



2020
SCHEDA PRODOTTO

APP Studenti

SOMMARIO

- 2020 SCHEDA PRODOTTO APP Studenti
- SOMMARIO
- PANORAMICA
 - Breve descrizione
 - Principali caratteristiche e funzionalità
 - Agenda
 - Aule libere
 - Autenticazione
 - Autenticazione
 - Bacheca Esiti
 - Calendario Esami
 - Collegamenti
 - Cruscotto
 - Feed
 - Impostazioni
 - Libretto
 - Mappa
 - Messaggi
 - Pagamenti
 - Personalizzazione shortcut menu
 - Profilo
 - Questionari
 - Risorse Video
 - Social
 - Webmail
 - Design e configurazione
 - Gestore
 - Parti interessate
 - Modalità di attivazione
 - SLA del supporto
 - Punti di contatto per le segnalazioni

PANORAMICA

Breve descrizione

Nell'ambito del progetto APP Studenti viene messo a disposizione delle Università un elenco di componenti customizzabili per la definizione della applicazione mobile (iOS/Android); tali moduli, per i quali potranno essere definite le caratteristiche grafiche e funzionali, sono appunto concepiti come elementi indipendenti che l'Università può attivare o meno.

I componenti disponibili sono i seguenti:

Modulo	Pub / Pri	Breve descrizione
Agenda	Pri	Modulo per la visualizzazione degli orari di esami e lezioni. E' possibile abilitare una pagina informativa da visualizzare prima di accedere in agenda;
Aule libere	Pri	Modulo per la ricerca e la visualizzazione delle aule adibite ad attività extra didattiche (ad esempio: studio)
Autenticazione	Pub /Pri	Modulo per l'autenticazione al sistema
Bacheca Esiti	Pri	Modulo per la presa visione ed eventuale accettazione/rifiuto degli esiti pubblicati dai docenti.
Calendario Esami	Pri	Modulo per la gestione della prenotazione agli esami
Collegamenti	Pub /Pri	Modulo per la visualizzazione strutturata di link di Ateneo o altri siti di interesse
Cruscotto	Pri	Modulo per la visualizzazione di dati e grafici inerenti la carriera dello studente
Feed	Pub /Pri	Modulo per la visualizzazione di feed RSS
Home (Personalizzazione shortcut menu)	Pri	Modulo per la personalizzazione degli shortcut alle voci di menu più utilizzate
Informazioni	Pub /Pri	Modulo informativo
Impostazioni	Pub /Pri	Modulo per il setting dell'app
Libretto	Pri	Modulo per la gestione degli insegnamenti presenti a libretto
Link a menu	Pub /Pri	Modulo per la gestione di link esterni, personalizzabili dall'Ateneo
Mappa	Pub /Pri	Modulo per la visualizzazione della posizione utente su una mappa, contenente eventuali punti di interesse definiti dall'Ateneo.
Messaggi	Pri	Modulo per la gestione dei messaggi personali
Pagamenti	Pri	Modulo per la visualizzazione delle tasse e dello stato dei pagamenti
Profilo	Pri	Modulo per la visualizzazione del profilo studente
Questionari	Pri	Modulo per la compilazione dei questionari di valutazione della didattica
Social	Pub /Pri	Modulo per la visualizzazione di canali social di Ateneo
Risorse Video	Pri	Modulo per la visualizzazione delle risorse video (integrazione con L2I Kaltura)
Webmail	Pri	Link all'account di posta di Ateneo dell'utente

Per essere fruibile dalla maggior parte degli studenti le descritte funzionalità verranno veicolate su due piattaforme mobile, attraverso le quali si intende dare la massima copertura possibile dei principali device da cui si prevede l'accesso:

- Applicazione iOS
- Applicazione Android

Principali caratteristiche e funzionalità

Agenda

Prima di accedere a questo modulo è possibile, in base alle configurazioni, mostrare una "pagina informativa" inserendo un testo a scelta dell'Ateneo (per spiegare i dati visualizzati, o dare info utili agli studenti).

Questo modulo, visibile in area privata, permette la visualizzazione del calendario didattico dello studente; al suo interno possono essere visualizzate vari eventi con le relative info logistiche: gli orari delle lezioni, degli eventi e gli appelli d'esame.

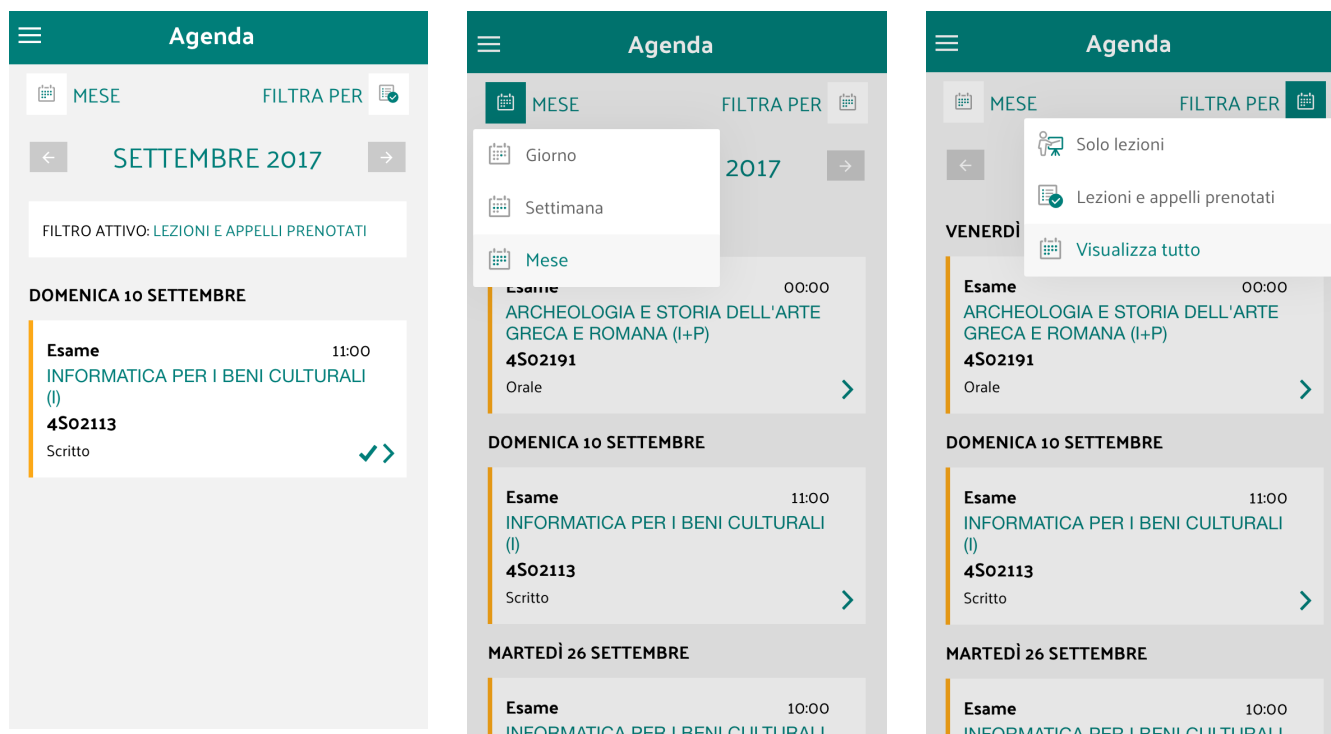
La visualizzazione è in formato agenda: gli impegni possono essere presentati per mese, settimana o giorno; è possibile spostarsi a livello temporale mediante la gesture swipe.

E' inoltre possibile applicare un filtro per tipologia in modo da visualizzare:

- le sole lezioni
- lezioni e appelli prenotabili
- tutti gli eventi gestiti (lezioni, appelli prenotati e appelli prenotabili).

Selezionando il singolo impegno verranno visualizzati i dati di dettaglio.

Le integrazioni a prodotto prevedono il recupero delle informazioni inerenti le lezioni dai prodotti UP ed EasyCourse, mentre le informazioni relative agli appelli ed alle sessioni d'esame vengono recuperate dal prodotto ESSE3.



Aule libere

Questo modulo, visibile in area privata, permette la visualizzazione delle aule destinate dall'Ateneo ad attività extra didattiche, ad esempio lo studio.

La visualizzazione è in formato elenco e permette l'accesso ad un dettaglio, grazie al quale poter avere evidenza di servizi e disponibilità, nella fascia oraria richiesta dall'utente.

L'utente può richiedere anche la visualizzazione delle delle aule su una mappa, avendo evidenza della propria posizione.

Autenticazione

Autenticazione

E' possibile effettuare l'autenticazione al sistema, operazione necessaria per accedere alla propria Area Riservata, per definire il profilo dell'utente collegato e per il settaggio di alcuni parametri di configurazione.

Il modulo supporta le seguenti modalità di autenticazione:

- Esse3: in questo modo ne eredita la configurazione (DBMS, LDAP)
- protocollo OAUTH, da attivare su richiesta ed eventualmente agganciato al servizio IDP (Shibboleth) già disponibile in Ateneo

Per accedere inserire le credenziali fornite dall'Ateneo (le stesse che si usano per accedere sul Esse3), in fase di accesso è possibile visualizzare la password che si sta digitando.

L'autenticazione viene richiesta al primo login, poi resterà valida anche per gli accessi futuri e per l'apertura, nella stessa sessione, di altri moduli non pubblici.

Bacheca Esiti

Questo modulo, visibile in area privata, permette allo studente di prendere visione ed operare sugli esiti pubblicati dal docente.

Al primo caricamento verranno presentati gli esiti pubblicati per cui è prevista la presa visione: l'esito deve essere visualizzato tramite azione esplicita dello studente in modo da registrarne su ESSE3 l'evento di presa visione.

In base alla configurazione dell'appello (operata su Esse3) lo studente potrà operare sull'esito (accettandolo o rifiutandolo) e modificare lo stato finché si è nei termini temporali o finché il docente non verbalizza gli esiti.

Calendario Esami

Questo modulo, visibile in area privata, permette la gestione della prenotazione agli appelli d'esame da parte dello studente e la visualizzazione/cancellazione delle prenotazioni già effettuate.

Il modulo si integra con le regole in essere e configurate in ESSE3, in modo da rendere omogeneo l'iter di prenotazione con la procedura disponibile sul web.

Nel tab "**Prenotabili**" lo studente visualizza le attività didattiche a libretto per cui sono presenti appelli d'esame (in corrispondenza dell'attività è riportato il numero degli appelli disponibili), è inoltre possibile vedere se ci sono questionari di valutazione dell'attività didattica associati da compilare o compilati.

Cliccando su nome dell'attività didattica compare la lista degli appelli presenti; scegliendo un appello si accede al dettaglio dove sono riportate le info logistiche, la nota per lo studente (in base alle configurazioni). È possibile prenotarsi mediante l'apposito tasto e, in base alla configurazione, in fase di prenotazione, lo studente potrà inserire a sua volta una nota per il docente.

Nel tab "**Prenotati**" sono riportate le prenotazioni dello studente. Scegliendo un appello si accede al dettaglio dove sono riportati i dati logistici, è possibile visualizzare la nota dell'appello e/o la nota inserita dallo studente in fase di prenotazione, aggiungere l'appello al calendario presente sul proprio device oppure eliminare la prenotazione.

La prenotazione ad un appello può essere subordinata alla compilazione del questionario di valutazione dell'attività didattica associato.

Calendario esami

prenotabili | prenotati

Archeologia E Storia Dell'arte Greca E Romana (I+P)
4S02191 1 ? >

Informatica Per I Beni Culturali (I)
4S02113 2 >

Metodologia Della Ricerca Archeologica (I)
4S02111 1 ✓ >

Sociologia Dell'arte E Della Cultura (I)
4S02116 1 ? >

Esame

APPELLO

Esame

10 GEN 2017

I appello - Orale

Corso: Antropologia Culturale Bc (I)

10:00

Prenotazioni dal 01/10/2016 al 31/12/2016

0 iscritti

ISCRIVITI

con turni

Occorre selezionare un turno per effettuare la prenotazione

a
12/08/2020 09:00

b
12/08/2020 13:00

ISCRIVITI

Esame

APPELLO

Esame

11 GEN 2017

II appello - Orale

Corso: Geografia Del Turismo (I)

09:00

Prenotazioni dal 23/01/2017 al 14/06/2020

ELEONORA OWOGHOBENI FILIA

24 iscritti

ISCRIVITI

Note appello

questa è una nota per gli studenti inserita su Esse3 e relativa all'appello di Geografia del turismo

OK



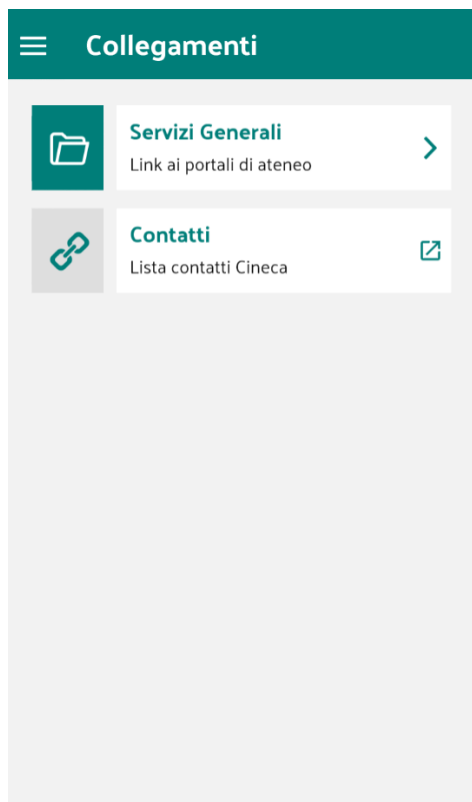
Collegamenti

Questo modulo, visibile in area pubblica e privata, permette la visualizzazione e la navigazione di link web relativi a pagine responsive che l'Ateneo ha deciso di rendere fruibili anche da APP.

La lista dei link che vengono visualizzati possono essere profilati, cioè è possibile avere liste differenti in base al profilo dell'utente collegato.

La configurazione dei collegamenti è caratterizzata dalle seguenti proprietà:

- definizione di un profilo di riferimento (docente, personale tecnico amministrativo, pubblico, studente)
- gestione di n livelli, organizzati in cartelle, per consentire la visualizzazione dei link in modalità raggruppata e permettere una migliore usabilità

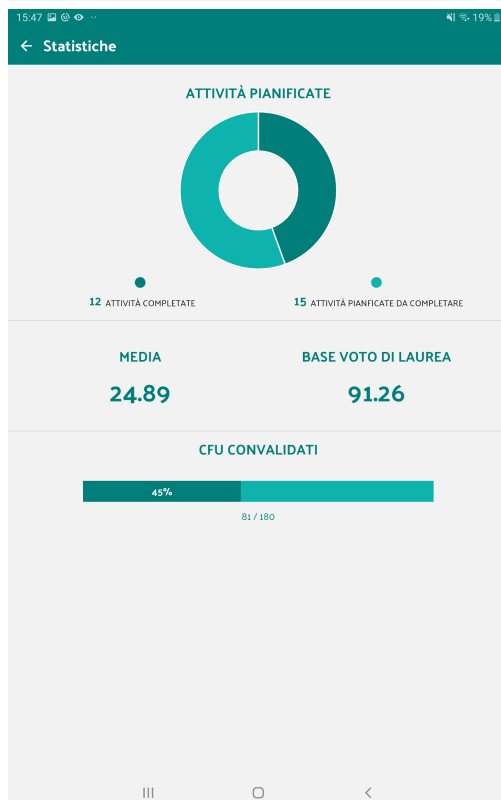


Cruscotto

Questo modulo, visibile in area privata, permette la visualizzazione di alcuni grafici ed informazioni inerenti l'andamento della carriera dello studente:

- la prima sezione presenta un grafico a torta che indica il numero di esami ed i CFU conseguiti, rapportati al totale previsto
- la seconda sezione presenta la distribuzione temporale degli esami sostenuti e il relativo andamento rispetto alla media

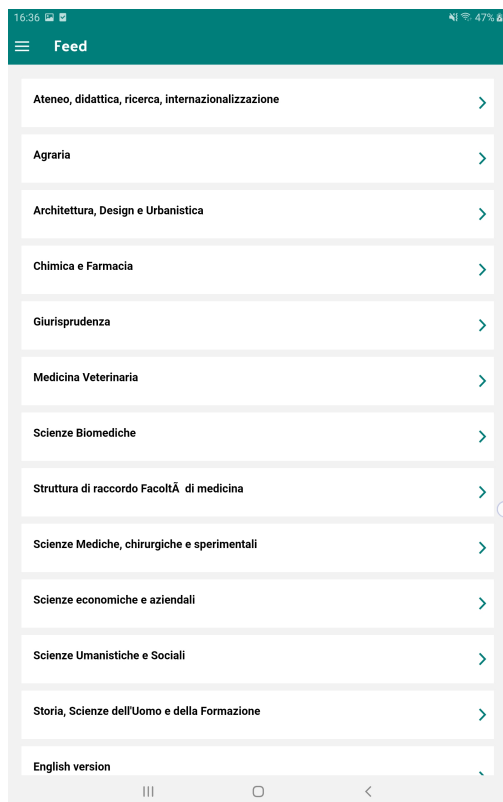
E' inoltre possibile accedere alla sezione "Statistiche" per avere ulteriori grafici esplicativi del percorso dell'utente. Le statistiche sono consultabili anche dal "Libretto".



Feed

Questo modulo, visibile in area pubblica e privata, permette la visualizzazione delle notizie e degli eventi tramite feed RSS.

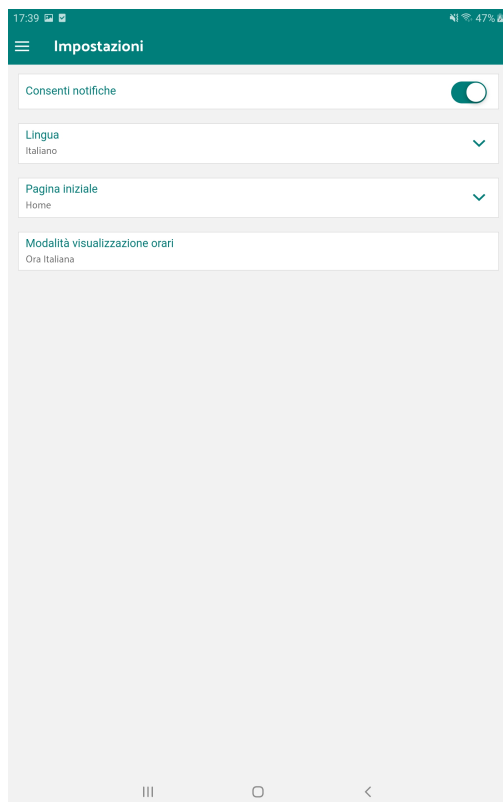
L'utente potrà accedere al feed e visualizzare tutte le notizie presenti, entrando poi sulla singola notizia avrà la possibilità di aprire tramite il browser la notizia completa.



Impostazioni

Questo modulo, visibile in area privata e pubblica, permette l'impostazione di alcuni parametri e preferenze dell'utente; in particolare, è possibile:

- scegliere la lingua dell' APP (vengono supportate le sole lingue IT e EN)
- scegliere il modulo da visualizzare dopo aver effettuato l'accesso alla APP (accesso automatico al modulo dall'avvio successivo)
- abilitare o meno la ricezione delle notifiche push (questo parametro è presente solo in area privata)
- scegliere l'uso dell'ora locale o italia per la visualizzazione degli eventi, lezioni ed appelli (questo parametro è presente nelle impostazioni solo se il device è connesso ad un Fuso orario diverso rispetto a quello italiano)



Libretto

Questo modulo, visibile in area privata, permette di visualizzare la lista di attività formative contenute nel libretto dello studente; di default vengono proposti gli insegnamenti superati, ma è possibile richiedere anche la visualizzazione di quelli pianificati.

Dalla lista è possibile selezionare una attività e visualizzarne la relativa pagina di dettaglio, o navigare verso la sezione Statistiche e visualizzare i dati relativi all'andamento della carriera dello studente.

Le informazioni visibili per ogni attività sono:

- esame (Es. "Filologia romanza")
- codice (es. "4S01304")
- anno (Primo, terzo, ecc..)
- tipo di attività formativa
- settore scientifico disciplinare
- peso/crediti
- stato

Nel caso di attività formativa superata vengono visualizzate anche le seguenti informazioni:

- data superamento
- voto
- anno accademico superamento

☰ Libretto
📊
← Superati

superati | pianificati

Assiriologia (i)

30 Aprile 2016 > 26

6 CFU

Filologia romanza (i)

23 Aprile 2016 > 30

6 CFU

ESAME

Filologia romanza (i)

Sostenuto il
23/04/2016
30

Anno
Primo
6 CFU

Anno freq.
2012/2013

Stato attività
Superata

Tipo attività formativa
Base

Settore scientifico disciplinare
L-FIL-LET/09

☰ Libretto
📊
← Statistiche

superati | pianificati

Antropologia culturale bc (i)

6 CFU 1 >

Antropologia culturale It (i)

6 CFU >

Archeologia e storia dell'arte greca e romana (i+p)

12 CFU >

Architettura del paesaggio (i)

6 CFU >

Architettura e urbanistica romana (i)

6 CFU >

Conoscenze per l'accesso: lingua italiana b2

0 CFU >

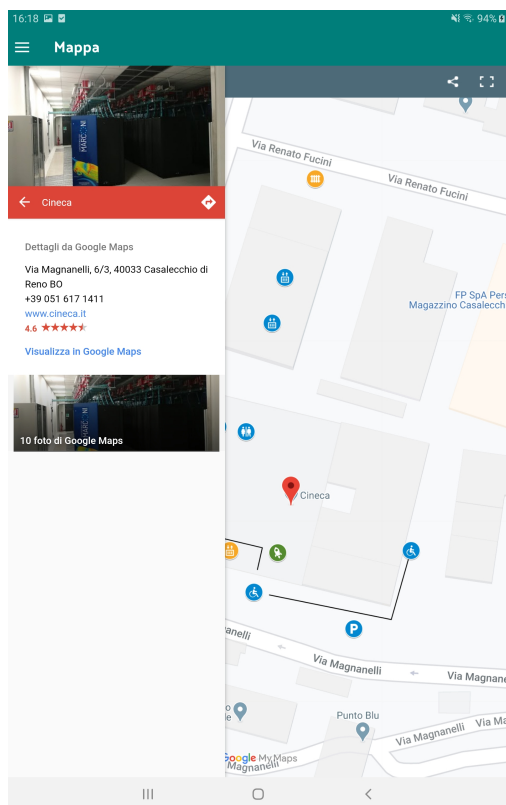
Esami registrati 2	Attiv. pian. da completare 28
Media ponderata 28	Media aritmetica 28
CFU 12 / 180	Progressione CFU 6%

Mappa

Questo modulo, visibile in area pubblica e privata, permette all'utente di visualizzare la propria posizione su una mappa google.

E' possibile infatti inserire sull'app una google maps di tipo pubblico nella quale l'Ateneo può inserire diversi Point of interest (uffici, biblioteche, esercizi commerciali, etc). Tutte le modifiche e gli inserimenti fatti sulla google Maps saranno automaticamente visualizzata sull'app.

L'utente inoltre potrà fruire della navigazione verso il Point of interest selezionato.



Messaggi

Questo modulo, visibile solo in area privata, permette la visualizzazione delle comunicazioni inviate dall' Ateneo all'utente, utilizzando le funzionalità configurate ed attivate in ESSE3.

Il modulo è preposto alla gestione dei messaggi personali, quindi indirizzati puntualmente ad un singolo utente o a gruppi di utenti: le comunicazioni possono essere di processo, quindi legate ad un evento specifico (ad esempio: evento di carriera dello studente - registrazione di un voto; prenotazione ad un esame; ...), oppure comunicazioni spot create ed inviate manualmente dall'Ateneo.

Le comunicazioni potranno essere inviate da Esse3 - "Comunicazioni Multimediali" sia come semplici comunicazioni che come notifiche push. E' possibile inviare messaggi urgenti all'utente tramite notifiche push, selezionando l'apposito flag di notifica push, in fase di generazione della comunicazione sul sistema ESSE3.

La presenza di un messaggio viene notificata all'utente con un pop-up, il click sul pop-up presentato ha come effetto l'apertura del modulo messaggi dell'app e la visualizzazione del messaggio notificato. Per ricevere le notifiche push è necessario che l'utente abbia effettuato l'accesso (quindi sia autenticato all'app), abbia acconsentito alla ricezione delle notifiche push.

Il numero dei messaggi "da leggere" è indicato sull'icona nella HomePage e sul nome del modulo nel menù laterale. Il modulo è suddiviso in 2 tab relativi ai messaggi:

- tutti (sia messaggi letti che non letti)
- preferiti (solo i messaggi contrassegnati come preferiti)

In ogni tab è possibile navigare tra i messaggi e filtrarli mediante la ricerca testuale.

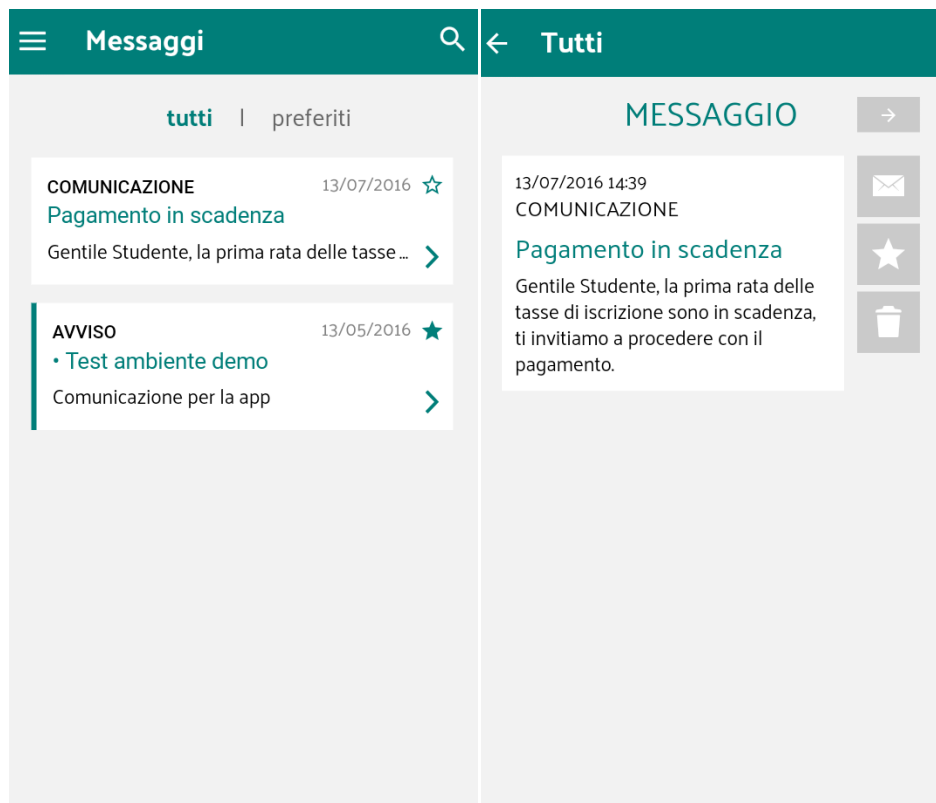
Nell'elenco dei messaggi è possibile visualizzare

- la categoria della comunicazione (avviso, generica comunicazione, etc)
- Il titolo del messaggio
- il testo del messaggio (solo una parte, sarà possibile leggere il testo completo nel dettaglio del messaggio)
- la data di spedizione
- lo stato di lettura (letto o non letto)
- l'indicazione di "preferenza", in modo da aggiungere o eliminare il messaggio dall'elenco dei messaggi preferiti

clickando sul singolo messaggio si accede invece al dettaglio della comunicazione dove è possibile:

- modificare lo stato di lettura (letto o non letto)

- aggiungere o meno il messaggio all'elenco dei preferiti
- cancellare la comunicazione , in modo da non renderlo più disponibile nella lista dei messaggi visualizzati



Pagamenti

Questo modulo, visibile in area privata, permette la consultazione delle tasse accademiche (fatturazione, scadenze) e della situazione dei pagamenti.

I dati visualizzati provengono dalla integrazione con ESSE3.

☰ Pagamenti
← Annualità

Iscr. 3 Anno [Fuori corso al 1° anno] 2015

BENI CULTURALI [L2]

Da pagare € 0,00 / Pagato € 885,96 ➤

Iscr. 3 Anno [In corso] 2014

BENI CULTURALI [L2]

Da pagare € 325,00 / Pagato € 0,00 ➤

Iscr. 2 Anno [In corso] 2013

BENI CULTURALI [L2]

Da pagare € 0,00 / Pagato € 0,00 ➤

Iscr. 1 Anno [In corso] 2012

BENI CULTURALI [L2]

Da pagare € 0,00 / Pagato € 0,00 ➤

2015 ➔

Numero MAV: € 885,96

05034593376121664

Pagato il **21 aprile 2016**

📄 Copia num. MAV

DETTAGLIO

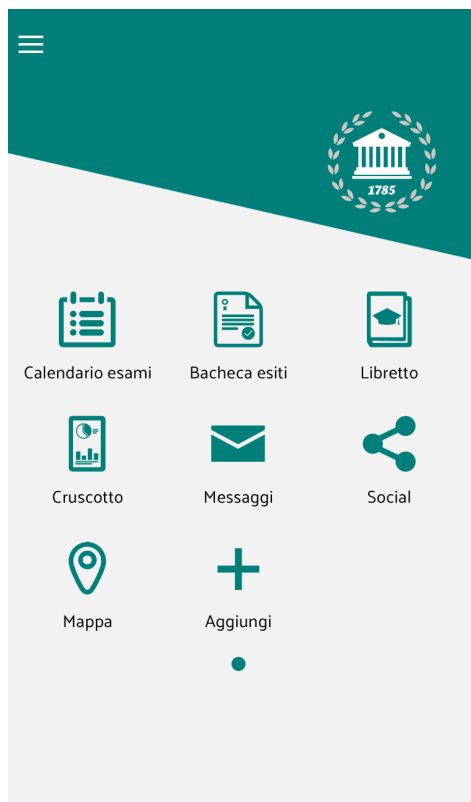
Contribuzione studenti	€ 6,96
Premio assicurazione infortuni 1 di 2	
Contribuzione studenti	€ 16,00
Imposta di bollo 1 di 2	
Contribuzione studenti	€ 163,00
Tassa regionale 1 di 2	
Contribuzione studenti	€ 200,00
Tassa di Iscrizione 1 di 2	

Personalizzazione shortcut menu

Questo modulo, visibile in area privata, permette la personalizzazione della home page su cui rendere attivi gli shortcut alle voci di menu maggiormente utilizzate da parte dell'utente.

La configurazione prevede:

- l'assegnazione posizionale di una voce di menu
- la possibilità di rimuovere o modificare l'ordine delle voci di menù configurate
- la gestione di più pagine, qualora il numero di shortcut aggiunti superi il limite massimo gestito per pagina (nove shortcut, per pagina)



Profilo

In fase di configurazione sono definiti i profili (docenti, personale tecnico, studenti) da assegnare agli utenti del sistema per consentire l'accesso appropriato alle informazioni ed alle funzionalità di interesse dell'area riservata.

I profili attualmente gestiti sono:

- pubblico: persona non registrata e non identificabile
- studente: persona registrata e censita come studente sul sistema ESSE3; in questo caso viene proposta la carriera attiva (o l'ultima in essere chiusa) e mostrati alcuni dati - in presenza di più carriere è data la possibilità di selezionarne un'altra

La sezione relativa al profilo mostra una serie di informazioni che possono essere sintetizzate come segue:

- cognome e nome
- matricola
- corso di studi/Percorso/ordinamento

☰
Profilo

Cognome	Demo
Nome	Utente
Matricola	VR367670

Corso di laurea selezionato

Corso di Laurea - Beni culturali

Attivo in BENI CULTURALI

Percorso

PERCORSO COMUNE

Sede

Università di KION -1091

Stato

Attivo per Immatricolazione

Classe	L-1
Anno di regolamento	2012
Ordinamento	2011
Normativa	D.M. 270/2004

TBD: aggiungere immagine con scelta carriera

Questionari

Questo modulo, visibile in area privata, permette l'operazione di compilazione dei questionari di valutazione della didattica in modalità svincolata dalla prenotazione all'appello, permettendone ad esempio la somministrazione in aula.

Il modulo visualizza la lista delle attività didattiche a libretto per cui esistono questionari ancora da compilare; selezionando la singola attività è possibile procedere con la compilazione del questionario.

I questionari attualmente gestiti sono:

- questionari composti da più moduli: in questo caso il questionario viene considerato completato quando sono stati compilati tutti i moduli che lo compongono
- questionari associati ad attività didattiche con partizione; in questo caso selezionando l'attività verrà presentata allo studente la selezione della partizione e una volta selezionata quella di appartenenza sarà possibile procedere con la compilazione.

The screenshot shows the DS_APP STUDENTI interface. On the left, a menu titled "Questionari" lists various subjects: ARCHEOLOGIA E STORIA DELL'ARTE GRECA E ROMANA (I+P), FILOLOGIA ROMANZA (I), LETTERATURA ITALIANA BC (I+P), ARCHITETTURA E URBANISTICA ROMANA (I), ESTETICA (I), GEOGRAFIA DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO (I+P), GEOGRAFIA ECONOMICA E POLITICA (I), and MICROECONOMIA. On the right, a quiz question is displayed: "1 * Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato? With reference to the educational activities of the current year, which is the percentage of classes that he attended?". Two radio button options are provided: "Non frequentante o inferiore al 50% - Not attending to or less than 50%" (unselected) and "Maggiore al 50% - Greater than 50%" (selected). A green "AVANTI →" button is located at the bottom right of the quiz area.

Risorse Video

Questo modulo, visibile in area privata, permette di visualizzare le videolezioni presenti per lo studente sulla Piattaforma e-Learning L2I Kaltura.

In base alle configurazioni lo studente potrà:

- Vedere le lezioni in streaming;
- effettuare in download della lezione (che resa accessibile solo tramite la app) per limitare la connettività in fase di streaming
- effettuare il download di eventuali allegati alla lezione (pdf, file word, etc)
- tracciamento della visualizzazione da parte dell'utente

15:28



81%

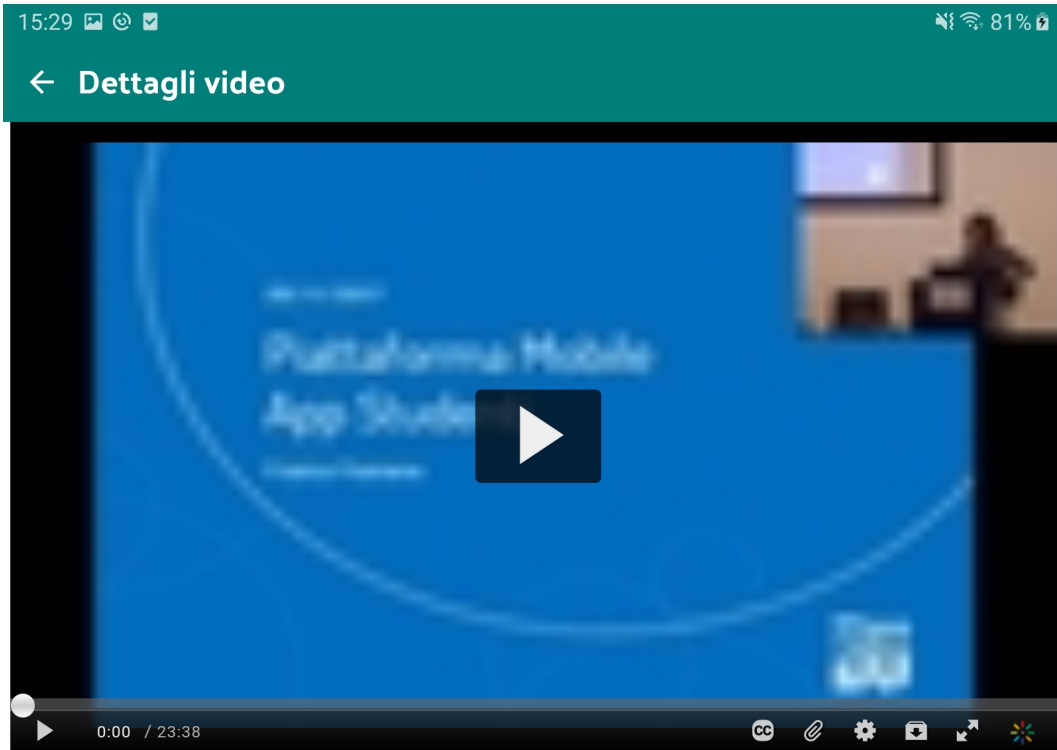
← Risorse video

Test app2

Test APP

Seminari Prodotti



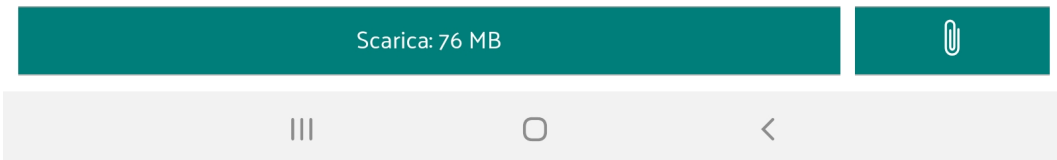


App studenti

Da p.vendruscolo@cineca.it

23:38

Franca Fiumana

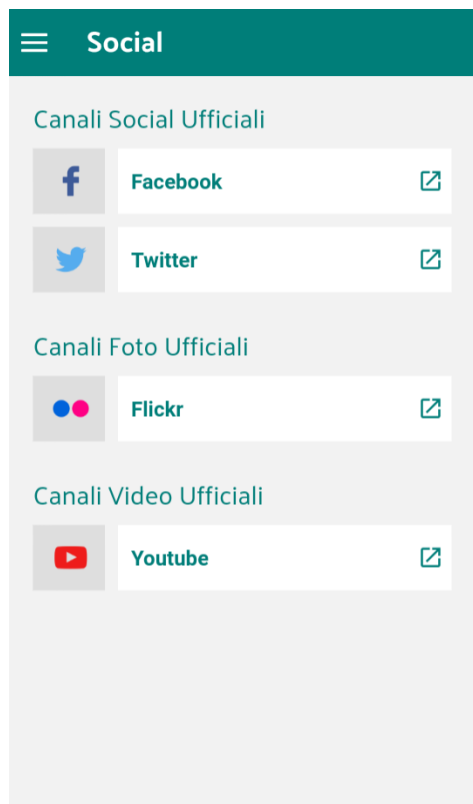


Social

Questo modulo, visibile in area privata, permette la visualizzazione dei canali social ufficiali dell'Ateneo.

I canali social attualmente configurabili sono:

- Facebook
- Twitter
- Canali foto: Flickr, Instagram, Google foto
- Canali Video: Youtube, Vimeo.



Webmail

Questo modulo, visibile in area privata, permette l'accesso alla casella di posta elettronica di Ateneo; l'integrazione, realizzata secondo la modalità SSO, è al momento disponibile con il solo client web del sistema di posta ZIMBRA.

Design e configurazione

A seconda delle esigenze dell'Ateneo sarà possibile definire quali moduli attivare, la personalizzazione dell'ordine delle voci di menù, la veste grafica, le etichette e la messaggistica di alcune sezioni della APP.

Gestore

Team App Studenti

Parti interessate

Servizi Studenti di ateneo

Modalità di attivazione

Le modalità di attivazione della APP sono descritte in un apposito documento di start-up.

SLA del supporto

Il supporto è descritto nel documento di condizioni di servizio helpdesk.

Punti di contatto per le segnalazioni

<https://customerportal.cineca.it/customerportal/>