il questionario il cui codice corrisponde al valore VAL_ALFA. Finché il questionario non sarà completata, non sarà possibile accedere ad altre pagine dell'area studente.

Il parametro **QUEST_VALDID_VISUALIZZA_MENU** serve a attivare la pagina dei questionari di valutazione della didattica (evento **EV_VAL_DID**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**) per gli esami già superati. I valori possibili sono:

0: non comparirà il link per i questionari (valore di default);

1: comparirà nel menu "questionari", il link dei questionari suddetti.

Il parametro **QUEST_VALDID_POST_LOGIN** serve a attivare la logica di POST LOGIN per la pagina dei questionari di valutazione della didattica (evento **EV_VAL_DID**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**); è l'equivalente del **QUEST_ESASUP_POST_LOGIN** per gli esami superati e viene attivato per effettuare opera di coercizione per la compilazione da parte dello studente, che potrà lasciare la pagina solo a compilazioni terminate.



I valori possibili sono:

0: non è attivato il POST LOGIN;

1: da web, dopo il login viene mostrato la pagina web da cui si accede alla compilazione dei questionari. Finchè la compilazione di tutti i questionari non ancora compilati non sarà completata, non sarà possibile accedere ad altre pagine dell'area studente.

Il controllo può eventualmente essere bypassato variando le condizioni di compilazione a livello di Configurazione dati questionari.

È stato creato un evento WEB, **EV_VDID_AD**, contesto di configurazione del questionario **VAL_DID**, che rappresenta una versione semplificata del questionario di valutazione descritto nel presente documento. La semplificazione consiste nel fatto che il questionario di valutazione è unico per tutta la AD, senza avere differenziazioni per UD e Docente. Per questo evento il parametro di attivazione è **CHECK_QUEST_VALDID_AD**, con valori possibili, quali:

0: non è necessario aver compilato il questionario di valutazione per AD (valore di default);

1: è necessario aver compilato il questionario per l'AD.

È comunque sempre consigliata la gestione classica, appena più complessa a livello di configurazione ma mediamente più gestibile se legata ad un'offerta didattica completa; le due gestioni non sono comunque attivabili contemporaneamente.

Il parametro **QUEST_AUTOCERT_VISUALIZZA_MENU** serve ad attivare i questionari prima dell'autocertificazione (evento **PRE_ATCERT**, contesto di configurazione del questionario **AUTOCERT**). I valori possibili sono:

0: non comparirà il link per i questionari (valore di default);

1: comparirà nel menu "questionari", il link dei questionari suddetti.



Il parametro **QUEST_MOTORE_NEW_GUI** è impostato essendo attivato armai anche per la compilazione dei questionari gestiti da altri processi, è fortemente sconsigliato disabilitarlo).

Parametri di gestione dati

Per i questionari di valutazione (evento **EV_VAL_DID**) esiste il parametro **AA_QUEST_VAL_DID** che permette di gestire la relazione tra anno di offerta e anno di frequenza delle attività che lo studente deve valutare. In pratica serve ad impostare l'anno di valutazione dell'attività, mostrando la struttura dell'attività didattica da valutare secondo un anno di offerta scelto dall'utente configuratore del questionario. I valori possibili sono:

val alfa = 'CURR', allora val_num = AA di offerta per i questionari di valutazione didattica (valore "attualizzato" fisso, scelto dall'utente);

val alfa = 'FREQ', allora val_num = NULL (l'AA di offerta è l'AA di frequenza della AD); non essendo la frequenza un dato sempre attendibile e aggiornato a livello di sistema, questa modalità non viene quasi mai utilizzata;

val alfa = '**OFF**' o nullo, allora val_num = NULL (l'AA di offerta è l'AA di offerta originale da libretto della AD).

Il parametro è valorizzato di default con OFF.

Per i questionari ANVUR di valutazione del corso e delle prove d'esame, (eventi EV_AVA_24A e EV_AVA_24B), l'anno accademico di valutazione del corso di studio e delle prove d'esame è fissato nel parametro AA_VAL_ES_SUP, che definisce quello che il sistema recepirà come l'anno "precedente", quindi soggetto a valutazione per le attività superate.

Per il tag CFU_AA_STU_COMP, per qualsiasi evento sia attivabile, l'anno accademico di calcolo dei cfu è fissato nel parametro **AA_CFU_STU_COMP**, che va a definire quando lo studente è da considerarsi ATTIVO (nel caso abbia ottenuto ALMENO il numero di CFU



indicati nel parametro stesso per l'anno precedente) e, quindi, soggetto a valutazione, o NON ATTIVO.

Il parametro CHECK_PAST_AA_QUEST_VAL indica la possibilità, nella dell'avvenuta compilazione di un questionario di valutazione della didattica, di includere anche la compilazione in un AA passato per la stessa AD/CDS. È utile in particolare nel caso che la compilazione per l'evento fosse già stata effettuata per un anno differente da quello attualmente impostato a livello di AA_QUEST_VAL_DID. I valori possibili sono:

0 = non verifica la compilazione in un AA passato;

1 = verifica (anche) la compilazione in un AA passato.

Per i questionari di valutazione (evento **EV_VAL_DID**) esiste il parametro **GEST_CURR_AA_EXT_PDSORD** che permette l'attualizzazione degli Ordinamenti e dei Percorsi della AD, da usare in concomitanza con il parametro precedente **AA_QUEST_VAL_DID**. In pratica serve a fare "l'attualizzazione" dell'ordinamento e/o del percorso di contestualizzazione dell'attività offerta, nel caso tali dati originali (i valori di libretto) non siano più attivi o presenti nel nuovo anno di offerta attualizzato. Di recente implementazione l'impostazione del valore a 2, che abilita la compilazione per le AD non offerte nell'anno di attualizzazione con esame comune. I valori possibili sono:

0: non attualizza ordinamento e percorso (valore di default);

1: attualizza ordinamento e percorso, SOLO se necessario, rispetto all'eventuale nuovo anno di offerta configurato col parametro AA_QUEST_VAL_DID;

2: nel caso l'AD non risulti offerta nell'anno di attualizzazione, ma fruisca di un esame comune, mostra l'AD che offre l'esame comune nell'anno di attualizzazione.

Questo parametro è molto utile nel caso dell'attualizzazione dell'anno accademico di offerta dell'AD (parametro **AA_QUEST_VAL_DID**). In questi casi, spesso accade che la compilazione del questionario per una data AD sia reso "valido" per l'iscrizione all'appello indipendentemente dall'anno accademico in cui lo studente si iscrive all'appello, che può essere una azione che viene ripetuta negli anni, quando un esame non viene superato al



primo colpo. <u>Ponendo il parametro = 1, una sola compilazione vale per tutte le riproposizioni del controllo sulla presenza del questionario compilato per la medesima AD, anche se il controllo avviene in anni diversi.</u>

Il parametro **GEST_RAG_QUEST_VAL_DID**, per gestire la compilazione dei questionari per le AD raggruppate.

Se vale 0 abbiamo la situazione standard, se 1 all'appello del padre deve essere verificata la compilazione anche sulle AD figlie.

Il parametro **GEST_UD_CONF_QUEST_VAL** serve a gestire le UD configurabili, attualmente meno utilizzate ma pur presenti a livello di offerta didattica e regole di scelta. I valori possibili sono:

0: non gestisce le UD configurabili;

1: gestisce le UD configurabili.

Il parametro **SCELTA_DOMPART_QUEST_VAL**, per i questionari di valutazione della didattica (evento **EV_VAL_DID**) serve a abilitare la visualizzazione della pagina di scelta della partizione (cui appartiene lo studente) prima di vedere l'elenco delle UD per la compilazione del questionario di valutazione in caso di presenza di più partizioni dell'attività. I valori possibili sono:

0: non abilitato.

1: se presenti più partizioni viene presentata la pagina di scelta della partizione cui appartiene lo studente.

Il parametro **WEB_DOC_NUM_STU_MINIMO_VISUAL_STAT** indica il numero minimo di compilazioni per cui mostrare dati statistici nella pagina dei questionari del docente (evento **EV_AVA_DOC**). I valori possibili sono:

val_num = numero minimo di compilazioni per cui mostrare dati statistici

CINECA

Il parametro WEB_QUEST_ICONA_LIB_STORICO definisce se l'icona dei questionari sul libretto

debba rappresentare la situazione corrente o la situazione storica per i questionari di

valutazione della didattica (evento **EV_VAL_DID**). È utile in particolare in caso di variazione

del questionario stesso da un anno all'altro (cioè se il codice è differente per lo stesso

evento). I valori possibili sono:

0: situazione corrente;

1: storico.

Il parametro WEB_DOC_SOLO_TITOLARI_RESP_DID imposta un filtro sui questionari docente

(evento **EV_AVA_DOC**). I valori possibili sono:

0: nessun filtro(default);

1: solo questionari su partizioni di cui il docente è titolare. 2: solo questionari su

partizioni di cui il docente è responsabile della didattica.

Il parametro WEB_QUEST_USCITA_POST_CONFERMA serve a impostare che al termine della

compilazione del questionario, di qualsiasi evento, dopo la conferma, si ritorni

automaticamente sulla pagina chiamante dei questionari, oppure si acceda al riepilogo

del questionario. I valori possibili sono:

0: dopo la conferma si rimane nella pagina riepilogo compilazione;

1: dopo la conferma si viene rediretti sulla pagina chiamante dei questionari.

Il parametro WEB_STU_PRENAPP_CTRL_QUEST_AD serve a gestire il tipo di controllo che deve

avvenire durante la prenotazione appelli per i questionari di valutazione delle AD (evento

EV VDID AD). I valori possibili sono:

0: non è attivato il controllo;



- 1: controllo attivato in modalità non bloccante; lo studente può proseguire con la prenotazione appelli;
- 2: controllo attivato in modalità bloccante; lo studente non può proseguire con la prenotazione appelli se non ha preventivamente compilato il questionario sulla AD.

DATABASE: Tabelle salienti

P02_ELEMENTI	Le righe dei questionari configurabili. Contengono gli tutti elementi che possono essere utilizzati da sistema.
P02_ELEMENTI_DES_LIN	Contiene le traduzioni degli elementi che possono essere utilizzati da sistema.
P02_QUESTIONARI	Questa entità è la testata dei questionari CONFIGURATI. Contiene codice, descrizione e stato del questionario.
P02_QUESITI	Le righe dei questionari configurati. Contengono gli tutti elementi che costituiscono il questionario configurato
P02_QUESITI_DES_LIN	Contiene le traduzioni degli elementi degli elementi che costituiscono il questionario configurato.
P02_QUESITI_COND_OR	Dettaglio della precedente, contiene i possibili blocchi di condizioni in OR tra loro usati come filtri per la visibilità o meno dell'elemento padre
P02_QUESITI_COND_AND	Dettaglio della precedente, contiene i possibili elementi in AND tra loro usati come filtri per la visibilità o meno dell'elemento della P02_QUESITI
P02_QUEST_COMP	Questa entità è la testata dei questionari COMPILATI. Contiene codice, descrizione e stato del questionario.
P02_RISPOSTE	Righe del questionario compilato. Ci sono i riferimenti agli elementi di tipo risposta scelti dal compilatore al momento della compilazione del questionario.
P02_TAGS	Tabella di anagrafica dei TAGS, ossia i metadati che il questionario si porta dietro durante la compilazione per uso statistico e identificativo.
EVENTI_COMP_QUEST	Tabella di anagrafica degli eventi WEB di compilazione dei questionari.
P02_TAGS_EVENTI	Tabella associativa tra i TAGS (P02_TAGS) e gli eventi di compilazione (EVENTI_COMP_QUEST). Contiene tutti i TAGS attivabili per ogni evento di



	compilazione, con la specifica se questi sono di configurazione, di compilazione o utente.
P02_QUEST_CONFIG	Tabella di configurazione applicativa dei questionari, usata per collegare un questionario configurato ad un evento WEB. Contiene informazioni coma l'anonimato, la reiterabilità della compilazione, le date di apertura della compilazione, le condizioni di visibilità del questionario.
P02_USER_COMP	Tabella dettaglio della precedente che funge la log per tutti gli accessi di compilazione di un determinato questionario. Ogni compilatore che procede con una compilazione, anche se parziale, viene tracciato in questa tabella. Se la configurazione non prevede l'anonimato, viene salvato l'ID del questionario compilato.
P02_TAG_DATI_CONF	Tabella di storing dei vari valori dei TAGS di configurazione. Figlia della P02_QUEST_CONFIG.
P02_TAG_DATI_COMP	Tabella di storing dei vari valori dei TAGS di compilazione. Figlia della P02_QUEST_COMP.
P02_TAG_DATI_USER	Tabella di storing dei vari valori dei TAGS utente. Figlia della P02_USER_COMP.



Esportazione dei dati sui questionari

Per esportare i dati sui questionari, a standard, esistono alcune viste potenti e di semplice leggibilità da collegare assieme tra loro nella funzione Elaborazione Query, per esportarne i dati su file Excel. Nell'ordine sono:

- V02_GEN_QUESTIONARIO Vista valida per ogni tipo di questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, che contiene tutta la struttura interna del questionario (pagine, paragrafi, domande, risposte), da ordinare per ORD_VIS (ordine di visualizzazione degli elementi), con il campo RISPOSTA_ID che, se non nullo, rappresenta se la risposta del record corrente è stata scelta dallo studente.
- ❖ V02_QUEST_VALDID_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari di valutazione della didattica (evento EV_VAL_DID). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_VALDID_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari di valutazione della didattica (evento EV_VAL_DID). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.
- ❖ V02_QUEST_VALCDS_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari di valutazione annuale del corso di studio (evento EV_AVA_24A). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.



- ❖ V02_QUEST_VALCDS_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari di valutazione annuale del corso di studio (evento EV_AVA_24A). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.
- ❖ V02_QUEST_ESASUP_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari di valutazione annuale delle prove d'esame (evento EV_AVA_24B). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_ESASUP_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari di valutazione annuale delle prove d'esame (evento EV_AVA_24B). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID, e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.
- ❖ V02_QUEST_GEN_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari generici (evento GEN_QUEST). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_GEN_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari generici (evento GEN_QUEST). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.



- ❖ V02_QUEST_DOC_VALDID_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari di valutazione della didattica lato Docente (evento EV_AVA_DOC). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_DOC_VALDID_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari di valutazione della didattica lato Docente (evento EV_AVA_DOC). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.
- ❖ V02_QUEST_MOBIL_TAG_COMP Vista valida solo per i questionari della mobilità internazionale per studenti in uscita (evento PRE_BND_MI). Per ogni record un questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al questionario. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_MOBIL_TAG_USER Vista (speculare lato utente alla precedente) valida solo per i questionari della mobilità internazionale per studenti in uscita (evento PRE_BND_MI). Per ogni record un accesso al questionario, identificabile dalla sua chiave primaria numerica USER_COMP_ID e nei vari campi i valori dei TAG associati al compilatore. I nomi dei campi corrispondono ai vari codici dei TAG utilizzati → Visualizza solo record relativi ad accessi completati, ossia che hanno prodotto un questionario confermato.
- V02_QUEST_AVA_1_3_STD Vista valida solo per il questionario AVA_1_3_STD (evento EV_VAL_DID), ossia il questionario ANVUR per le schede 1 e 3. Per ogni record un questionario compilato, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, contiene tutte le risposte (i codici) al questionario compilato per



campi (colonne) con i codici delle domande come nome del campo → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.

- ❖ V02_QUEST_AVA_2_4_A_STD Vista valida solo per il questionario AVA_2_4_A_STD (evento EV_AVA_24A), ossia il questionario ANVUR per le schede 2 e 4 A. Per ogni record un questionario compilato, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, contiene tutte le risposte (i codici) al questionario compilato per campi (colonne) con i codici delle domande come nome del campo → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_AVA_2_4_B_STD Vista valida solo per il questionario AVA_2_4_B_STD (evento EV_AVA_24B), ossia il questionario ANVUR per le schede 2 e 4 B. Per ogni record un questionario compilato, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, contiene tutte le risposte (i codici) al questionario compilato per campi (colonne) con i codici delle domande come nome del campo → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- ❖ V02_QUEST_AVA_7_STD Vista valida solo per il questionario AVA_7_STD (evento EV_AVA_DOC), ossia il questionario ANVUR per la scheda 7. Per ogni record un questionario compilato, identificabile dalla sua chiave primaria numerica QUEST_COMP_ID, contiene tutte le risposte (i codici) al questionario compilato per campi (colonne) con i codici delle domande come nome del campo → Visualizza solo record relativi a questionari confermati.
- V02_REP_QUEST_VALDID_DOC Esempio di vista "mista" (tra V02_GEN_QUESTIONARIO e V02_QUEST_VALDID_TAG_COMP) nella quale vengono estratti solo i TAG identificanti (AD contestualizzata e docenti) + la struttura interna dei questionari con 1 record per ogni Risposta (gli elementi domanda, paragrafo e pagina sono campi e non record come nella V02_GEN_QUESTIONARIO) e il campo RISPOSTA_ID che, se non nullo, rappresenta se la risposta del record corrente è stata scelta dallo studente.



Le viste possono essere usate separatamente o in join tra loro tramite la chiave univoca dei questionari compilati **QUEST_COMP_ID**, quando presente.

Utilizzo pratico delle viste per i questionari ANVUR

- Esempio di estrazione dati degli accessi alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica:
 - Evento EV_VAL_DID, questionario AVA_1_3_STD con i TAG principali;
 - Occorrono join personalizzati sul campo STU_ID o sul campo ID_USER, che sono a cura dell'Ateneo;
 - ➤ Un accesso per il questionario compilato e attivato per ogni riga, un accesso si identifica dal campo ID_USER.

```
SELECT v.*

FROM v02_quest_valdid_tag_user v

WHERE v.questionario_cod = 'AVA_1_3_STD'

ORDER BY v.user_comp_id
```

- ❖ Esempio di estrazione dati dei questionari di valutazione della didattica:
 - Evento EV_VAL_DID, questionario AVA_1_3_STD;
 - Con i TAG principali, le domande incolonnate e risposte scelte in riga;
 - Un questionario compilato per ogni riga, il questionario si identifica dal campo QUEST_COMP_ID.

```
SELECT v_valdid.*,

v_ava.ava_freq,

v_ava.mot_nofreq,

v_ava.ins1,

v_ava.ins2,

v_ava.ins3,

v_ava.ins4,

v_ava.doc_5,

v_ava.doc_6,

v_ava.doc_7,

v_ava.doc_8,
```



```
v ava.doc 9,
     v ava.doc 10,
     v_ava.int_11,
     v_ava.sug_1,
     v_ava.sug_2,
     v_ava.sug_3,
     v ava.sug 4,
     v_ava.sug_5,
     v ava.sug 6,
     v ava.sug 7,
     v_ava.sug_8,
     v_ava.sug_9
FROM
        v02_quest_ava_1_3_std v_ava
     INNER JOIN
         v02_quest_valdid_tag_comp v_valdid
     ON (v_ava.quest_comp_id = v_valdid.quest_comp_id)
```

- Esempio di estrazione dati dei questionari di valutazione della didattica per DOCENTI:
 - Evento EV_AVA_DOC_, questionario AVA_7_STD);
 - Con i TAG principali, le domande incolonnate e risposte scelte in riga;
 - > Un questionario compilato per ogni riga, il questionario si identifica dal campo QUEST COMP ID.

```
SELECT v_valdid.*,
       v ava.dom7 1,
       v_ava.dom7_2,
       v_ava.dom7_3,
       v ava.dom7 4,
       v_ava.dom7_5,
       v_ava.dom7_6,
       v_ava.dom7_7,
       v ava.dom7 8,
       v_ava.dom7_9,
       v_ava.dom7_10,
       v_ava.num_stu
  FROM
          v02_quest_ava_7_std v_ava
       INNER JOIN
           v02_quest_doc_valdid_tag_comp v_valdid
       ON (v_ava.quest_comp_id = v_valdid.quest_comp_id)
```



APPENDICE: Collegamento ad Applicativi Esterni

Di recente si è aperto un nuovo fronte di utilizzo dei questionari: la gestione esterna al WEB di ESSE3. L'esempio viene dalla condivisione del motore dei questionari da parte di altri moduli di UGOV, come Risorse Umane.

In partenza, è necessario che esistano i questionari configurati per il contesto di uso. Non deve essere presente la configurazione DATI questionari, ossia l'aggancio dei questionari configurati con l'evento e con i TAG associati ad esso, poiché sono informazioni che devono essere fornite dall'applicazione esterna che, di fatto, ha completo controllo sul processo, come vedremo nel paragrafo successivo.

Descrizione del processo

Il database di ESSE3 mette a disposizione 3 viste, accessibili dall'esterno tramite grant o DBlink:

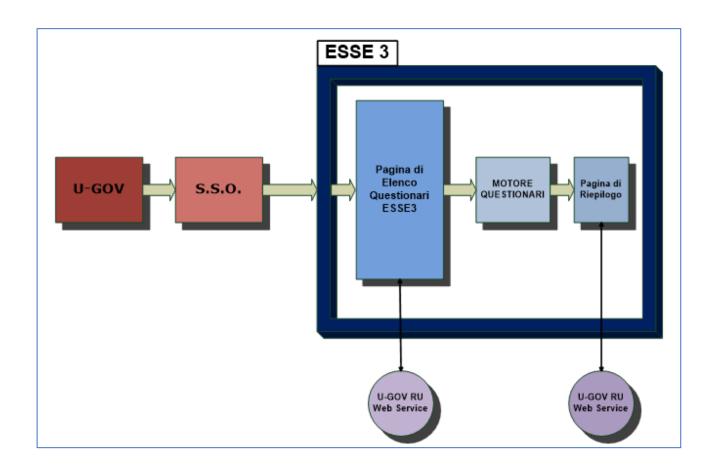
- Vista per i questionari CONFIGURATI: serve al sistema esterno per poter verificare l'elenco dei questionari configurati del contesto e avviare un algoritmo interno di backend per poter circoscrivere l'insieme esposto in un sottoinsieme di questionari utilizzabili. Alla fine del processo, applicazione esterna metterà a disposizione un webservice che fornisce tutte le informazioni utili alla compilazione del questionario in ESSE3, ossia:
 - Utente ESSE3 che, loggandosi al sistema, deve accedere alla compilazione dei questionari. Una volta avuto accesso a ESSE3 tramite un link sull'applicazione esterna (il sistema può nascondere il log-in in ESSE3 con single-sign-on), o anche semplicemente esterno a UGOV, come una email, l'utente si trova di fronte alla pagina di accesso ai questionari da compilare. La pagina è reinderizzata in modo dinamico a partire dai dati descritti nel punto successivo.
 - Evento, TAG di CONFIGURAZIONE e attributi di configurazione esterni. Grazie a questi dati, che corrispondono ai TAG, anonimato, numero di reiterazioni per quell'Evento, e eventualmente, date di apertura e chiusura della compilazione, ad ogni accesso

Tutti i diritti riservati

Pag. 65 di 67



al link per la compilazione dei questionari, il sistema identifica una configurazione corrente (se non esiste in Configurazione Dati Questionari la crea con i dati passati), tramite l'utente comprende se sono già stati effettuati altri accessi (e eventuali compilazioni per la stessa configurazione) da parte del compilatore corrente, e quindi ha tutte le informazioni per "disegnare" la pagina di accesso ai questionari, con la gestione operativa dell'eventuale anonimato e del numero di reiterazioni effettuabili e già effettuate. Il compilatore può quindi procedere con la compilazione dei questionari. Al termine, viene segnalata al sistema esterno la fine della compilazione tramite una seconda chiamata al web-service. Il processo è schematizzato in figura.





- Vista per i questionari COMPILATI e TAG di COMPILAZIONE: una volta che sono stati compilati i questionari, il sistema esterno deve poter aver accesso alle informazioni, essenzialmente per gestire una statistica.
- Vista per il log degli utenti e per i TAG UTENTE: come quella precedente, mette a disposizione i dati collegati agli accessi effettuati dai compilatori, ai TAGS corrispondenti e, se NON ANONIMO, il collegamento alla chiave dei questionari compilati dagli utenti durante gli accessi.

Datawarehouse (ODS/Pentaho): un'altra importante risorsa a disposizione dell'Ateneo è la possibilità di costruire e distribuire un ricco set di statistiche aggiornate e navigabili, cross-prodotto, che insistono su tutti i moduli dell'area didattica e possono riprendere anche gli indicatori prodotti comprendendo, fra le altre cose, anche i dati relativi ai risultati dei Questionari di Valutazione della Didattica.

Ad esempio, La finalità principale della misura dei livelli di soddisfazione espressi dagli studenti dai laureati e dai docenti va vista all'interno del sistema di AQ degli atenei e, in quanto tale, deve essere organizzata e monitorata dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

In quest'ottica, i principali obiettivi attesi della valutazione degli studenti sono:

- Completare l'attività di monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica identificandone punti di forza e di criticità
- Migliorare i punti critici che emergono dai questionari studenti nel processo di miglioramento della qualità.